

Серия	Код	Описание	Возможные решения
L	1	没有网络连接/Нет соединения	检查网络连接/Проверить соединение
L	4	抓拍图片创建失败/Не удалось создать скриншот	确认SD卡是否可用/Проверить состояние SD карты
L	7	SD卡不可用/Недоступна SD карта	确认SD卡是否可用/Проверить состояние SD карты
L	8	SD卡存储空间不足/Недостаточно места хранения на SD карте	确认SD卡内存是否满/Проверить объем SD карты
L	9	系统内存不足/Памяти не хватает	关掉后台不用的APP进程/Закреть ненужные фоновые приложения чтобы освободить память.
L	51	本地存储空间不足/Недостаточно места хранения	删除一些没用的数据/Удалить ненужные данные
L	202	没有录像文件/Записи не найдены	确认服务器在该时间段内是否存在录像文件/Проверить существуют ли записи в этом диапазоне времени на сервере
L	402	没有手机摄像头权限/Нет доступа к камере	打开手机摄像头权限, 允许应用访问摄像头/Открыть доступ к камере на телефоне
C	51	请求异常/Ошибка с запросом	使用手机浏览器登录CMS, 查看是否可以登录, 如果可以登录说明是客户端的问题。如果不能登录, 请检测网络是否正常, CMS是否正常/Попробовать зайти на веб менеджер с помощью мобильного браузера, если удастся зайти, то проблема скорее может быть в мобильном приложении, в противном случае, проверить соединение и CMS.
C	52	XML解析错误/Ошибка с парсингом XML	联系CMS平台, 返回的报文是否正确/Проверить ответ от CMS
C	112,210	账号存在风险/Риск с учетной записью	输入验证码/Ввести каптчу
C	113	用户没有权限/У пользователя нет прав	登录CMS确认用户是否有权限/Проверить права после входа
C	114	用户权限过期/Права просрочны	登录CMS确认用户权限是否过期/Проверить срок прав после входа
C	200	登录已失效, 请重新登录/Вход просрочен	退回到登录页面重新登录/Заново войти в систему
C	201	账号不存在/Учетной записи нет	检查账号是否存在/Проверить учетную запись
C	203	达到最大用户数/Достиглось макс. кол-во подключенных пользователей	退出应用, 过一会尝试重新登录/Выйти и попробовать войти через какое-то время
C	205	连接域服务器失败/Не удалось подключиться к серверу домена	检查服务器是否运作正常/Проверить рабочее состояние сервера
C	206	用户已冻结/Учетная запись заблокирована	联系CMS平台解除冻结状态/Разблокировать пользователя на платформе
C	207	用户已过期/Срок учетной записи истек	登录CMS查看用户是否过期/Проверить срок учетной записи на платформе
C	211	验证码错误/Неверная каптча	输入验证码/Ввести каптчу
C	212	验证码超时/Срок каптчи истек	输入验证码/Ввести каптчу

C	213	不需要验证码/Не требуется каптча	不需要验证码, 输入用户名、密码后直接登录(Mobile客户端这边发现这个错误后, 需要掩藏验证码输入框)/Не надо ввести каптчу
C	214	密码错误/Неверный пароль	输入正确的密码和验证码/Ввести правильные пароль и каптчу
C	215	验证码获取失败/Не удалось получить каптч	刷新验证码/Обновить каптчу
C	900	区域不存在/Зона не существует	确认所查询的区域是否存在/Проверить зону
C	903	设备不存在/Устройство не найдено	确认服务器端是否存在该查询设备/Проверить устройство на сервере
C	912	监控点元素不存在/Точка наблюдения не существует	确认服务器端是否存在该监控点/Проверить точку наблюдения на сервере
C	923	SMS服务器不存在/SMS сервер не существует	确认SMS服务器是否存在/Проверить SMS сервер
C	924	存储服务器不存在/SS сервер не существует	确认存储服务器是否存在/Проверить SS сервер
C	926	视图不存在/Вид не существует	确认服务器端是否存在该视图/Проверить вид на сервере
C	928	视图名称已存在/Название вида существует	服务器视图名重复, 重新为视图命名/Переименовать вид на сервере
C	1400	用户进行云台操作权限值不足/У пользователя нет прав управлять PTZ	确认用户是否有操作云台的权限/Проверить права у пользователя на управление PTZ
C	20001	版本不支持/Версия не поддерживается	升级客户端/Обновить ПО
P	17	流媒体地址错误/Адрес SMS не верный	确认该监控点所在区域是否配置流媒体/Проверить рабочее состояние SMS сервера
P	18	连接流媒体服务器失败/Не удалось подключиться к SMS серверу	确认该监控点的流媒体服务器地址是否正确/Проверить адрес SMS сервера для данной точки наблюдения
P	101,102,103,104,106,106	与流媒体交互失败/Не удалось обменять данные с SMS сервером	联系SMS查看原因/Проверить рабочее состояние SMS сервера
P	15201	本地存储空间不足/Недостаточно места хранения	删除一些没用的数据/Удалить ненужные данные
P	15300	没有网络连接/Нет соединения	检查网络连接是否正常/Проверить соединение
C	109	连接CMS异常/Ошибка с соединением с CMS	Проверить рабочее состояние CMS или IP адрес CMS