

© ООО «НПП «Бевард»

# BEWARD Record Center Руководство по эксплуатации

программного обеспечения



www.beward.ru

# Оглавление

ГЛАВА 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	4
1.1. ОБЗОР ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА BEWARD RECORD CENTER	4
1.2. Преимущества IP-систем видеонаблюдения	4
1.3. ТРЕБОВАНИЯ К КОНФИГУРАЦИИ КОМПЬЮТЕРА	7
ГЛАВА 2. 3HAKOMCTBO C ПО BEWARD RECORD CENTER	8
ГЛАВА 3. УСТАНОВКА ПО BEWARD RECORD CENTER	9
ГЛАВА 4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ BEWARD RECORD CENTER	12
4.1. Основное окно программы BEWARD Record Center	12
4.2. Группа кнопок меню «Сервис»	13
4.3. Оконное приложение «Контроллер»: группа кнопок области «Настройка»	14
4.4. Системные настройки параметров	17
4.4.1. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Параметры»	
4.4.2. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Расписание»	24
4.4.3. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Режим записи»	
4.4.4. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Архив»	
4.4.5. Журнал событий (вкладка «Архив»)	
4.4.6. Журнал ошибок (Вкладка «Архив»)	
4.4.7. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Настройки»	
4.4.8. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «О программе»	
ГЛАВА 5. ПРИЛОЖЕНИЕ «ОТЧЕТ ОБ ОШИБКАХ BRC»	44

Пожалуйста, прочитайте данное Руководство перед использованием программного обеспечения BEWARD IP Visor.

Некоторые пункты настоящего Руководства, а так же разделы меню управления оборудования могут быть изменены без предварительного уведомления.

#### Ограничение ответственности

ООО «НПП «Бевард» не гарантирует, что аппаратные и программные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных, относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании в специфических целях.

ООО «НПП «Бевард» приложило все усилия, чтобы сделать данное Руководство пользователя наиболее точным и полным.

ООО «НПП «Бевард» отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, допущены в тексте. Информация в любой части Руководства пользователя изменяется и дополняется ООО «НПП «Бевард» без предварительного уведомления.

ООО «НПП «Бевард» не берет на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в данном Руководстве.

ООО «НПП «Бевард» не берет на себя ответственности и не дает гарантий в выпуске обновлений, или сохранения неизменной какой-либо информации в настоящем Руководстве, и оставляет за собой право делать изменения в данном Руководстве пользователя и/или в изделиях, описанных в Руководстве, в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом Руководстве, которая является неправильной, или не полной, или вводящей в заблуждение, мы с удовольствием ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями.

# Торговая марка

Copyright © 2015 BEWARD Co., Ltd ВЕWARD является зарегистрированной торговой маркой ООО «НПП «Бевард» Все остальные торговые марки принадлежат их владельцам

# СПАСИБО ЗА ВЫБОР НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ!

# Глава 1. Общая информация

## 1.1. Обзор программного комплекса BEWARD Record Center

Данная инструкция содержит сведения об установке и настройке программного комплекса BEWARD Record Center (далее: BRC или BEWARD Record Center), предназначенного для создания системы видеонаблюдения на основе IP-видеокамер и серверов.

## ВНИМАНИЕ!

Перед настройкой программного обеспечения, обязательно прочтите данное Руководство! Неправильная установка и настройка оборудования может привести к неправильной работе!

IP-видеокамеры — это камеры видеонаблюдения, имеющие встроенный веб-сервер, сетевой интерфейс и подключаемые непосредственно к сети Ethernet. Видеосерверы оцифровывают аналоговое видеоизображение и передают его через IP-сети, предоставляя возможность удаленного просмотра видео в реальном времени по локальной сети или Интернету. Видеосервер оборудован встроенным детектором движения, мощными функциями мониторинга, основанными на триггерных или запланированных событиях.

Изображения можно записывать, хранить и просматривать с помощью программного обеспечения BEWARD — BEWARD Record Center, обеспечивающего набор функционала присущего системам видеонаблюдения.

Программное обеспечение BEWARD Record Center представляет программный комплекс, предназначенный для записи и хранения видеоинформации централизованных или удаленных систем видеонаблюдения. Программное обеспечение BEWARD Record Center и IP-оборудование BEWARD позволяет производить запись до 36 IP-камер и IP-видеосерверов.

# 1.2. Преимущества ІР-систем видеонаблюдения

На смену аналоговым системам видеонаблюдения и системам с DVR приходит технология IP-видеонаблюдения посредством IP-камер. При этом, для нужд видеонаблюдения используются существующие сети TCP/IP Ethernet, что позволяет унифицировать сетевую инфраструктуру и избежать затрат на прокладку отдельных кабелей для видеокамер.

IP-системы имеют целый ряд преимуществ перед традиционными аналоговыми системами:

#### 1. Более эффективное использование сетевой инфраструктуры

Системы видеонаблюдения на основе IP не требуют прокладки дорогого коаксиального кабеля как в аналоговых системах, а соединяются через CAT-5 или беспроводные системы связи, кабели, которые уже имеются во многих зданиях. Использование витой пары также означает отсутствие отдельного проводного соединения необходимого для передачи на видеокамеру управляющих сигналов и подачи питающего напряжения. Кроме того, там, где прокладка кабеля является дорогостоящим или непрактичным введением, для связи с телекамерами могут быть использованы технологии беспроводных сетей Wi-Fi.

## 2. Открытость и совместимость

В отличие от традиционных аналоговых систем, которые представляют собой «черные ящики», и являются закрытыми техническими решениями, оборудование систем IPвидеонаблюдения основано на открытых стандартах, что позволяет использовать оборудование различных производителей в одной системе видеонаблюдения. Например, коммутаторы, маршрутизаторы, серверы и прикладное программное обеспечение. Все это значительно снижает стоимость систем видеонаблюдения и повышает их технические характеристики.

#### 3. Использование сетевой конвергенции

В любых организациях для передачи разнородных данных, как правило, используются только сети Ethernet на основе протокола IP, что делает их управление более эффективным и экономически выгодным.

#### 4. Легкость системной интеграции

Технология IP-видеонаблюдения представляет собой открытую, легко интегрируемую платформу. Так как системная интеграция становится все более и более важной, то необходимо быть уверенным в том, что системы контроля доступа, кондиционирования, управления и другие системы и приложения смогут быть легко и эффективно интегрированы в единую систему.

#### 5. Возможность удаленного доступа

Можно получить доступ к изображению любой камеры в реальном масштабе времени или воспроизводимых записанных видеоданных из любой точки земного шара с помощью проводного или беспроводного сетевого соединения.

#### 6. Расширяемость

IP-сети позволяют очень просто расширить охранную систему видеонаблюдения при росте потребностей. Если нужно установить дополнительную камеру, — можно просто включить ее в локальную сеть и она готова к работе. Кроме того, можно не просто добавить

камеры, но и увеличить объем хранения данных, распределяя его по всей сети. IP-сети способны поддерживать множественный доступ абонентов к одним и тем же данным.

#### 7. Интеллектуальная обработка видеоизображения в камере

Разнообразные встроенные функции позволяют IP-камере самостоятельно принимать решения о том, когда необходимо подать тревожный сигнал, когда необходимо отправить видеоизображение, и даже о том, с какой частотой смены кадров и качеством передавать видеоизображение в зависимости от ширины канала связи. Таким образом, улучшается доступ к видеоинформации и качество принятия решений на основе систем IP-видеонаблюдения.

## 8. Надежность

Возможности передачи данных с помощью протокола IP позволяют использовать внешние устройства хранения данных, осуществлять резервирование, а также использовать серверную и архивную архитектуры. При использовании стандартного серверного и сетевого оборудования, время замены неисправной аппаратуры значительно меньше, чем при использовании аналоговых технических аппаратур. Программное обеспечение позволяет следить за состоянием системы видеонаблюдения в реальном масштабе времени и информировать о различных проблемах. Помимо этого, организация резерва питания гораздо проще, чем для аналоговых систем.

#### 9. Качество изображения

Современные IP-системы используют формат сжатия видео H.264 (MPEG-4 Part10), который позволяет более эффективно использовать сеть, по сравнению с форматом MJPEG или MPEG-4. При использовании каналов связи с ограниченной пропускной способностью, пользователь получает максимально качественное изображение, при этом также экономится место на устройствах хранения данных (жестких дисках) по сравнению с кодеками предыдущего поколения.

#### 10. Помехоустойчивость

При работе с системами видеонаблюдения становится очевидным, что процесс пуско-наладки такой системы достаточно долог и требует значительных усилий. Нередко на изображении при первоначальном запуске появляются помехи от других работающих электронных приборов и их устранение — процесс достаточно трудоемкий, и не всегда приводит к успеху. С IP-камерами процесс пуско-наладки значительно ускоряется, так как они значительно меньше подвержены различным помехам и наводкам.

# 1.3. Требования к конфигурации компьютера

# Поддерживаемые Операционные системы:

Windows XP SP3, Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1.

# Конфигурация компьютера для установки программного обеспечения (минимальная):

Процессор: Pentium 4 2.0 ГГц

**ОЗУ:** 512 Мб

Жесткий диск: 40 Гб

Аудио карта: необходима при использовании микрофона или обратной связи

Видео карта: Nvidia Geforce FX5200 или ATI RADEON 7000 (9000) серия

# Глава 2. Знакомство с ПО BEWARD Record Center

Профессиональное программное обеспечение для IP-камер и IP-видеосерверов BEWARD Record Center поддерживает следующие основные наиболее востребованные функции:

1. Автоматический процесс записи видео- и аудиоданных и его выполнение вне зависимости от статуса сеанса пользователя.

- 2. Запись на жесткие диски локальной сети.
- 3. Запись в форматах для удобства пользователя:
  - \*.avi с камер N серии, BD серии;
  - \*.mp6 с камер В серии.

4. Осуществление программой контроля наличия свободного дискового пространства компьютера и автоматическое обновление записи в архиве при его нехватке.

# 5. Запись в разных режимах:

- Постоянная (круглосуточная) запись;
- Запись по детекции движения;
- Запись по срабатыванию сенсора;
- Запись по детекции звука;
- Запись по расписанию, заданному пользователем.

6. Непрерывная запись информации: размер видео файла ограничен настраиваемыми параметрами. После заполнения одного файла программа продолжает запись в новом.

7. Просмотр записи из архива через встроенный плеер.

# Глава 3. Установка ПО BEWARD Record Center

Шаг 1: вставьте в CD-ROM (устройство считывания компакт-дисков) компьютера диск с программным обеспечением BEWARD Record Center;

Шаг 2: откройте диск при помощи Проводника и запустите программу установки. Для этого запустите файл установки программного обеспечения. Запуск установки вызовет окно выбора языка (Puc. 3.1, 3.2). Выберите предпочитаемый язык установки программного обеспечения из списка предлагаемых языков. Нажмите кнопку [OK].

Выберите язык установки	Выберите язык установки
Выберите язык, который будет использован в процессе установки:	Выберите язык, который будет использован в процессе установки:
Русский	Русский 🗸
ОК Отмена	





Шаг 3: в появившемся окне Приветствия Мастера установки Программы нажмите кнопку [Далее >] для продолжения процесса установки (Puc. 3.3).

Шаг 4: для продолжения установки программного обеспечения BEWARD Record Center внимательно прочтите информацию, появившуюся в окне Лицензионного соглашения (Puc. 3.4). Поставьте отметку рядом с предложением «Я принимаю условия лицензионного соглашения». Нажмите кнопку [Далее >].

🔟 Установка — BEWARD Re	cord Center	🔯 Установка — BEWARD Record Center
Bellard	Вас приветствует Мастер установки BEWARD Record Center Программа установит BEWARD Record Center 1.61.0.23369 на ваш компьютер. Рекомендуется закрыть все прочие приложения перед тем, как продолжить. Нажмите «Далее», чтобы продолжить, или «Отмена», чтобы выйти из программы установки.	Лицензионное Соглашение           Пожалуйста, прочтите следующую важную информацию перед тем, как продолжить.           Пожалуйста, прочтите следующее Лицензионное Соглашение. Вы должны принять условия этого соглашения перед тем, как продолжить.           Програмяное обеспечение BEWARD Record Center.           Лицензия конечного пользователя.           Соругідht (C) 2015 ООО "НПП "Бевард".           BEWARD Record Center является бесплатным ("freeware") и распространяется на условия как ссть" ("as is").           Вы можете использовать BEWARD Record Center без всяких ограничений при условия информирования разработчиков об обнаруженных ошибках.           © Я принимаю условия соглашения
	Далее > Отмена	< <u>Н</u> азад Далее > Отмена
	Puc. 3.3	Puc. 3.4

Puc. 3.4

В процессе дальнейшей установки, Программа предложит установить необходимые компоненты.

Шаг 5: выберите необходимую папку для установки программного обеспечения (учтите свободное дисковое пространство). Для этого нажмите кнопку [Обзор...] в окне установки программы (*Puc. 3.5*). Нажмите кнопку [Далее >].

🔟 Установка — BEWARD Record Center	X
Выбор папки установки В какую папку вы хотите установить BEWARD Record Center?	) E
Программа установит BEWARD Record Center в следующу	ю папку.
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать д нажмите «Обзор».	ругую папку,
Ci\Program Files\BEWARD\BEWARD Record Center	<u>О</u> бзор
Требуется как минимум 130,3 Мб свободного дискового пространс	тва.
< <u>Назад</u> Далее >	Отмена

Puc. 3.5

Шаг 6: в следующем окне выберите местонахождение Ярлыка Программы BRC: по умолчанию Программа создаст ярлык в папке «Пуск». Нажмите [Обзор...], если необходимо выбрать другую папку (*Puc. 3.6*) и выберите местонахождение ярлыка Программы в другом необходимом месте. Нажмите кнопку [Далее >].

Шаг 7: выберите Дополнительные параметры установки, которые необходимо выполнить в дальнейшем. Добавьте флажок на опции «Создать значок на Рабочем столе» чтобы обеспечить быстрый доступ к запуску программы с Рабочего стола (*Puc. 3.7*). Нажмите кнопку [Далее >].

🔟 Установка — BEWARD Record Center	🔟 Установка — BEWARD Record Center
Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки?	Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить?
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск».	Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться при установке BEWARD Record Center, после этого нажните «Далее»:
Нажните «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажните «Обзор».	Дополнительные значки: Создать значок на <u>Р</u> абочем столе)
BEWARD BEWARD Record Center	
< <u>Назад</u> Далее > Отмена	

Puc. 3.6

Puc. 3.7

Шаг 8: после настройки необходимых компонентов программного обеспечения, нажмите [Установить] в появившемся окошке (*Puc. 3.8*). При необходимости просмотра и/или изменения предыдущих настроек, нажмите [< Назад].

## ВНИМАНИЕ!

Для корректной установки и работы BEWARD Record Center в Операционной системе Windows 7 желательна установка Service Pack к MS SQL 2005 Express Edition. Более подробную информацию можно найти по adpecy: <u>http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=3181842a-4090-4431-acdd-9a1c832e65a6&DisplayLang=ru</u>.

Шаг 9: после установки BRC и его компонентов, в появившемся окне нажмите [Завершить], чтобы выйти из программы установки (*Puc. 3.9*). Запустите Программу с помощью соответствующего значка для продолжения работы.



Puc. 3.8



# Глава 4. Программное обеспечение BEWARD Record Center

# 4.1. Основное окно программы BEWARD Record Center

Запустите программное обеспечение BEWARD Record Center: для этого воспользуйтесь ранее созданным ярлыком программы «BRSController» (находится на Рабочем столе). Либо используйте другой ярлык для запуска, созданный при установке и находящийся по умолчанию в следующем меню: **«Пуск» — «Все программы» — «BEWARD» — «BEWARD Record Center» — «BRSController»**. Либо воспользуйтесь Ярлыком, расположенным в другом указанном ранее месте (Глава 3, пункт 8).

Откроется основное окно программы (*Puc. 4.1*). При нажатии горячей кнопки F1 открывается руководство по эксплуатации программного обеспечения в формате pdf.

Запустить сервис	Остановить сервис Начать запись Остановить запись
тройка	
<mark>⊞∘</mark> Group01	
	Параметры Расписание Режим записи Архив Настройки Опрограмме
	Настройки соединения с камерой
	Порт Профиль 🗸
	Пользователь Пароль
	Папка для записи
	Путь Обзор
	Пользователь
	Пароль Добавить ко всем камерам
	Параметры записи
	Лимит свободного места 4096 🗼 МБ. Макс. длительность файла 1 🗼 мин
	Медиаконтейнер
0	Применить ко всем папкам этой камеры
мя группы Group 02	Применить ко всей группе
Создать группу Поиск	
Лобавить Улалить	Применить ко всем папкам всех камер Проверка камер
дооданно	

Puc. 4.1

Программное обеспечение BEWARD Record Center состоит из двух приложений:

- 1. Службы Windows, осуществляющей запись с IP-видеокамер, в дальнейшем именуемой «Сервис» (кнопки управления сервиса находятся в верхней части окна);
- 2. Оконного приложения управляющего работой Сервиса, в дальнейшем именуемого «Контроллер» (кнопки которого находятся ниже группы кнопок «Сервиса»).

## 4.2. Группа кнопок меню «Сервис»

На Рис. 4.2 представлены кнопки группы «Сервис».

Сервис			
Запустить сервис	Остановить сервис	Начать запись	Остановить запись



Кнопка [Запустить сервис] (*Puc. 4.3*) активизирует работу «Сервиса» и запрашивает у него текущие настройки. Активна в случае, когда предварительно была нажата кнопка [Остановить сервис], которая выполняет противоположную функцию.

## ПРИМЕЧАНИЕ!

В случае, если при последней остановке «Сервиса» велась запись, после запуска она возобновляется автоматически.

Сервис	
Запустить сервис	Остановить сервис
Puc. 4.3	Puc. 4.4

Кнопка [Остановить сервис] (*Puc. 4.4*) запоминает текущее состояние «Сервиса» («выполняется»/«не выполняется запись») и останавливает работу службы сервиса.

Кнопка [Начать запись] (*Puc. 4.5*) начинает запись со всех камер в списке с учетом настроек, сохраненных последним нажатием кнопки [Сохранить все] (см. нижняя правая часть Основного окна).

Кнопка [Остановить запись] (*Puc. 4.6*) останавливает запись со всех камер.

Начать запись	Остановить запись
Puc. 4.5	Puc. 4.6

Для вызывных панелей при нажатии на кнопку [Начать запись] автоматически включаются титры дата и время.

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

Вызывными панелями называются устройства В серии, моделей DS03M, DS03MP.

# 4.3. Оконное приложение «Контроллер»: группа кнопок области «Настройка»

На *Рис. 4.7* представлена группа кнопок «Настройка» оконного приложения «Контроллера».

Настройка	
Group 01	
Имя группы Group02	
Создать группу Поиск	
Добавить Удалить	

Puc. 4.7

Кнопка **[Создать группу]** (*Puc. 4.8*) создает пустую группу камер с названием, которое можно ввести в поле, находящимся выше кнопки «Имя группы».

# ПРИМЕЧАНИЕ!

По умолчанию группа наименовывается Group01,...02,...03 и так далее.

Нажмите на кнопку [Создать группу] и в поле списка групп появится новая группа. Вы можете задать имя группе или оставьте имя, стоящее по умолчанию.

Нажмите на кнопку [Сохранить все], которая находится в нижней правой части окна «Контроллера» для применения и сохранения настроек.

Создать группу	Поиск
Puc 48	Puc 49

Кнопка [Поиск] (*Puc. 4.9*) вызывает форму поиска камер для их последующего добавления (*Puc. 4.10, 4.11*) в список созданной группы. Кнопка [Поиск] подразумевает Автоматический режим добавления камер.

Нажмите на кнопку **[Поиск]**, и Программа осуществит поиск доступных камер, с которых будет возможна запись. По окончанию поиска в окне будет выдан результат с информацией о количестве обнаруженных камер, их типах, IP-адресах, портах данных (*Puc. 4.11*)

Поиск		3 N	риск					x
Идет поиск Обновить Обновить Найдено устройств: 130 Обновить								
ID Имя IP Порт Тип камеры		<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	ID	Имя	IP	Порт	Модель	^
			Cam1	IPCam126103	192.168.30.52		B-9xx	
		7	Cam2	H264 6MP RT FisheyeLen	192.168.30.231	80	BD3670FL	
		V	Cam3	H264 6MP RT MotoBF IP	192.168.30.62	80	BD3670M	
		V	Cam4	IPC_138944	192.168.30.81	5000	B2720DV	
		V	Cam5	DEVCAM2	192.168.21.2	5000	B1710DR	
		V	Cam6	DEVCAM1	192.168.21.1	5000	B1710DR	
		V	Cam7	H264 3MP PTZ Speed do	192.168.30.233	80	BD137P	
			Cam8	DEVCAM3	192.168.21.3	5000	B1710DR	
		V	Cam9	H264 Full HD RT WDR bo	192.168.30.212	80	BD4370	
			Cam10	IPC130152	192.168.2.131	5000	DS03M(P)	
		V	Cam11	vb123	192.168.30.6	5000	B-9xx	-
Подключение			дключен	ие			_	
Пользователь Пароль Ок		По	льзовате	ель Пар	оль		Ок	
Применить для всех камер     По умолчанию     Отмена		V	Примен	ить для всех камер	По умолчанию		Отмена	





Введите в окне результата поиска в поля (Рис. 4.11) «Пользователь» и «Пароль» необходимые данные (по умолчанию admin/admin), либо поставьте флажок на опции «По умолчанию»: таким образом, программное обеспечение применит данные автоматически. Нажмите на кнопку **[OK]** окна Поиска.

Нажмите на кнопку [Сохранить все], которая находится в нижней правой части окна «Контроллера».

При включенной опции «Применить для всех камер», введенные логин и пароль будут применены ко всем камерам списка. Для того чтобы применить пароль к нескольким камерам необходимо выделить с помощью мыши и клавиш [Ctrl] или [Shift] требуемые камеры, и для завершения нажать кнопку [Ok].

Кнопка [Обновить] (Рис. 4.11) позволяет повторить Автоматический поиск камер.

Кнопка **[Добавить]** (*Puc. 4.7, Puc. 4.12*) отображает форму добавления каждой камеры вручную и подразумевает Ручной режим добавления камер. Функция ручного добавления камер полезна для добавления тех камер, которые не могут быть найдены через Автоматический поиск камер, например, находящихся в сети Интернет.

Добавить	
Puc. 4.12	

Нажмите на кнопку [Добавить]. Появится окно ввода Параметров подключения (*Puc. 4.13*). После ввода всех необходимых параметров, нажмите на кнопку [OK]. Таким образом, камера будет добавлена в список доступных камер. Нажмите на кнопку [Сохранить все], которая находится в нижней правой части окна «Контроллера».

🔟 Добавление устро	ойства			×
Параметры подключ	ения		Описание устройс	тва
Пользователь	admin		Модель:	B89X-3218
Пароль			МАС-адрес:	00-4B-40-02-A7-F0
По умолчанию			Прошивка:	bw20150312NSXp
Использовать URL				
IP адрес	192 . 168 . 30	. 102		
НТТР порт	80	* *	Подключение	к камере выполнено
Порт данных *	0	*		
			Проверить	Добавить Отмена

Puc. 4.13

Пользователь, пароль: имя и пароль пользователя для доступа к камере;

**IP-адрес**: IP-адрес добавляемой камеры;

Использовать URL: опция позволяет добавлять камеры по URL адресу.

**Нttp порт**: порт для работы с устройством по протоколу http, включает загрузку необходимых настроек и работу с ними;

**Порт данных**: специфический порт для работы с устройствами В серии по умолчанию имеет значение 5000, для остальных серий необходимо оставить значение 0;

Настройки по умолчанию: опция заполняет имя пользователя admin, пароль пользователя admin, IP-адрес 0.0.0.0, http порт 80.

После ввода параметров подключения необходимо нажать на кнопку [Проверить], после этого произойдет проверка подключения к устройству и определение дополнительной информации об устройстве. Для отмены проверки нажмите на кнопку [Остановить].

Вкладка описание устройства включает:

Модель: в данном поле отображается модель используемой камеры;

МАС-адрес: поле отображает МАС-адрес камеры;

Прошивка: в данном поле представлена версия прошивки.

Если устройство недоступно, то выводится сообщение с неверными параметрами (*Puc. 4.14*). Чтобы продолжить проверку нажмите кнопку **[Ок]**, чтобы вернуться в форму подключения и изменить неверные параметры нажмите кнопку **[Отмена]**.

Предупреждение	x
Устройство недоступно. Возмо: адрес. Продолжить подключен	жно введены неверно параметры: ip иие?
	ОК Отмена

Puc. 4.14

Кнопка **[Удалить]** (*Puc. 4.7, Puc. 4.21*) удаляет выбранную камеру из списка окна «Настройка» Основного окна «Контроллера».

Уд	алить
Pu	c. 4.15

Щелкните мышкой по камере или группе списка, нажмите кнопку [Удалить]. Выделенный элемент будет удален из списка. Можно также воспользоваться клавишей клавиатуры [Delete]. Нажмите на кнопку [Сохранить все], которая находится в нижней правой части окна «Контроллера».

# Меню экрана

Нажав правой кнопкой в области группы кнопок «Настройка» оконного приложения «Контроллера», появляется «Экранное меню», с помощью которого пользователь может изменить вид списка камер и изменить название устройства (*Puc. 4.16*).



Puc. 4.16

# 4.4. Системные настройки параметров

# 4.4.1. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Параметры»

Вкладка «Параметры» приложения «Контроллер» представлена на Рис. 4.17.

Вкладка «Параметры» предназначена для установки первоначальных настроек записи с камер.

Параметры	Расписание	Режим записи	Архив	Настройки	0 программе	
- Настройки	и соединения	с камерой				
Порт			Проф	иль		Q
Пользова	тель		Паро	ль		
Папка для	я записи					
Путь					Обзор	
Пользова	тель				Добавить	
Пароль				Добавит	ть ко всем каме	ерам
Параметр Лимит сво Медиакон	ы записи ободного мест тейнер	ra 4096MB	. Макс. , 🔲 Зву	длительность ик	файла 1 🚖	мин
Примен	ить ко всем п	апкам этой каме	ры			
	Применить ко	всей группе		Откры	ть устройство в	IE
Приме	нить ко всем	папкам всех кам	ep	Πρ	оверка камер	

Puc. 4.17

Под названием Вкладки располагается область «Настройки соединения с камерой», которая представлена на *Puc. 4.18.* 

– Настройки соед	инения с камерой		
Порт	80	Профиль	H264-1 (1920x1080) 🔻 ᠺ
Пользователь	admin	Пароль	•••••

Puc. 4.18

Настройки доступны только при выборе в списке камеры.

# ПРИМЕЧАНИЕ!

Для того чтобы выделить камеру, щелкните по ней левой кнопке мыши.

**Порт** (*Puc. 4.18*): отображает данные порта передачи данных. Данные выводятся автоматически для каждой выбранной камеры.

Пользователь (*Puc. 4.18*) отображает Имя пользователя, используемое при соединении с камерой. Согласно данным, введенным в окно результатов поиска камер (*Puc. 4.10, 4.11*), в данном поле отображается аналогичная информация (по умолчанию admin/admin).

**Пароль** (*Puc. 4.18*) отображает пароль текущего пользователя, передаваемый при соединении с камерой. Согласно данным, введенным в окно результатов поиска камер (*Puc. 4.10, 4.11*), в данном поле отображается аналогичная информация (по умолчанию admin/admin).

**Профиль** (*Puc. 4.18*) предоставляет выбор профиля для записи. В поле профиль для устройств BD серии отображается имя потока (MJPEG, H.264-1, H.264-2 и т.д.) и разрешение, для B и BS серии основной и альтернативный поток, а для N серии название профиля (по умолчанию Profile1, Profile2 и т.д.). Рядом с полем профиль находится кнопка **[Обновить]**, при нажатии на которую происходит обновление списка доступных профилей.

Выберите необходимую камеру из списка, щелкнув по ней мышкой, рассмотренные выше поля будут заполнены информацией.

Область «Папка для записи» представлена на Рис. 4.19.

Папка для записи	
Путь	Обзор
Пользователь	Добавить
Пароль	Добавить ко всем камерам

Puc. 4.19

**Путь** (*Puc. 4.19, Puc. 4.17*): отображает путь для нахождения папки, в которую будет производиться запись с указанной камеры (камер).

Для того, чтобы указать путь сохранения видеоинформации, нажмите левой кнопкой мыши на необходимую камеру или группу камер в списке слева, чтобы выделить. Затем нажмите на кнопку [Oбзop] (*Puc. 4.18*), которая располагается справа от поля «Путь». Нажатие кнопки вызовет диалоговое окно «Обзор папок» (*Puc. 4.18*). Выберите папку или создайте Новую папку (кнопка [Coздать папку] (*Puc. 4.20*)) для хранения записей с выбранной видеокамеры (камер).



Puc. 4.20

Нажмите на кнопку [Добавить] (*Puc. 4.18*), которая находится под кнопкой [Обзор]. Под названием выделенной камеры в списке слева, появятся данные — путь сохранения, местонахождения папки. Нажмите на кнопку [Сохранить все], которая находится в нижней правой части окна «Контроллера».

Можно также прописать путь сохранения файлов записи с камер вручную, предварительно поставив курсор мыши в поле «Путь».

Если запись будет производиться в папку, расположенную на удаленном компьютере, и для подключения к данной папке требуется ввести параметры авторизации, то в полях «Пользователь» и «Пароль» указываются данные для авторизации.

#### ВНИМАНИЕ!

Не рекомендуется менять структуру директорий видеоархива, а также добавлять и удалять файлы вручную.

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

Для того, что бы запустить службу BRS с требуемой учетной записью необходимо в «Управлении компьютером» открыть «Службы и приложения», выбрать пункт «Службы». В отобразившемся списке справа открыть «Beward Record Service». На вкладке «Вход в систему» выставить параметр «С учетной записью» и прописать имя учетной записи и пароль для входа в систему. После этого перезапустить сервис.

Кнопка **[Добавить папку ко всем камерам]** (*Puc. 4.18*) доступна вне зависимости от выбранной камеры в списке слева и добавляет папку, в которую будет производиться запись со всех камер в списке.

# Beward

Для того, чтобы добавить папку ко всем камерам нажмите на кнопку [Обзор], появится окошко «Обзор папок» (*Puc. 4.20*). Выберите папку или создайте «Новую папку» (кнопка [Создать папку]) для хранения записей со всех видеокамер. Нажмите кнопку [OK] в окошке выбора папки. Нажмите на кнопку [Добавить папку ко всем камерам] (*Puc. 4.18*), которая находится под кнопкой [Добавить]. Под названиями камер в списке слева, появятся данные — путь сохранения записи, местонахождения папки. Нажмите на кнопку [Сохранить все], которая находится в нижней правой части окна «Контроллера».

Область «Параметры записи» представлена на Рис. 4.21.

Параметры записи	
Лимит свободного места МБ	Макс. длительность файла 🛽 🚊 мин

Puc. 4.21

«Лимит свободного места» (МБ — в мегабайтах) (*Puc. 4.21*): указывается объем для хранения видеоданных, который, в процессе своей работы, «Сервис» оставляет свободным. Для каждой папки лимит настраивается по отдельности. Лимит не суммируется для одной и той же папки, добавленной к разным камерам. Опция активна, когда выделен путь записи и сохранения информации с камеры (камер), находящийся под названием камеры (камер) в списке слева.

#### ВНИМАНИЕ!

В версиях BEWARD Record Center выше 1.36.0 лимит свободного места фиксирован значением 4096МБ во избежание снижения производительности системы в моменты, близкие к окончанию Лимита.

При достижении заданного лимита, «Сервис» удаляет наиболее старые файлы и продолжает запись видеоинформации.

В поле «Максимальная длительность файла» (*Puc. 4.21*) указывается максимальный временной промежуток записываемого файла. Опция активна, когда выделен путь записи и сохранения информации с камеры (камер) — (другими словами — «папка»), находящийся под названием камеры (камер) в списке слева.

Выделите папку в списке камер слева, щелкнув на нем мышкой. Установите максимальный размер файла в минутах. Нажмите на кнопку [Сохранить все], которая находится в нижней правой части окна «Контроллера»

Звук: в случае если камера обладает встроенным микрофоном или к ней подключен внешний микрофон через аудио вход, — запись изображения может производиться со

звуком. Для того, что бы запись видео изображения сопровождалась звуком, необходимо в приложении «Контроллер» на вкладке «Параметры» для выбранной папки поставить флаг в чек-боксе «Звук» (*Puc. 4.22*).



По умолчанию флажок «Звук» снят, и запись видео производится без звукового сопровождения.

Группа кнопок нижней части вкладки «Параметры» представлена на *Puc. 4.23, Puc. 4.24, Puc. 4.25.* 

Кнопка [Применить ко всем папкам этой камеры] (*Puc. 4.23*) активна при выбранной из списка слева папке для записи камер.



Puc. 4.23

Она копирует настройки Лимита свободного места, детекции движения и расписание записи в настройки всех папок этой камеры в списке, представленном в окошке слева от рассматриваемой вкладки.

Кнопка [Применить ко всей группе] (*Puc. 4.24*) активна, при выбранной из списка слева папки для записи камер. Она копирует настройки лимита свободного места, детекции движения и расписание записи в настройки всех папок всех камер, выбранной в списке группы.



Puc. 4.24

Кнопка [Применить ко всем папкам всех камер] (*Puc. 4.25*) активна при выбранной из списка слева Папке для записи камер.



Puc. 4.25

Копирует настройки Лимита свободного места, параметр «запись со звуком», детекции движения и расписание записи в настройки всех папок всех камер в списке. Кнопка [Проверка камер] (*Puc. 4.26*) открывает дополнительное окно, которое отображает Текущее состояние камер (*Puc. 4.27*). В окне состояния отображается Статус записи с выбранных ранее камер.



Для того, чтобы вызвать окно Текущего состояния камер, сохраните предыдущие выполненные настройки, нажав на кнопку [Сохранить как] в нижней части вкладки «Параметры». Затем нажмите на кнопку [Проверка камер] (*Puc. 4.17, Puc. 4.26*).

Появится окно Текущего состояния камер (Puc. 4.27):

🔞 Текущее сос	тояние камер						
IP адрес	Имя устройства	Канал	Порт	Статус камеры	Папка	Статус записи	Последний фрейм
192.168.30.63		0	5000	ConnectionErr	D:\video	не выполняется	
192.168.30.77	H264 3MP IR compact	0	80	Disconnected	D:\video	не выполняется	
192.168.30.91	H264 5MP RT box ca	0	80	Disconnected	D:\audio	не выполняется	
192.168.30.210	H264 3MP compact cu		80	Disconnected	D:\audio	не выполняется	
192.168.30.211	H264 Full HD RT comp	0	80	Disconnected	D:\audio	не выполняется	
Количество каме	ер в списке: 5						Закрыть

Puc. 4.27

**IP адрес**: отображает адрес камеры;

Канал: отображает номер канала, если камера подключена к серверу;

Порт: отображает порт камеры;

Статус камеры: отображает текущее состояние камеры;

Папка: указывается полный путь к папке для записи видеофайлов с камеры;

Статус записи: отображает текущее состояние записи в указанную папку;

**Время последнего фрейма**: отображает время последнего сохраненного фрейма с камеры.

Столбцы «IP адрес», «Канал» и «Порт» отображают текущие параметры подключения к камере и служат для обозначения камеры в списке. Столбец «Статус камеры» отображает статус подключения к камере и имеет следующие виды:

Connected: установлено соединение с камерой;

Connecting: происходит процесс соединения с камерой;

**Disconnected**: отсутствует соединение с камерой;

Reconnect: запущен повторный процесс соединения с камерой;

VideoLost: соединение с камерой присутствует, но потеряно видеоизображение;

ConnectionErr: ошибка при попытке подключения к камере;

GetVideoStreamErr: при подключении возникла ошибка получения видеопотока с камеры.

Программа запрашивает статус камеры каждые 500мсек.

Процесс «Reconnect» занимает 20 секунд.

Далее следует столбец «Папка» (*Puc. 4.25*), в котором указывается место записи видео файлов с камеры и «Статус записи», отображающий текущее состояние записи в указанную папку. Возможны следующие виды статусов записи:

По расписанию: запись происходит в режиме, указанном в расписании для данной папки;

Постоянно: расписание для данной папки не задано, запись происходит в круглосуточном режиме;

По детекции: запись запущена по срабатыванию детектора движения камеры;

По сенсору: запись запущена по срабатыванию внешнего датчика, подключенного к камере;

По кнопке вызова: запись запущена по нажатию на кнопку вызывной панели;

По сенсору и движению: запись запущена по одновременному срабатыванию детектора движения и внешнего датчика камеры;

Не выполняется: запись остановлена;

Ошибка: ошибка при выполнении записи;

**Недостаточно места**: в процессе записи приложение автоматически проверяет наличие свободного места в указанной папке для записи следующего видеофайла, и если места недостаточно, то приложение запускает процесс удаления устаревших видеофайлов архива;

Прервано: процесс записи был прерван по какой-либо причине.

При возникновении ошибки записи, - попытка создания нового видеофайла запускается каждые 60 секунд.

Последний столбец «Время последнего фрейма» отображает в процессе записи текущие дату и время сохранения последнего фрейма с камеры.

#### 4.4.2. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Расписание»

Вкладка «Расписание» приложения «Контроллер» представлена на Puc. 4.28.

192.168.15.36:80	D:\Видеоархив				
Параметры Расписа	Режим запис	и Архив	Настройки	О программе	
Запись в папку					
День недели		4 5 6 <b>  .</b>	7 8 9 •••••••••	10 11 12	13 •••••
Понедельник					
Вторник					
Среда					
Четверг					
Пятница					
Суббота					
Воскресенье					
•					•
Добавить интерв	ал О	тменить		Очистить	
Автоматический перезапуск службы					
🔽 понед. 00:00 🚖	🔲 среда 00:00	🛓 🔳 пят	н. 00:00 🚔	🔲 воскр. 00	:00 🚖
🔲 вторн. 00:00 🚔	🔲 четв. 00:00	🚔 🔲 суб	б. 00:00 🚔	🔳 ежедн. 00	:00 🚖

Puc. 4.28

Вкладка «Расписание» предназначена для настройки интервалов времени записи видеоинформации с заданных камер.

Вкладка «Расписание» представлена в виде сетки расписания, где семь строк означают каждый из дней недели, а столбцы отражают суточные временные интервалы (от 00:00 до 23:59). Каждая ячейка представляет собой минимальный интервал времени, который равен 15 минутам.

#### ВНИМАНИЕ!

Вкладка «Расписание» доступна для редактирования, только когда выделена одна из папок записи информации с камеры в списке камер слева.

Заданный интервал времени отображается в виде отрезка красного цвета, длиной равной заданному периоду времени и размещенного в строке, соответствующей выбранному дню недели.

Кнопка [Добавить интервал] (*Puc. 4.29*) вызывает диалоговое окно для добавления временного интервала в расписание выбранной папки (*Puc. 4.30*).

Добавить интервал
Puc. 4.29

Для добавления интервала нажмите на данную кнопку, и в появившемся диалоговом окне (*Puc. 4.30*) щелкните мышкой на одном из дней недели, представленном в верхней части окошка. Выделив день недели для записи, установите временной интервал в часах и минутах, воспользовавшись двумя окошками ниже, обозначающими временной промежуток «От» и «До» выделенного дня.

Интервал
Пн Вт Ср Чт <mark>Пт</mark> Сб Вс
17:21:01 🚔 17:21:01 🚔
ОК

Puc. 4.30

Для установки времени можно использовать как левую кнопку мыши, нажимая на стрелки «Вверх» и «Вниз», так и кнопками цифр клавиатуры, предварительно установив курсор в одном из окошек. Нажмите кнопку **[OK]**. Повторите эти действия для добавления всех необходимых интервалов для записи.

## ПРИМЕЧАНИЕ!

Для удобства перехода между полями ввода времени окна Интервала можно воспользоваться клавишей **[Tab]** на клавиатуре и клавишами стрелок **[Влево]** и **[Вправо]**.

В помощь пользователю, при установке временного интервала записи с камер можно выделить ячейки минимальных промежутков вкладки «Расписание». Для этого щелкните левой кнопкой мыши по одной из ячеек временной дорожки определенного дня и, не отжимая кнопку мышки, протащите вправо, отпустив в нужной ячейке. Воспользуйтесь горизонтальной полосой прокрутки внизу для того, чтобы охватить больший временной диапазон в случае необходимости. Выделенный диапазон будет отображен синим цветом. Затем в выпадающем меню правой кнопкой мыши следует выбрать пункт «Создать». На выделенном участке будут созданы временные интервалы.

Введенные настройки позволят вывести добавленный интервал записи с камеры на временную диаграмму вкладки «Расписание». Заданный интервал будет отображен в виде красных линий согласно каждому интервалу каждого выбранного дня недели и времени.

Добавленные интервалы вкладки «Расписание» можно переместить на установленный временной интервал в пределах сетки расписания. Для этого наведите курсор на интервал в виде красной линии необходимого дня недели: курсор изменит вид на «перекрещенные стрелки». Нажмите левую кнопку мыши и, не отпуская ее, переместите курсор с выделенным интервалом в необходимую строку / ячейку сетки расписания: интервал переместится в указанное место. Отпустите кнопку мыши.

При наведении курсора мышки на любой необходимый интервал и нажатии правой кнопки мышки, появится контекстное меню (*Puc. 4.31*).



Puc. 4.31

**Удалять**: действие позволяет удалить установленный временной интервал в пределах сетки расписания.

Выберите пункт «Удалить», нажмите левую кнопку мышки, интервал (временной промежуток) будет удален из Расписания.

**Изменять**: Изменение - действие позволяет изменить установленные настройки временного интервала.

Выберите пункт «Изменить», нажмите левую кнопку мышки: появится окно настроек Интервала (*Puc. 4.30*). При необходимости, внесите изменения установленные настройки времени.

Копировать: действие позволяет копировать установленный временной интервал в пределах сетки расписания.

Выберите пункт «Копировать». Затем наведите курсор на строчку необходимого дня недели, снова щелкните правой кнопки мыши по пустым ячейкам другого дня. В появившемся контекстном меню выберите пункт «Вставить». Скопированный интервал записи с камер будет вставлен.

Можно также расположить несколько интервалов для записи с камер с остановками в рамках одного дня, воспользовавшись одним из предложенных выше способов.

Кнопка **[Отменить]** (*Puc. 4.32*) отменяет последние изменения расписания записи. При необходимости можно отменить все внесенные изменения в графике «Расписания».

4Т	ть		
<b>1</b> T	ть	•	

Puc. 4.32

Кнопка [Очистить] (*Puc. 4.33*) удаляет все интервалы расписания выбранной папки. Наведите курсор на любой из временных интервалов на графике «Расписания», нажмите кнопку [Очистить].

	Очистит	ъ	j

Puc. 4.33

Все временные настройки для записи с камер будут удалены из Расписания.

Если в таблице расписания не задан ни один интервал, то процесс записи будет происходить в режиме «Постоянно».

**Автоматический перезапуск службы**: для службы BEWARD Record Center может быть задано расписание автоматического перезапуска (*Puc. 4.34*). Расписание доступно для изменения независимо от того, какой элемент является активным в списке групп и камер. Расписание автоматического перезапуска настраивается в разрезе дней недели. Для включения автоматического перезапуска службы в определённый день недели достаточно поставить галочку рядом с соответствующим элементом расписания и установить время Начала перезапуска. Кроме того, имеется возможность настроить расписание для ежедневного выполнения перезапуска в одно и то же время. Настройка ежедневного перезапуска не отменяет настроек перезапусков, заданных для конкретных дней недели. Таким образом, для каждого дня недели можно настроить до двух автоматических перезапусков.

Автоматич	еский пере	езапуск слу:	жбы				
🔲 понед.	00:00	📃 среда	00:00	📃 ПЯТН.	00:00	🔲 воскр.	00:00 🚖
вторн.	00:00	иетв.	00:00	📃 субб.	00:00	📃 ежедн.	00:00

Puc. 4.34

#### 4.4.3. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Режим записи»

Вкладка «Режим записи» приложения «Контроллер» представлена на Рис. 4.35.

BEWARD Record Center	
Запустить сервис	Остановить сервис Начать запись Остановить запись
Настройка	
← Group01 ← 192.168.30.28:80 ← 192.168.30.53:5000 ← 192.168.30.62:80 ← 192.168.30.62:80 ← 192.168.30.85:80 ← 192.168.30.233:80 ← D:\video	192.168.30.28.80 D: video Параметры Расписание Режим записи држив Настройки. О программе Запись по детекции движения Запись по срабатыванию сенсора Запись при включении двусторонней аудиосвязи Запись по детекции звука Настройка Предбуфер записи в секундах 125 Постбуфер записи в секундах 20
Имя группы Group02 Создать группу Поиск Лобавить Улалить	
	Сохранить все Выход
овис запущен Идет запись (ТСР)	

Puc. 4.35

Вкладка «Режим записи» предназначена для установки режимов записи с камер:

- по детекции движения;
- по срабатыванию сенсора;
- при включении двусторонней записи;
- запись по детекции звука;
- запись по нажатию кнопки вызова домофона.

#### ВНИМАНИЕ!

Если для папки установлено расписание и включен один из режимов записи, то запись по выбранному режиму будет производиться только в указанные промежутки времени.

Опция «Запись по детекции движения» включает режим записи в выбранную папку по срабатыванию детектора движения камеры.

#### ВНИМАНИЕ!

Опция «тревога по детектору движения» должна быть включена в настройках видеокамеры.

Опция «Запись по срабатыванию сенсора» включает режим записи в выбранную папку по срабатыванию внешнего тревожного сенсора, подключенного к камере.

#### ВНИМАНИЕ!

Опция «тревога по срабатыванию сенсора» должна быть включена в настройках видеокамеры.

Опция «Запись при включении двусторонней аудиосвязи» означает, что запись начнется при включении оператором в ПО BEWARD IP Visor режима двусторонней аудиосвязи и закончится при отключении этого режима оператором. При включении этой опции, в файл будет записан как звук, поступающий с камеры, так и звук с микрофона оператора.

#### ВНИМАНИЕ!

Работа данной функции подразумевает, что включение двусторонней связи начинается по нажатию кнопки «Двусторонняя связь» в ПО BEWARD IP Visor. При этом ПО BEWARD Record Center и BEWARD IP Visor должны быть установлены на одном ПК.

Для того чтобы в ПО BEWARD Record Center была доступна функция записи при включении двусторонней аудиосвязи, необходимо, чтобы компоненты BEWARD IP Visor и BRC были установлены на одном и том же компьютере. Для начала записи необходимо в ПО BEWARD IP Visor нажать кнопку включение двухсторонней аудиосвязи в основном окне

(кнопка ) или во всплывающем окне. При этом, в настройке всплывающего окна должен быть установлен флажок «Запись при включении аудиосвязи». Параметры всплывающего окна в ПО BEWARD IP Visor доступны при настройке событий «Детекция движения», «Тревога по сенсору» (см. Руководство по эксплуатации ПО BEWARD IP Visor).

Если включена опция «Запись при включении двусторонней аудиосвязи», то опции «Запись по детекции движения» и «Запись по срабатыванию сенсора» сбрасываются. При этом опции «Запись по детекции движения» и «Запись по срабатыванию сенсора» могут быть обе выбраны.

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

При установке «Запись при включении двусторонней аудиосвязи» система автоматически включает запись файлов с данной камеры со звуком, если до этого запись со звуком не была включена.

## ПРИМЕЧАНИЕ!

Для BRC (BEWARD Record Service) должен быть настроен вход в систему под пользовательской учётной записью, отличной от системной, то есть, не "Local System" (Локальная система).

По умолчанию BEWARD Record Service устанавливается под учетной записью «Локальная система» (*Puc. 4.36*).

🜆 Управление компьютером					
<u>Ф</u> айл <u>Д</u> ействие <u>В</u> ид <u>С</u> правка					
🗢 🄿 🖄 🖬 🗎 🖬 🧟 🔒 👔					
🛇 Службы					
Beward Record Service	Имя	Состояние	Тип запуска	Вход от имени 🔄	
	🔅 Beward Record Service	Работает	Вручную	Локальная система	
Остановить службу Перезапустить службу	🔍 BrYNSvc	Работает	Вручную	Локальная система 📿	
riepessitjetitie onjukoj	•			•	
Расширенный Стандартный/					

Puc. 4.36

Для изменения типа учетной записи необходимо в свойствах службы BEWARD Record Service на вкладке «Вход в систему» изменить параметры входа, выбрав пункт «Вход в систему: с учетной записью» (*Puc. 4.37*). И указать учетную запись для входа в ОС.

Свойства: Beward Record	Service (Локальнь	ій компьютер)	×
Общие Вход в систему	Восстановление	Зависимости	
Вход в систему:			
С системной учетной	й записью		
Разрешить взаим	иодействие с рабочи	им столом	
О учетной записью:	.\user	0 <u>б</u> зо	p
Паро <u>л</u> ь:	•••••	•	
Подтвер <u>ж</u> дение:	•••••	•	
Помощь при настройке	параметров пользо	вательской учетной	
записи для входа в сис	TEMY		
ОК Отмена При <u>м</u> енить			

Puc. 4.37

После нажатия кнопки [OK] необходимо перезапустить службу BEWARD Record Service.

Опция «Запись по детекции звука» включает режим записи в выбранную папку при превышении уровнем звука заданного порога.

#### ВНИМАНИЕ!

Опция «запись по детекции звука» доступна при поддержке передачи звука устройством.

Для записи по детекции звука предусмотрено окно настройки, которое позволяет в реальном времени следить за изменением уровня звукового сигнала устройства и настраивать необходимые параметры (*Puc. 4.38*).



Puc. 4.38

Для обеспечения работы детектора звука необходимо настроить порог срабатывания детектора звука, отображаемый на графике оранжевым цветом.

Настройка «Минимальное время для срабатывания детекции звука» предназначена для отсечения случайных непродолжительных звуков (например, щелчки микрофона).

Уровень звукового сигнала, например при разговоре, может несколько раз пересекать порог, настройка «Минимальное время для окончания срабатывания детекции звука» позволяет непрерывно вести запись в таких условиях.

Параметр «Предбуфер записи в кадрах» означает размер буфера предварительной записи (в кадрах). Доступны значения: 0, 25, 50, 75, 100, 125, 250, где «0» означает, что «Буфер выключен». По умолчанию выставляется «125» кадров.

Параметр «Постбуфер записи в секундах» означает продолжительность записи после окончания тревоги. Доступны значения: 5, 10, 20, где «5» значение по умолчанию.

Для вызывных панелей доступна опция «Запись по нажатию кнопки вызова домофона», запись начинается после нажатия на кнопку и заканчивается при выполнении одного из событий:

- 1. пользователь закончил режим разговора через BEWARD IP Visor;
- 2. пользователь открыл дверь через BEWARD IP Visor;
- 3. прошел интервал времени продолжительностью 2 минуты.

#### 4.4.4. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Архив»

Вкладка «Архив» приложения «Контроллер» представлена на Рис. 4.39.

	Параметры	Расписание	Режим записи	Архив	Настройки	О программе	
	список	файлов пуст					
	Журнал	п событий	Журнал	ошибок		Плеер	
-							

Puc. 4.39

Вкладка «Архив» предназначена для хранения записей с камер, указанных в настройках приложения (отображаются в области «Настройка» в виде раскрывающегося списка). Для того, чтобы просмотреть записи с камер, выберите необходимую камеру из раскрывающегося списка. Во вкладке «Архив» появятся даты записей видеоинформации (*Puc. 4.40*).

Сервис	
Запустить сервис	Остановить сервис Начать запись Остановить запись
Частройка	
Group01	192.168.30.210:80
in 192.168.30.77:80	Параметры Расписание Режим записи Архив Настройки О программе
	<ul> <li>В Об февраля 2015</li> <li>№ 03 марта 2015</li> <li>№ 04 марта 2015</li> <li>© 04 марта 2015</li> <li>© D:\audio\2015-03-04\192.168.30.210(80)_H264 3MP compact cube IP camera\1 17-03-48.avi 17-41-52.avi 17-55-00.avi 18-04-41.avi</li> <li>© D:\video\2015-03-04\192.168.30.210(80)_H264 3MP compact cube IP camera\1 00-00-00.avi</li> <li>© D:\video\2015-03-04\192.168.30.210(80)_H264 3MP compact cube IP camera\1 00-00-00.avi</li> <li>© 00-00-00.avi</li> <li>© 00-02-00.avi</li> <li>© 00-03-00.avi</li> <li>© 00-04-00.avi</li> <li>© 00-05-00.avi</li> <li>© 00-05-00.avi</li> <li>© 00-05-00.avi</li> </ul>
Имя группы Group02	
Создать группу Поиск	Журнал событий Журнал ошибок Плеер
Добавить Удалить	

Puc. 4.40

Список файлов архива расположен в виде списка дат, где каждая дата означает наличие архива на указанную дату. Для просмотра архива необходимо в разворачивающемся списке выбрать необходимую дату.

Выберите требуемую дату архива. При двойном щелчке на папку записи откроется список произведенных в эту папку сохраненных записей (*Puc. 4.40*).

Наведите мышку на один из записанных файлов, щелкните два раза по выбранному файлу. Таким образом откроется окно Плеера программного обеспечения BEWARD Record Center, в котором воспроизводится записанная видеоинформация.

# 4.4.5. Журнал событий (вкладка «Архив»)

Кнопка **[Журнал событий]** (*Puc. 4.41*) располагается во вкладке «Архив» (*Puc. 4.40*). Она отображает окно журнала событий приложения (*Puc. 4.42*).

Журнал событий	
Puc. 4.41	

Нажмите на кнопку [Журнал событий], таким образом открывается окно Журнала (Puc. 4.42).

👿 Просмотр жур	нала событий			×
Параметры поисн Тип события Си	ка истемные события 🔻	Выбор камеры Все	камеры	Операции с данными Хранить журнал 20 🚔 дней
От 09 марта	2015 👻 10: 46: 38 🚔 Да	о 10 марта 2015 👻 10:46	38 🚔 Поиск	Экспорт
Дата	Источник	Тип события	Содержание	
10.03.2015 09:14:2	20:921	Системные события	Запуск приложения.	

Puc. 4.42

Журнал событий предназначен для фиксации и отслеживания событий системы, произошедших за все время работы Программы.

Панель управления в верхней части окна Просмотра журнала событий называется Параметры поиска. Тип просматриваемого события по умолчанию стоит «Все события».

Раскройте выпадающий список Типов события, щелкнув по указателю в виде стрелки сбоку, и выберите необходимый тип отображаемых событий. Таким образом происходит фильтрация данных в Журнале событий (*Puc. 4.42*).

Beward

Параметры поиска	Параметры поиска		
Тип события 🛛 🗸	Тип события Все события		
	От 04 ма Сетевые ошибки Системные события Тревога по детекции Дата Дата Действия пользователя События тестирования Все события		

Puc. 4.43

Виды типов событий (*Puc. 4.43*), по которым может быть произведена фильтрация в Журнале:

- 1. События подключений;
- 2. Сетевые ошибки;
- 3. Системные события;
- 4. Тревога по детекции;
- 5. Тревога по сенсору;
- 6. Действия пользователя;
- 7. События тестирования;
- 8. Все события.

Выберите тип интересующего или необходимого события. Каждое событие, при конечном выводе результатов, будет окрашено в определенный цвет для визуального удобства.

#### Таблица типов событий Журнала

Тип события	Значение типа события
«Событие подключений»	события подключения / отключения камер к системе видеонаблюдения
«Сетевые ошибки»	ошибки и сетевые неполадки, возникшие в момент подключения камер к системе видеонаблюдения
«Системные события»	события, относящиеся к работе самой системы видеонаблюдения, например, запуск приложения
«Тревога по детекции»	события начала и окончания тревоги сгенерированной детектором движения камеры
«Тревога по сенсору»	события начала и окончания тревоги сгенерированной сенсором камеры
«Действия	действия пользователя, зарегистрированные системой,
пользователя»	например, реакция оператора на сигнал детектора движения
«События тестирования»	События автоматически запускаемого тестирования системы видеонаблюдения

Следующим (слева направо) параметром фильтрации является Выбор камеры. Выбор камеры по умолчанию стоит «Все камеры». В раскрывающемся списке размещены

камеры, добавленные в настройках приложения «Контроллер» (*Puc. 4.7 «Настройка* Основного окна программы»).

Раскройте выплывающий список Выбора камеры, щелкнув по указателю в виде стрелки сбоку, и выберите необходимую камеру (*Puc. 4.44*). Таким образом происходит фильтрация событий по названию камеры.

	Выбор камеры	Все камеры
--	--------------	------------

Puc. 4.44

Под списком Тип события и Выбор камеры располагается настройка временных промежутков (временной период), выбор которого позволяет вывести события с выбранной камеры (камер) за указанный период. Временной интервал устанавливается опциями «От» и «До» (*Puc. 4.45*).



Puc. 4.45

Желаемую дату можно выбрать из раскрывающегося календаря. А время ввести с клавиатуры или с помощью кнопок справа от поля (*Puc. 4.46*).

От	04	мая	•	2010	-		6: 42	: 3	Дo	05	ма	я 2	2010	-		16: 42:
Пата	•		Ma	эй 20	)10		×	H		4		Ma	ий 20	010		•
дата	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	C6	Bc	H		Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	C6	Bc
	26	27	28	29	30	1	2			26	27	28	29	30	1	2
	3	4	5	6	7	8	9			3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16			10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23			17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30
	31	1	2	3	4	5	6			31	1	2	3	4	5	6
			Сего	одня	: 05.	05.2	010			0		Сего	дня	: 05.	05.2	010
	_									_						_

Puc. 4.46

Кнопка [Поиск] на верхней Панели настроек Просмотра Журнала Событий (*Puc. 4.47*) запускает тот или иной фильтр событий согласно заданным настройками.

Пара	метры по	иска					
Тип с	обытия	Все события	▼	E	Выбор камеры	Все камеры	-
От	04 ма	я 2010 🗸	16: 42: 32 🚔 До	05 мая	2010 -	16: 42: 32 🚔	Поиск

Puc. 4.47

Для удобства пользования все события, зарегистрированные системой, можно также отфильтровать по определенным условиям: По дате; По Типу события; По источнику события.

**По дате**. Для фильтрации событий по дате установите временной диапазон с помощью календарей расположенных в верхней части формы поиска («От» и «До») и нажмите кнопку **[Поиск]**. В результате в журнале отобразятся все события, которые произошли в выбранном временном диапазоне.

**По типу события**. В выпадающем списке «Тип события» выберите интересующий тип события и нажмите кнопку **[Поиск]**. В результате в журнале отобразятся все события данного типа.

По источнику события. Из выпадающего списка «Выбор камеры» (см. описание Выбор камеры) выберете нужную камеру и нажмите кнопку [Поиск]. В результате в журнале отобразятся все события, связанные с данной камерой.

Для эффективного поиска событий можно комбинировать различные типы фильтрации между собой.

В правой части панели управления окна Журнала событий находятся Операции с данными. Данные, находящиеся в Журнале событий могут храниться в течение указываемого количества дней. Максимальное количество дней для хранения информации — 55 дней, минимальное количество дней — 10. Для более эффективного поиска по событиям система периодически очищает журнал событий, удаляя события уже потерявшие свою актуальность. По умолчанию удаляются все события старше 20 дней. Можно изменить время очистки журнала, установив фокус в поле «Хранить журнал». В целях улучшения скорости поиска не рекомендуется устанавливать это значении больше 20 дней.

Кнопка [Экспорт], которая находится ниже времени хранения журнала, экспортирует данные Журнала в документ «Microsoft Excel» в указанную пользователем папку для дальнейшего хранения, печати и рассылки.

Нажмите на кнопку [Экспорт], появится окно «Сохранить как» для выбора места сохранения. Выберите необходимую папку или создайте новую.

# ВНИМАНИЕ!

Для экспорта журнала в Excel, необходимо наличие пакета программ «Microsoft Office 2007».

# 4.4.6. Журнал ошибок (Вкладка «Архив»)

Кнопка [Журнал ошибок] (Puc. 4.39) отображает форму Журнала ошибок (Puc. 4.48).

🔯 Журнал ошибок		
Дата и время	Сообщение	~
10.03.2015 10.49.22.383	(Версия ПО: 1.61.0.23369) - Ошибка попытки подключения к устройству. (Метод не определен) - Некорректные значения одного или нескольких параметров подключения (p-адрес, имя пользователя, пароль, номер порта, номер канала) для устройства 192.168.30.63, 5000, 0. (Метод VideoSource.HHERR_CODE Connect(VideoSource.ConString)) стек вызовов: в b900Cam_S900Cam_SDK.Connect(ConString cString) в b900Cam_B900Cam_SDK.Connect() в b900Cam_B900Cam_Connect() в Beward Camera.BaseCamera.TreadConnectWithTimeout() Ощибка вызова метода SDK Logon для камеры 192.168.30.63 (998). (Метод не определен)	
10.03.2015 10:49:28.243	(Версия ПО: 1.61.0.23369) -Самоконтроль не выполнен: истёк срок ожидания окончания предыдущей операции из списка: старт приложения, старт сеанса записи, остановка сеанса записи, сохранение изменённых настроек. (Метод не определен)	
10.03.2015 10:49:43.264	(Версия ПО: 1.61.0.23369) - Ошибка инициализации сеанса записи для камеры 192.168.30.63. (Метод не определен) - Ошибка определения параметров Camera Info для устройства 192.168.30.63. (Метод Video Source. HHERR_CODE FiliCamInfo()) стек вызовов: в b900Cam.B900Cam_SDK.FiliCamInfo() в B900Cam.B900Cam.FiliCamInfo() в BewardRecordService. RecordTask. StartRecording() Некорректные значения одного или нескольких параметров подключения (ip-адрес, имя пользователя,	+
Фильтр От 10.03.	2015 10:49 у До 10.03 2015 10:49 у Очистить Обновить Экспорт Закрыть	
Всего ошибок: 3		:

Puc. 4.48

При нормальной работе сервиса появляется сообщение «Журнал сервисной службы пуст или отсутствует». В случае наличия записей в журнале ошибок, настоятельно рекомендуется выполнить экспорт журнала и полученный файл отправить на электронный адрес (e-mail): <a href="mailto:support@beward.ru">support@beward.ru</a>.

Кнопка [Очистить] открывает дополнительное окно для задания интервала очистки журнала ошибок (*Puc. 4.49*)

Очистка журнала ошибок 🛛 🔯					
Удалить оши	бки за период				
Начало	10.03.2015 👻				
Окончание	10.03.2015 👻				
💿 Удалить все	ошибки				
ОК	Отмена				

Puc. 4.49

При выборе параметра «Удалить ошибки за период» при нажатии по кнопке **[OK]** удаляются ошибки за период, указанный в полях «Начало» и «Окончание». Пользователь может так же удалить все ошибки из журнала. Для этого выбирают параметр «Удалить все ошибки».

Кнопка [Обновить] перезагружает журнал ошибок.

Кнопка [Экспорт] (*Puc. 4.48*) сохраняет данные Журнала ошибок по умолчанию в папку Программы BEWARD Record Center. Для удобства пользователь может сохранить в

любое другое место на диске и затем отослать по электронной почте в службу технической поддержке.

# 4.4.7. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «Настройки»

Вкладка «Настройки» приложения «Контроллер» представлена на Рис. 4.50.

Параметры Рас	писание	Режим запис	и Архив	Настройк	и О програми	ме
📃 Сворачивать	в трей					
🗸 Запретить ав	втоматиче	ское включени	ие детекто	ров		
Сигналы опове	цения					
Звуковой си	гнал опове	ещения				
🔽 Сообщения о	разрыве	соединения				
Выбор языка						
Русский (Рос	Русский (Россия)					
Настройки дост	упа к базе	е данных				
Сервер БД	WEB-DE	V\SQLEXPI -	Обнови	ъ	Восстановить	БД
База данных	BewardR	ecordCenter				
Пользователь	sa					
Пароль	•••••					
					Πρ	оименить

Puc. 4.50

Опция «Сворачивать в трей» (*Puc. 4.50*) позволяет настроить область сворачивания окна Программы. В обычном режиме при нажатии на пиктограмму [Свернуть] в правом верхнем углу окно сворачивается и отображается в виде кнопки на панели задач. При включенном режиме «Сворачивать в трей» окно сворачивается и отображается в виде иконки в области уведомлений Windows (Системный трей). Область уведомлений — Системный трей — располагается в правом нижнем углу рабочего стола и предназначена для нужд длительно запущенных, но при этом не постоянно используемых программ.

Поставьте флажок на опции «Сворачивать в трей». Наведите курсор мыши на верхний правый угол окна Программы, нажмите на кнопку [Свернуть]: окно Программы исчезнет с рабочего стола экрана и отобразится в виде значка в правом нижнем углу системной области уведомлений Windows.

Уберите флажок с опции «Сворачивать в трей». Наведите курсор мыши на верхний правый угол окна программы, нажмите на кнопку [Свернуть]: окно Программы исчезнет с рабочего стола экрана и отобразится в виде кнопки панели задач экрана (рабочего стола).

В области опций «Сигналы оповещения» (*Puc. 4.51*) располагаются настройки видов внешнего оповещения при возникновении тревожных событий приложения «Контроллер» (*Puc. 4.50*).

Сигналы оповещения
📝 Звуковой сигнал оповещения
Сообщения о разрыве соединения

Puc. 4.51

Опция «Звуковой сигнал оповещения» (*Puc. 4.51*) включает/выключает оповещение пользователя о разрыве соединения с камерой при помощи звукового сигнала, издаваемого внутренним динамиком системного блока (при наличии данного динамика в системном блоке). При включенной данной опции звуковой сигнал будет издаваться независимо от того, запущена ли Программа BRSController.

Опция «Сообщение о разрыве соединения» (*Puc. 4.51*) включает/выключает оповещение пользователя о разрыве соединения с камерой при помощи всплывающих сообщений в правом нижнем углу. Опция работает только тогда, когда программа запущена.

«Выбор языка»: выберите язык интерфейса пользователя. Возможен выбор Русского или Английского языка (*Puc. 4.52*). Опция работает только тогда, когда программа запущена.

0	Русский	0	Английский
---	---------	---	------------

Puc. 4.52

Опция «Восстановление БД» синхронизирует записи в базе данных с содержимым файловой директории, в которую ведется запись.

Следующая группа опций объединена в область под названием «Настройки доступа к базе данных» (*Puc. 4.54*).

192.168.0.109:	Настройки дост	упа к базе данных
19.01.2010.12:00:33	Сервер БД	CONTENTMGR - Обновить
192.168.0.109: не удаётся установить	База данных	Beward RecordCenter
камерой	Пользователь	sa
	Пароль	
Puc. 4.53		Puc. 4.54

# Beward

Группа опций «Настройки доступа к базе данных» представляет собой настройки соединения с Базой Данных MSSQL, необходимой для регистрации записанной видеоинформации.

## ВНИМАНИЕ!

По умолчанию сервис записи использует для доступа к базе данных Имя пользователя: sa, Пароль: SQL2005key. При других значениях имени и пароля соединение с Базой данных MSSQL невозможна, о чем пользователю будет выдано сообщение об ошибке.

**Сервер БД** (*Puc. 4.54*): представляет собой список доступных Серверов Баз Данных (MSSQL), доступных на момент работы программы. Список заполняется автоматически при первом переходе на вкладку настройки.

Нажмите на указатель поля «Сервер БД». В раскрывшемся списке Баз Данных выберите необходимую базу. В случае, если необходимый сервер Базы Данных отсутствует в представленном списке, введите Имя Сервера или его IP-адрес вручную при помощи клавиатуры.

Кнопка [Обновить] (Puc. 4.54) обновляет список серверов Баз Данных MSSQL.

База данных (*Puc. 4.54*): недоступно для редактирования. Настройки, стоящие по умолчанию, определяют его как Beward Record Center.

**Пользователь:** предназначено для указания имени учетной записи пользователя Базы Данных MSSQL. Настройки, стоящие по умолчанию, определяет его как sa.

**Пароль:** предназначено для указания учетной записи пользователя Базы Данных MSSQL. Настройки, стоящие по умолчанию, определяет его как SQL2005key.

#### ВНИМАНИЕ!

В случае, если используется учетная запись Базы Данных, отличная от sa, для нормальной работы сервиса необходимо учитывать следующее: пользователь БД должен иметь права на создание Баз Данных, в обратном случае Базу Данных Beward Record Center следует создать вручную, а также права на создание таблиц в Базе Данных Beward Record Center.

Кнопка [Применить] сохраняет изменения настроек доступа к базе данных.

# 4.4.8. Оконное приложение «Контроллер»: вкладка «О программе»

Вкладка «О программе» представлена на Рис. 4.55.

BEWARD Record Center					
Сервис					
Запустить сервис	Остановить сервис Начать запись Остановить запись				
Настройка					
⊡ Group01	192.168.30.210:80				
⊡ 192.168.30.77:80	Параметры Расписание Режим записи Архив Настройки Опрограмме				
	BEWARD Record Center TM v1.61.0.23369				
	Copyright 2015 ООО «НПП «Бевард»				
· 192.168.30.211:80	Названия «BEWARD», «Record Center» и логотип являются зарегистрированными товарными знаками ООО «НПП «Бевард».				
	Все права защищены.				
	Внимание! Данная программа защищается законами об авторских правах и международными конвенциями. Незаконное копирование или распространение данной программы или какой-либо ее части может повлечь суровые гражданские и уголовные наказания и будет преследоваться по всей строгости закона.				
	Отчеты об ошибках и предложения по улучшению программного продукта отправляйте на e-mail: <u>support@beward.ru</u>				
Имя группы Group 02	Благодарности: Каменев Владимир, ООО "Проектны				
Создать группу Поиск					
Добавить Удалить					
	Сохранить все Выход				
рвис запущен Идет запись (TCP)					

Puc. 4.55

Вкладка «О программе» предназначена для ознакомления с юридическими аспектами использования Программой BEWARD Record Center.

# Глава 5. Приложение «Отчет об ошибках BRC»

При установке программного обеспечения BEWARD в комплект входит приложение Отчет об ошибках BRC, предназначенное для создания отчета об ошибках, возникших в процессе работы программы BEWARD Record Center.

Приложение Отчет об ошибках BRC Bug Reporter запускается с помощью ярлыка, созданного при установке ПО BEWARD, т.е. по умолчанию в меню: **«Пуск» — «Все программы» — «BEWARD» — «BEWARD Record Center» — «Отчет об ошибках BRC».** Либо непосредственно при возникновении ошибки по кнопке **[Отчет]** (*Puc. 5.1*)

#### ВНИМАНИЕ!

Для правильной работы приложения Отчет об ошибках BRC в OC Windows 7, в Параметрах управления учетными записями пользователей необходимо снизить частоту уведомления до минимума. Для выполнения вышеизложенных действий, проделайте следующие операции: Пуск — Панель управления — Система и безопасность — Параметры управления учетными записями пользователей. Далее, в окне Настроек выдачи уведомлений о вносимых в компьютер изменений передвиньте бегунок уведомлений вниз до назначения «Никогда не уведомлять».

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

Контроль учетных записей (UAC) используется для уведомления Пользователя перед внесением изменений, требующих прав администратора. По умолчанию уведомления контроля учетных записей выводятся при попытке изменения параметров компьютера программами, однако при необходимости можно настроить частоту уведомлений.

В первом случае откроется диалоговое окно «Отчет об ошибке» (*Puc. 5.1*). Для продолжения нажмите кнопку [Создать отчет]. Для выхода из приложения нажмите кнопку [Выход].

🚺 Отчет об ошибках		
Для того, чтобы создать отчет об оши Для выхода из приложения нажмите	ибках, нажмите кнопку ' кнопку "Выход".	'Создать отчет''.
	Создать отчет	Выход

Puc. 5.1

Во втором случае сразу откроется диалоговое окно подтверждения согласия с условиями формирования отчета (*Puc. 5.2*).

Если вы согласны с предложенными условиями, то поставьте галочку в поле «Я ознакомился с описанными выше условиями и полностью с ними согласен» и нажмите кнопку **[Отправить отчет]**. В противном случае нажмите кнопку **[Не отправлять отчет]** для закрытия данного диалогового окна и выхода из приложения Отчет об ошибках BRC.

Отчет об ошибках
Мы не собираем умышленно ваши имя, адрес и любые другие личные данные. Однако отчет об ошибке может содержать такие сведения, например в собранных файлах данных. Хотя эти сведения могут быть потенциально использованы для установления вашей личности, в случае их присутствия в отчете они использоваться не будут. Нажмите "Отправить отчет" для формирования и последующей отправки отчета об ошибке или "Не отправлять" для отмены. Внимание! Формирование отчета - длительная операция и может занять несколько минут в зависимости от производительности вашей системы.
<ul> <li>Я ознакомился с описанными выше условиями и полностью с ними согласен</li> <li>Отправить отчет</li> <li>Не отправлять</li> </ul>

Puc. 5.2

После нажатия на кнопку [Отправить отчет] запустится процесс формирования отчета (*Puc. 5.3*)

Создание отчета	×
Идет процесс создания отчета об ошибках. Для отмены данной операции нажмите кнопку "Прервать".	
Прервать	

Puc. 5.3

Для прерывания процесса формирования отчета нажмите кнопку [Прервать].

# ВНИМАНИЕ!

Процесс формирования отчета может занять длительное время.

По завершению процесса формирования откроется диалоговое окно с предложением выбора просмотра либо отправки почтовым клиентом отчета (*Puc. 5.4*)





Puc. 5.4

Для запуска почтового клиента, установленного по умолчанию, нажмите кнопку [Запустить E-mail клиент по умолчанию], при этом откроется новое почтовое сообщение с указанием адреса получателя support@beward.ru и ссылкой в тексте сообщения на сформировавшийся отчет.

#### ВНИМАНИЕ!

При переходе в почтовый клиент созданный файл отчета автоматически НЕ прикрепляется к новому сообщению, поэтому перед отправкой необходимо обязательно прикрепить созданный файл отчета, расположенный по указанному пути, к данному сообщению.

Для просмотра сформированного отчета нажмите кнопку [Открыть папку, содержащую отчет]. Откроется папка с данным отчетом. Сформированный файл является архивом с расширением \*.bbr, содержащий в себе файлы с настройками базы данных и зарегистрированных ошибок программы. Просмотр содержимого возможен при наличии любого архиватора, установленного на компьютере. Если файл был сформирован через меню «Пуск», то входящий в отчет текстовый файл «LastError» будет пуст.

Отчеты об ошибках и предложения по улучшению программного продукта отправляйте на e-mail: support@beward.ru.



Copyright © 2015 BEWARD Co., Ltd

BEWARD является зарегистрированной торговой маркой ООО «НПП «Бевард»

Все остальные торговые марки принадлежат их владельцам