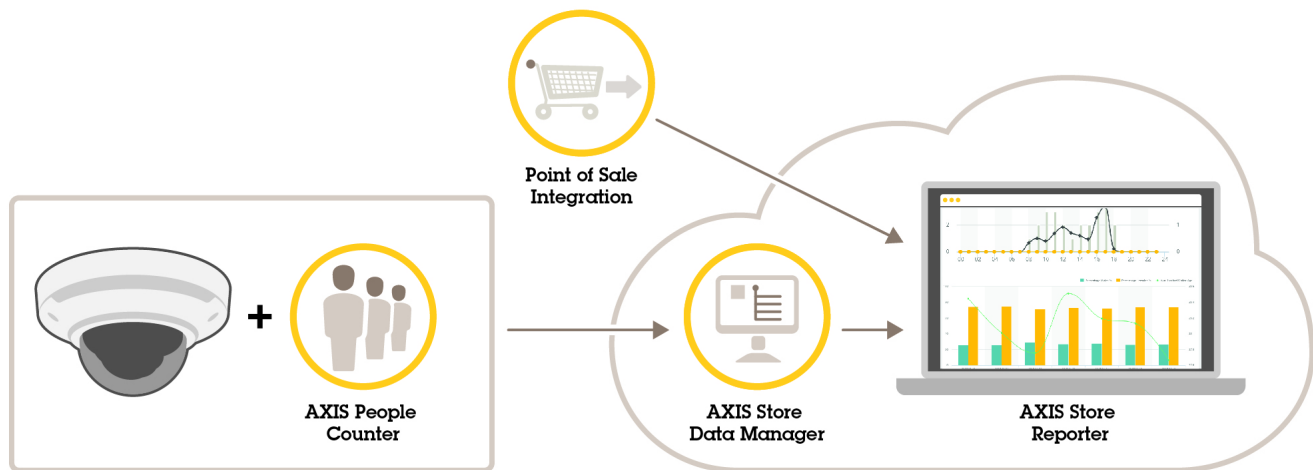


# Online manual

## Общие сведения о решении



Обзор разных устройств, приложений и инструментальных средств, которые необходимы для построения целостной системы.

## AXIS Store Data Manager и AXIS Store Reporter

### Что это такое?

- AXIS Store Data Manager вместе с AXIS Store Reporter представляют собой инструментальное средство, которое размещается на сервере и служит для сбора и обработки статистических данных.
- AXIS Store Reporter — это размещаемое на сервере инструментальное средство, которое предназначено для графического представления статистических данных, полученных с камер.

### Почему недостаточно одного программного средства?

Эти приложения имеют разные цели.

- AXIS Store Data Manager сохраняет и упорядочивает статистические данные.
- AXIS Store Reporter считывает эти статистические данные и представляет их в виде графиков и таблиц.

### Для кого это предназначено?

- Приложением AXIS Store Data Manager обычно пользуется интегратор, который управляет камерами и настраивает систему.
- Приложение AXIS Store Reporter, как правило, применяют пользователи, которые хотят видеть положение дел и работать с отчетами, графиками и панелями управления (количество посетителей, уровень загруженности и т. д.).

## Об интеграции с кассовым терминалом

Существует возможность интеграции кассового терминала в AXIS Store Reporter, но это решение продается отдельно через услуги специалистов. Для получения более подробной информации обратитесь в местный офис продаж Axis.

## Руководство по установке



- [Youtube](#)
- [Youku](#)
- [Axis](#)

No related youtube video.

## Как создать данные для входа в AXIS Store Data Manager

Необходимо создать веб-адрес или URL-адрес для AXIS Store Data Manager. URL-адрес является уникальным веб-адресом для вашей учетной записи. Выполните следующие действия:

### NOTE

Для одного экземпляра AXIS Store Data Manager можно создать несколько компаний – конечных пользователей, если все эти компании имеют собственные лицензионные ключи.

1. Перейдите на сайт [www.axis.com](http://www.axis.com)
2. Войдите в раздел для партнеров Axis.
3. Выберите **Инструменты**.
4. Выберите **AXIS Store Reporter**.
5. Выберите **Ваш URL-адрес** и введите уникальное имя в текстовое поле.  
Например, [https://\[systemintegrator1\\_subdomain\].asdm.axis.com](https://[systemintegrator1_subdomain].asdm.axis.com), где вместо [systemintegrator1] надо вставить уникальное имя.
6. Выберите пароль.
7. Чтобы создать веб-адрес для данного экземпляра AXIS Store Data Manager, выберите **Создать экземпляр**.
8. Создайте компанию – конечного пользователя, введя ее название и лицензионный ключ.
9. Для перенаправления в интерфейс AXIS Store Data Manager выберите **Перейти в экземпляр** или укажите веб-адрес, который вы только что создали в браузере.
10. Войдите в систему, используя адрес электронной почты и пароль для учетной записи myAxis.

## Подключение камер к AXIS Store Data Manager

1. Перейдите по ссылке [https://\[systemintegrator1\\_subdomain\].asdm.axis.com](https://[systemintegrator1_subdomain].asdm.axis.com) и войдите в AXIS Store Data Manager.
2. Настройте папки. См. [Создание папки](#).
3. Задайте параметры подключения к папке. См. [Как задать параметры подключения к папке](#).
4. На веб-странице камеры подключите камеру к папке. См. [Подключение камеры к папке](#).
5. Добавьте камеры в магазины и введите данные для каждого магазина. См. [Настройка параметров магазина](#).

## Почему необходимо создать папки?

Создайте папки в соответствии со структурой вашей компании. Полезно выполнить сортировку камер, следуя определенной структуре, чтобы удобнее было отслеживать их состояние при проведении обслуживания или устранении неполадок. Настройка папок не влияет на отображение статистических данных в AXIS Store Reporter.

### Рекомендации

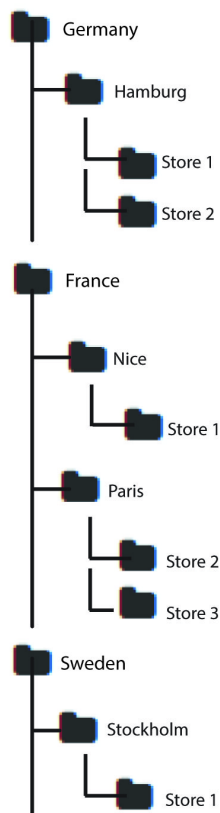
- Создайте для каждого магазина одну папку. Можно также иметь одну папку для страны или региона.
- Создайте структуру папки исходя из организационной или географической структуры компании.
- Присвойте папкам и камерам имена, следуя принятым в вашей организации обозначениям.

### Example



Предположим, у вас есть шесть магазинов в трех разных странах. Приведем пример настройки ваших папок.

## Demo Company



## Создание папки

1. В AXIS Store Data Manager перейдите в меню **Источники**.
2. Задайте структуру папки для своей компании.
3. Введите имена для папок и камер.

## Как задать параметры подключения к папке

### NOTE

- Проверка подлинности камеры для отправки статистических данных в соответствующую папку выполняется с помощью идентификатора подключения к папке и пароля.
- Рекомендуется установить идентификатор и пароль на что-то, что соответствует данному магазину.

1. В AXIS Store Data Manager перейдите в меню **Источники**.
2. Выберите в списке папку.
3. Нажмите кнопку **Изменить параметры подключения к папке**.
4. Выберите **Активировать подключения к папке**.
5. Введите имя в поле **Идентификатор подключения к папке**.
6. Введите пароль в поле **Пароль для подключения к папке** и подтвердите этот пароль.
7. См. раздел [Настройка предупреждений, отправляемых по электронной почте](#).

## Настройка предупреждений, отправляемых по электронной почте

Если камера перестает отправлять данные в приложение (что часто бывает вызвано проблемами с подключением к сети) или если камера перестает отправлять данные на сервер, вы можете получить соответствующее предупреждение по электронной почте.

1. **Допустимое время (в часах) без отправки результатов подсчета:** Введите количество часов, в течение которых могут не передаваться данные с камеры.



Помните, что **Допустимое время (в часах) без отправки результатов подсчета** должно иметь, по крайней мере, такую же длительность, как и наибольший период, когда заведение закрыто.

2. **Допустимое время (в часах), когда отсутствует подключение к сети:** Введите количество часов, в течение которых может отсутствовать подключение к сети.
3. **Адрес для отправки предупреждений:** Если вы хотите, чтобы предупреждения отправлялись по электронной почте, введите адрес электронной почты. Для этого требуется настройка SMTP пользователем, который имеет доступ к данным нескольких компаний. Если не будет указан адрес электронной почты, то вы получите предупреждение в виде уведомления на веб-странице приложения AXIS Data Manager.
4. Нажмите кнопку **Отправить**.

## Примеры настройки SMTP

При использовании gmail

**Почтовая система хостинга –**

smtp.gmail.com

**Порт хостинга электронной почты –**

465

**Отправка команды Send Main по электронной почте –**

[Google игнорирует это поле]

**Протокол аутентификации –**

Имя для входа в систему

**Имя для проверки подлинности пользователя при доступе к почтовому ящику –**

[ваш адрес электронной почты]

**Пароль для проверки подлинности пользователя при доступе к почтовому ящику –**

[ваш пароль для доступа к электронной почте]

**Протокол передачи данных –**

SSL

При использовании outlook.com

**Почтовая система хостинга –**

smtp.live.com

**Порт хостинга электронной почты –**

25

**Отправка команды Send Main по электронной почте –**

[ваш адрес электронной почты – тот же, что введен в поле «Имя для проверки подлинности пользователя при доступе к почтовому ящику»]

**Протокол аутентификации –**

Имя для входа в систему

**Имя для проверки подлинности пользователя при доступе к почтовому ящику –**

[ваш адрес электронной почты]

**Пароль для проверки подлинности пользователя при доступе к почтовому ящику –**

[ваш пароль для доступа к электронной почте]

**Протокол передачи данных –**

TLS

## Подключение камеры к папке

Чтобы выполнить эту задачу, необходимо установить приложение на камере.

1. В приложении AXIS Store Data Manager откройте меню **Источники** и получите **Идентификатор для подключения к папке** и **Пароль для подключения к папке** для папки, к которой требуется подключить камеру.
2. На веб-странице устройства выберите в меню **Настройки > Приложения** и откройте веб-страницу приложения.
3. На веб-странице приложения выберите **Настройки > Создание отчетов**.
4. Чтобы включить передачу данных на сервер по технологии push, выберите **Включено**.
5. Введите веб-адрес для AXIS Store Data Manager, например, `http://[systemintegrator1].asdm.axis.com/datamanager`, где [systemintegrator1] заменяется уникальным именем.
6. Введите **Идентификатор для подключения к папке** и **Пароль для подключения к папке**.
7. Чтобы проверить подключение, нажмите кнопку **Выполнить тестирование**.
8. Нажмите кнопку **Отправить**.



## Зачем нужно настраивать параметры магазинов?

Добавление камер в магазины позволяет отображать статистические данные, распределять их по категориям и проводить углубленный анализ в приложении AXIS Store Reporter. Магазины – это основа для отображения статистических данных в AXIS Store Reporter.

### Что такое магазин?

Магазин содержит определенное количество камер, которые называются источниками. Для каждого магазина можно добавить метаданные, например, отдел, зона продаж, местоположение, а также можно получать информацию о погоде с учетом местоположения.

## Настройка параметров магазина

1. Перейдите в меню **Настройка**.
2. Выберите **Добавить магазин**.
3. Введите **Название** магазина.
4. В разделе **Сведения о магазине** можно указать (при желании) **Зона продаж**, **Местоположение** и **Время начала работы**.
5. В разделе **Оборудование магазина** добавьте камеры, расположенные в этом магазине, указав их в поле **Камеры магазина**.
6. Можно также создать отделы в магазине, выбрав пункт **Добавить отдел**.
  - Введите соответствующее название в поле **Название отдела**.
  - Добавьте камеры, расположенные в этом отделе в поле **Камеры отдела**.

### NOTE

Камеры, добавленные в поле **Камеры отдела**, по умолчанию учитываются только на уровне отдела, но не учитываются (не добавляются) на уровне магазина. Если нужно сделать камеры отдела принадлежностью магазина, выберите **Камера по периметру магазина**.

7. Нажмите кнопку **Сохранить параметры магазина**.

## Как подключить AXIS Store Data Manager к AXIS Store Reporter

AXIS Store Reporter получает данные от приложения AXIS Store Data Manager. Если перед добавлением камер в AXIS Store Data Manager было активировано получение данных, камеры автоматически отображаются в AXIS Store Reporter. На заполнение всех данных может потребоваться до нескольких часов, в зависимости от имеющегося объема информации.

### NOTE

Для получения данных можно также использовать постоянные ссылки – см. раздел об экспортировании данных в руководстве для AXIS Store Data Manager.

## Передача данных по технологии push в AXIS Store Reporter

1. Перейдите в меню **Настройки > Магазины**.
2. Чтобы передавать данные по технологии push для всех камер, работающих в магазине, нажмите значок   
Когда установится соединение, значок станет зеленым.

## Как получить доступ к AXIS Store Reporter

Каждый раз, создавая новую компанию в приложении AXIS Store Reporter на страницах для партнеров Axis, вам отправляется приглашение использовать AXIS Store Reporter. Приглашение отправляется на адрес электронной почты, который использовался для создания учетной записи и URL-адреса. Эта учетная запись называется основной учетной записью, и впоследствии ее можно использовать для приглашения других пользователей в AXIS Store Reporter.



1. Стандартный веб-адрес для AXIS Store Reporter — <https://asr.axis.com>.

Доступ на этот сайт имеет любая из следующих учетных записей:

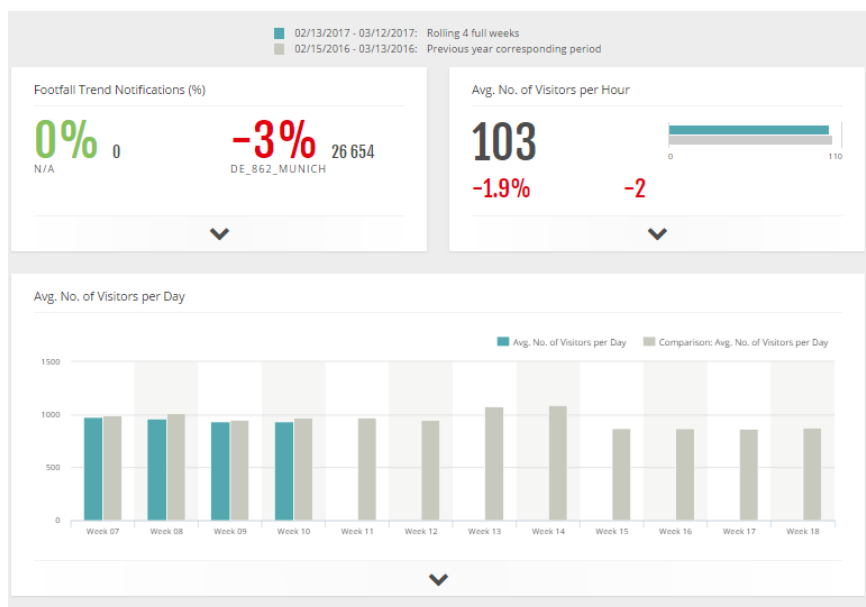
- Основная учетная запись, использованная при создании экземпляра AXIS Store Data Manager (адрес электронной почты и пароль для учетной записи myAxis, созданной интегратором программного обеспечения).
- Любая учетная запись, которой было отправлено приглашение интегратором программного обеспечения из AXIS Store Reporter.
- Любая учетная запись с правами администратора в AXIS Store Reporter.

2. Войдите в AXIS Store Reporter, используя имя пользователя и пароль, полученные от локального системного интегратора.

## О панели управления в AXIS Store Reporter

В панели управления отображаются наиболее часто просматриваемые показатели и графики. Чтобы изменить внешний вид панели, используйте фильтры. См. [Настройка фильтра](#).

Можно также изменить вид панели управления по умолчанию, а также показатели и группы фильтров – см. раздел [О настройках компании](#).



### Элементы панели управления

#### Время –

В разделе времени отображается временной интервал, который используется для расчета показателей и построения графиков. Синий цвет показывает выбранный период, а серый цвет – период сравнения.

#### Модули показателей –

Модули показателей служат для отображения важнейших числовых характеристик и сводных статистических данных. Вы всегда можете щелкнуть стрелку, чтобы развернуть модуль и увидеть более подробные сведения.

#### Модули графиков –

Модули графиков дают общее представление о статистических данных. Наведите указатель мыши на элементы графика или щелкните эти элементы, чтобы получить новый, более подробный график.

#### Просмотр отчета –

Нажмите кнопку **Просмотр отчета** для перехода на страницу аналитики для конкретного модуля.

#### Экспорт в виде PDF-файла –

Чтобы сохранить текущую панель управления в формате PDF, выберите **Экспортировать как PDF**.

## Настройка фильтра

Фильтр определяет, что будет отображаться на панели управления и в аналитических отчетах.

1. В приложении AXIS Store Reporter выберите **Панель управления**.
2. Нажмите **Показать фильтры**.  
Если вы используете приложение впервые, уделите время знакомству с настройками фильтров.
3. Чтобы изменить промежуток времени, выберите **Время**.
4. Чтобы изменить период сравнения, выберите **Сравнить с**.
5. Можно добавить, скрыть или удалить **Показатели** и **Графики** в панели управления.
6. Чтобы изменить порядок элементов в панели управления, перетащите эти элементы в окне просмотра фильтров.



7. Выберите для отображения нужную область и магазин. Чтобы игнорировать элемент, добавьте его в список, обозначенный знаком «минус». Чтобы элемент отображался, добавьте его в список, обозначенный знаком «плюс».  
Если вы хотите впоследствии иметь доступ к фильтру, нажмите кнопку **Сохранить**.
8. Нажмите кнопку **Обновить**.

## Об отчетах

На странице аналитики представлены шаблоны отчетов, которые можно изменить и сохранить в виде ваших собственных отчетов, чтобы иметь к ним быстрый доступ.

В зависимости от подключенных камер отображаются разные шаблоны. Например, если в любой из подключенных камер установлено приложение для подсчета людей, вы увидите шаблоны отчетов об их перемещении, а если установлено приложение для оценки заполнения помещения людьми, то это будут шаблоны отчетов о количестве посетителей.

## Создание отчета с помощью шаблона

1. Перейдите в меню **Аналитика**.
2. Выберите шаблон для выполнения базового анализа ваших данных.
3. Для построения нужного графика используйте фильтры.
4. Чтобы сохранить отчет, нажмите кнопку **Сохранить**.
  - Если требуется сделать отчет видимым для всех сотрудников компании, выберите **Общедоступный (отчет компании)**.
  - Если требуется, чтобы отчет содержал актуальные данные для всей компании, но чтобы каждому пользователю были доступны только данные для магазина, указанного по умолчанию для этого пользователя, выберите **Ограничить результаты в соответствии с параметрами пользователей по умолчанию**.

Чтобы найти сохраненные отчеты, перейдите в меню **Аналитика**.

## Создание отчета, отправляемого по электронной почте

1. Перейдите в меню **Настройки компании > Определения аналитических отчетов, отправляемых по почте**.
2. Создайте новое определение для аналитического отчета, отправляемого по почте.
3. Чтобы выбрать, какие данные должны присутствовать в отчете, отправляемом по электронной почте на глобальном уровне, используйте **Глобальные фильтры**.
4. Чтобы в отчете, отправляемом по электронной почте, отображались данные только для магазина пользователя по умолчанию, установите флажок под элементом **Глобальные фильтры**.
5. Нажмите кнопку **Добавить раздел** для добавления одного или нескольких разделов в отчет, отправляемый по электронной почте.
6. При необходимости можно изменить фильтр для каждого раздела. Если вы не установите индивидуальный фильтр, то к разделу будет применен глобальный фильтр.

## Как отменить подписку

1. Чтобы получить список всех ваших текущих подписок, перейдите в меню **Настройки компании > Подписки на аналитические материалы**.
2. Нажмите **Отменить подписку**.

## О пользователях

Существует три типа пользователей:

### Администратор –

Администратор имеет доступ к параметрам компании и может управлять учетными записями пользователей.

### Пользователь –

Пользователь может входить в приложение, но у него меньше прав, чем у администратора.

### Пользователь с доступом к электронной почте –



Пользователь с доступом к электронной почте может только получать отчеты по электронной почте, но не может войти в приложение.

## Как создать пользователя

1. Перейдите в меню **Настройки компании > Пользователи > Пригласить пользователя**.
2. Введите адрес электронной почты пользователя. После отправки приглашения соответствующий адрес электронной почты становится именем пользователя для входа в AXIS Store Reporter.
3. Выберите для пользователя заранее заданную роль.
4. Выберите язык.
5. Чтобы ограничить доступ, выберите «Добавить права пользователя». Если это поле оставить пустым, пользователь будет иметь доступ ко всем данным компании.
6. Чтобы пользователь мог видеть в отчетах только данные для определенного магазина, задайте для этого пользователя параметр по умолчанию. Если это поле оставить пустым, то по умолчанию будут отображаться отчеты для всех магазинов компании. Пользователь по-прежнему может видеть данные для других магазинов, однако это не является отображением отчетов по умолчанию.
7. Для отправки отчетов данному пользователю настройте подписки на аналитические материалы, рассылаемые по почте.
8. Нажмите кнопку **Пригласить**.

## О настройках компании

Доступ к настройкам компании возможен только при входе в систему с учетной записью администратора.

Перейдите в меню **Настройки компании > Настройки**. Можно обновить следующие настройки:

### **Заданные по умолчанию настройки панели управления –**

Выберите задаваемые по умолчанию настройки панели управления для новых пользователей.

### **Конфигурация метрик –**

Можно изменить текст на кнопках и управлять строками языка.

### **Конфигурация групп –**

Можно изменить названия меток групп.

### **Настройка фильтров –**

Можно изменить названия фильтров.

### **Доступные отчеты –**

Выберите отчеты, которые будут отображаться в разделе аналитики.

