

СЕТЕВАЯ КАМЕРА

Руководство пользователя

TNU-6321

CE

Сетевая Камера

Руководство пользователя

Авторское право

©2020 Напшћа Vision Co., Ltd. Все права защищены.

Все права защищены

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

Ограничения

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

Отказ от ответственности

Компания Hanwha Vision тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания Hanwha Vision оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

* Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

• Первоначальный ID администратора - "admin", а пароль следует задать при первом входе в систему.

Для надежной защиты личной информации и предотвращения ущерба от кражи данных меняйте пароль каждые три месяца. Имейте в виду, что ответственность за безопасность а также за любые проблемы, связанные с ненадлежащим обращением с паролем, несет пользователь.

ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

- 1. Перед началом монтажа внимательно прочтите все руководства, а при монтаже следуйте приведенным указаниям.
- 2. Подключая кабель питания или сигнальную линию, сначала проверьте внешний соединительный порт.

Неправильное подключение источника питания может вызвать пожар, поражение электрическим током или повреждение изделия.

 Если вы заметили необычные запахи или дым, выходящий из блока, прекратите пользование изделием.

Если это происходит, немедленно отключите источник питания и свяжитесь с сервисным центром.

Продолжение использования может привести к пожару или поражению электрическим током.

- 4. Не разбирайте при поданном питании.
- 5. Перед подачей питания удостоверьтесь, что все провода питания подключены надлежащим образом.

Ненадежное подсоединение может привести к пожару.

- Если система находилась в условиях высокой или низкой температуры окружающей среды, возможна травма при соприкосновении с сильно нагретой или очень холодной поверхностью.
- Перед включением питания убедитесь, что источник питания поддерживает перем. ток 24 В/6 А, 50/60 Гц.

Питание напряжением выше номинального может вызвать возгорание.

- 8. Молния или гроза могут вызвать повреждение устройства. При монтаже изделия учитывайте это и принимайте меры, которые снизят до минимума опасность повреждения изделия в случае удара молнии.
- 9. Установленная система должна надежно крепиться к полу, который должен быть достаточно прочным, чтобы выдерживать ее вес при сильном ветре. Способ крепления и используемые материалы должны выдерживать по крайней мере 4-кратный вес системы.
- 10. Поскольку система управляется удаленно и может иногда изменять свое положение, ее следует устанавливать предусмотрительно, с тем, чтобы не создавалось опасных ситуаций (например, чтобы движущиеся части не могли причинить травмы людям).
- 11. Не монтируйте что-либо на систему.
- При установке в опасном окружении отключайте оборудование от источника питания, чтобы снизить возможность возгорания.

- **13.** Не устанавливайте вблизи нагревателей и электродвигателей. Устанавливайте систему в месте с хорошей вентиляцией.
- 14. Техническую поддержку при установке можно получить от инженеров, имеющих надлежащую квалификацию в предоставлении технических услуг.
- **15.** Не устанавливайте изделие в сырых местах, а также там, где на нее будет воздействовать пыль или копоть.
- 16. Не бросайте предметы на изделие и не прилагайте к нему сильные удары. Храните в удалении от мест, где действуют чрезмерные вибрации и магнитные поля.
- **17.** Не допускается установка в рабочих условиях с экстремальными температурами. Камера будет работать при температуре -40°С или выше.
- Храните, не подвергая прямому солнечному свету и в удалении от источников теплового излучения.
- 19. Если нужно переместить изделие, которое уже установлено, удостоверьтесь, что питание отключено, а затем перемещайте или переставляйте его. Невыполнение отключения питания может привести к пожару или поражению электрическим током.
- 20. Устанавливайте изделие в месте с хорошей вентиляцией. Подключая кабель питания или сигнальную линию, сначала проверьте внешний соединительный порт.
- **21.** Резиновая деталь стеклоочистителя камеры однократного применения. Замените на новую, если ее свойства ухудшились.
- 22. Перед чисткой системы отключите ее от источника питания.

ВНИМАНИЕ



В некоторых условиях установки могут возникать помехи радиосвязи. Если данное устройство и какое-либо устройство радиосвязи создают взаимные электромагнитные помехи, рекомендуется разнести их на достаточное расстояние или изменить направление приемной антенны.

СОДЕРЖАНИЕ



РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК

- Процессор : Процессор Intel Core 2 Duo на 2,4 ГГц или выше (для использования 1920х1080 30 кадр/с) Процессор Intel Core i7 2,8 ГГц или выше (для использования 1920х1080 60 кадр/с)
- ОЗУ : 2ГБ или выше
- Поддерживаемые ОС : Window 8 или новее, Mac OS X 10.12 или новее
- Рекомендуемый браузер: Google Chrome
- Поддерживаемые браузеры: MS Explorer11, MS Edge, Mozilla Firefox (только 64-битная Windows), Apple Safari (только Mac OSX)
- * Некоторые функции могут быть ограничены даже в поддерживаемых браузерах.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ КАРТОЧКИ ПАМЯТИ MICRO SD/ SDHC/SDXC

- Рекомендуемая емкость : от 16 до 256 Гбайт (необходим тип MLC)
- Рекомендуемые производители: SanDisk, Transcend
- Тип карты: износостойкая
- Совместимость может отличаться в зависимости от производителя и типа карты.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ NAS

- Рекомендуемый объем : Рекомендуемый объем не менее 200 ГБ.
- Для этой модели камеры рекомендуется использование NAS со следующими техническими характеристиками производителя.

Рекомендуемые продукты : QNAP NAS, Synology NAS

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Проверьте наличие всех принадлежностей в комплекте поставки камеры. (У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание	
	Корпус камеры	1	-	
Į	Краткое Руководство (необязательно)	1	-	
	Угловой ключ	1	Используется при соединении корпуса камеры и кронштейна	
000	Комплектующий влагостойкий кабель RJ45	1	Используется при установке в сырых местах.	
Настенное крепление (не входят в комплект)				

			,
	Настенное крепление	1	Используется при установке камеры на стене
9 9 9 9 9 999	Плоские шайбы(М5 X 20)/ болты под ключ	3/3	Для соединения основного корпуса и кронштейна
1111 1111	Винты(M3 x 8)	8	Для Присоединения Крышки Кабельного Канала
\bigcirc	Уплотнительное кольцо	1	Для соединения основного корпуса и кронштейна

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание		
ИК-прожектор (не входят в комплект)					
	Корлус ИК-прожектора	2	Монтируется на системе позиционирования и используется данной системой.		
	Установочный кронштейн	1	Кронштейн для крепления ИК-прожектора		
\checkmark	Краткое Руководство (необязательно)	1	-		
	Угловой ключ	1	Используется при соединении корпуса камеры и кронштейна		
6 <u>6 6</u> 6 6	Болты под ключ (1/4x1/2")	9	Используются при креплении кронштейна на корпусе камеры (3 шт.) Используются для крепления ИК-прожектора на кронштейне (6 шт.)		

ОБЩИЙ ОБЗОР

Внешний вид

Кабели





	Элемент
1	Солнечный козырек
2	Стеклоочиститель
3	Основной корпус
4	Кожух основания
5	Камера
6	Интерфейсная плата

Элемент	Описание
1 Кабель сигнализации	Кабель ввода-вывода сигнализации (черный/коричневый/красный/желтый/оранжевый)
2 Аудиокабель	Кабель ввода-вывода аудиосигнала.
3 Разъем для кабеля локальной сети	Кабель для подключения Ethernet.
4 Разъем для кабеля выхода видео	Служит для вывода видео.
5 Кабель питания	Кабели для питания камеры и инфракрасных прожекторов (черный/зеленый/коричневый/синий)

УСТАНОВКА

Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

Прежде чем устанавливать камеру, обязательно прочтите приведенные далее инструкции.

- Устанавливайте систему на основе следующих указаний. Если требуется установить другим методом, необходимо подтвердить рекомендации по безопасности, заранее сделав запрос производителю.
- Вес системы брутто составляет 14 кг. Будьте осторожны при поднятии системы. Надевайте соответствующие нескользящие перчатки.
- Установку необходимо выполнять в таком месте (на потолке или стене), которое может выдержать вес в 4 раз превышающий вес камеры, включая установочный кронштейн.
- Кабели с поврежденной или снятой изоляцией могут стать причиной повреждения устройства или возгорания.
- С целью предосторожности попросите посторонних лиц покинуть место установки. На всякий случай уберите все посторонние личные вещи.
- Для обеспечения устойчивости конструкции необходимо использовать входящие в комплект принадлежности. При использовании принадлежностей сторонних производителей не могут быть гарантированы надлежащие функциональность, производительность и безопасность устройства.

Дополнительные принадлежности для установки

Для упрощения установки можно приобрести дополнительные принадлежности.

- Установка ИК-прожектора
- 1. Прикрепите кронштейн к камере 3 болтами (1/4" x 1/2"), входящими в комплект.



2. Прикрепите ИК-осветитель к установленному кронштейну с помощью 3 болтов (1/4"х 1/2"), как показано на рисунке.

в задней стенке кожуха.



Установка устройства на полу

1. Установите основание на полу.



Для установки камеры на бетоне рекомендуется использовать анкерные болты M10x30 или большие.

Используйте болты, которые могут выдержать более четырехкратного веса оборудования.

4. Подключите кабель питания и кабель RS-485 ИКпрожектора к плате в кожухе.



2. Стяните главный корпус и кронштейн 3-мя болтами под гаечный ключ.



• Установка на стене с использованием кронштейна

1. Закрепите кронштейн боком на стене 4 анкерными болтами (не входят в комплект).

1

Анкерные болты (не входят в комплект)



- Для установки камеры на бетоне рекомендуется использовать анкерные болты М10х30 или большие.
- Используйте болты, которые могут выдержать более четырехкратного веса оборудования.

3. После укладки кабелей, как показано на рисунке, установите крышку.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДРУГОМУ УСТРОЙСТВУ



Подсоединение звукового ввода/вывода



- Соедините порт AUDIO IN камеры напрямую с микрофоном или же с портом LINE OUT усилителя, к которому подключен микрофон.
- 2. Соедините порт AUDIO OUT камеры и порт LINE IN динамика.
- 3. Проверьте характеристики для аудиовхода.
- Аудиокодек : G.711 PCM, µ-law 64 кб/с 8 кГц
- Дуплексное аудио
- Звуковой вход : Используется для входного моносигнала (макс. 2,4 В пикового напряжения)
- Звуковой выход : Используется для выходного моносигнала (макс. 2,4 В пикового напряжения)
- Сопротивление выходного канала Line out : 600 Ом

Монтажная схема сигнальных кабелей ввода-вывода тревог



Подключение внешних кабелей

Подключите внешние кабели, согласно таблице ниже.

Подключите по одному входные/выходные кабели сигнализации к каждой клемме.

Надпись на бирке ЦВЕТ Описание Примечания Контакт для подключения внешнего входного тревожного ВХОД СИГН. Черный сигнала Общий контакт (ЗЕМЛЯ) для подключения внешнего ЗЕМЛЯ Коричневый входного тревожного сигнала Контакт (НО) для подключения релейного выходного выход сигн. но Красный сигнала Контакт (ЗЕМЛЯ) для подключения релейного выходного ВЫХОД СИГН. ОБЩИЙ Желтый сигнала Контакт (НЗ) для подключения релейного выходного выход сигн. нз Оранжевый сигнала

Подключение к сети Ethernet

Подключите кабель Ethernet к локальной сети или к Интернету.

Источник питания

Подключение линии адаптера питания к входному контакту питания камеры.

Пункт	ЦВЕТ
	ЧЕРНЫЙ
питание ик-прожектора	ЗЕЛЕНЫЙ
	КОРИЧНЕВЫЙ
основное питание	СИНИЙ

Перед началом подключения питания убедитесь, что подключается источник питания переменного (неполярного) тока 24 В.

Спецификация сетевого кабеля

Пункт	Содержание	Примечание
Разъем	RJ45	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Мбит/с
Кабель	UTP категории 5е	
Макс. расстояние	100 м	

Спецификация кабеля питания

В случае входа : перем. тока 24 В:

Тип проводов (AWG)	#16	#14
Длина кабеля (макс.)	15 м	24 м

установка и подключение

Подключение влагостойкого кабеля RJ45 к кабелю локальной сети

1. Вставьте его в направлении, показанном стрелкой.



2. Подключите соединитель локальной сети (вилка) к кабелю.



- Храните каждую из частей отдельно.
- Соедините, повернув модульный разъем RJ45 (розетка) и защитную крышку RJ45 по часовой стрелке (в направлении, указанном стрелкой).
- Соедините, повернув защитную крышку RJ45 и заднюю крышку по часовой стрелке (в направлении, указанном стрелкой).

Когда задняя крышка встанет на место,

водонепроницаемая прокладка кабеля плотно прижмется к кабелю, обеспечив его влагозащиту.

Необходимо полностью собрать узел, повернув заднюю крышку до конца винтовой резьбы соединителя RJ45.







Наружный монтаж

При монтаже этого устройства вне здания, пожалуйста, обеспечьте его водонепроницаемость с помощью водонепроницаемой ленты бутилкаучука (ее можно купить в магазине) так, чтобы вода не протекла в щель кабеля, выведенного наружу.

- Подсоедините силовой кабель, кабели ввода/вывода, AUDIO-соединителя и кабели локальной сети передачи данных.
- Оберните черный кабельный кожух (Зона А) и зону присоединения кабеля водонепроницаемой лентой (бутилкаучук) так, чтобы лента бутилкаучука перекрывалась больше чем на половину.



- Если не обеспечена надлежащая водонепроницаемость кабельного кожуха, это может стать причиной течи. Удостоверьтесь, что кабель обмотан толстым слоем ленты.
 - Водонепроницаемая лента сделана из бутилкаучука, который может растягиваться по длине более чем в два раза.

Можно выставить сетевые настройки согласно сетевой конфигурации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ НАПРЯМУЮ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

Подключение к камере через локальный ПК в локальной сети

- 1. Запустите Интернет-браузер на локальном ПК.
- 2. Введите адрес IP-роутера в адресной строке браузера.



<Локальная сеть>

- Удаленный ПК во внешней сети или в Интернете не может подключиться к камере, установленной в интранет, если не задана правильная переадресация портов или установлен файрвол. В этом случае обратитесь к системному администратору для устранения проблемы.
- Согласно заводским настройкам по умолчанию, IP-адрес назначается сервером DHCP автоматически. Если сервер DHCP отсутствует, будет задан следующий IP-адрес: 192.168.1.100.

Чтобы изменить IP-адрес, нужно использовать Device Manager.

Для получения дополнительной информации об использовании Device Manager см. раздел «Использование Device Manager». (Стр. 14)

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К МОДЕМУ DSL/КАБЕЛЬНОМУ МОДЕМУ С ПОДДЕРЖКОЙ ПРОТОКОЛА DHCP



- 1. Подсоедините напрямую ПК пользователя с сетевой камерой.
- Запустите Device Manager и измените IP-адрес этой камеры, чтобы для подключения к ней можно было использовать веб-браузер вашего ПК.
- 3. Установите подключение к интерактивной программе просмотра в веб-браузере.
- 4. Перейдите на страницу [Setup].
- 5. Перейдите на страницу [Network] [DDNS] и настройте параметры DDNS.
- 6. Перейдите по меню [Basic] [IP & Порт] и задайте тип IP для [DHCP].
- 7. Подсоедините камеру, отключенную от ПК, непосредственно к модему.

8. Перезапустите камеру.

- 🕼 🗧 За информацией об установке DDNS обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.
 - За информацией о задании формата IP-адреса обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ DEVICE MANAGER

- Ø Программу Device Manager можно загрузить с веб-сайта Hanwha Vision через меню «Support» – «Online Tools». (https://www.HanwhaVision.com)
 - Дополнительные инструкции по Device Manager можно найти в меню «Справка» главной страницы.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК КАМЕРЫ

Если камера подключена к той же сети, что и ПК, на котором установлен Device Manager, можно найти такую сетевую камеру с помощью функции поиска.

- 1. Нажмите <Search (Поиск)> на главной странице Device Manager.
- 2. В открывшемся списке выберите нужную камеру.
 - Проверьте МАС-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

НАСТРОЙКА ІР-АДРЕСА

Чтобы изменить сетевые настройки камеры, в поле «Status (Состояние)» должен отображаться значок <Login OK (Вход OK)>. Чтобы войти ы систему, на главной странице нажмите <Authentication (Аутентификация)>.

Настройка статического IP

Вручную ведите IP-адрес и информацию о порте.

- 1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
- 2. Нажмите кнопку <IP Assign (Назначить IP)> на главной странице Device Manager.
- 3. Выберите < Assign the following IP address (Назначить следующий IP-адрес)>.
 - В данных параметров IP камеры будут отображаться введенные значения.
- Apply Close

4. Заполните категории IP-адреса и порта.

В случае отсутствияШирокополосный маршрутизатор

Попросите сетевого администратора выдать вам значения <IP Address (IP-adpec)>, <Subnet Mask (Маска подсети)>, <Gateway (Шлюз)>.

- НТТР Port : Используется для получения доступа к камере через веб-обозреватель. Значение по умолчанию - 80.
- RTSP Port: Порт, который управляет потоковой передачей в реальном времени. По умолчанию установлено значение 554.

В случае использованияШирокополосный маршрутизатор

- IP Address : введите адрес, который соответствует IPдиапазону, заданному Широкополосный маршрутизатор. пр) 192,168,1.2~254, 192,168,0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : параметр < Subnet Mask> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <Subnet Mask> камеры.
- Gateway : параметр <Local IP Address> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <Gateway> камеры



- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. ſØ Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.
 - Дополнительную информацию о переадресации портов на широкополосном маршрутизаторе см. в разделе "Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)". (Стр. 16)

Если к Широкополосный маршрутизатор подключено несколько камер

Настройте параметры, связанные с IP-адресом и портами, в соответствии друг с другом.

пp)

Категория Камера №1 Камера №2 IP Address 192 168 1 101 192 168 1 100 Настройки, связанные Subnet Mask 255.255.255.0 255.255.255.0 c IP 192.168.1.1 192.168.1.1 Gateway Настройки. связанные **NODT HTTP** 8080 8081 **NODT RTSP** 554 555 с портами

Если для параметра <HTTP Port> выбрано значение свыше 80, необходимо указать номер <Port> в адресной строке вебобозревателя, прежде чем получить доступ к камере. пр) http://IP-адрес : Порт HTTP http://192.168.1.100:8080

5. Нажмите кнопку [Применить].

6. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [OK].



Настройка динамического ІР-адреса

Получите IP-адрес от DHCP

- Примеры динамического IP-окружения
- Сервер DHCP назначает IP-адрес Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами.
- Прямое подключение камеры к модему с помощью протоколов DHCP
- Внутренний сервер DHCP назначает IP-адреса по локальной сети.
- 1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
- 2. Нажмите кнопку <IP Assign (Назначить IP)> на главной странице Device Manager.
- 3. Выберите <Obtain an IP address automatically (DHCP) (Получить IP-адрес автоматически (DHCP))>.
- 4. Нажмите кнопку [Apply (Применить)].
- Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [OK].

РЕГИСТРАЦИЯ КАМЕРЫ ВРУЧНУЮ

Если не удается найти камеру с помощью функции поиска (если камера подключена к внешней сети), ее можно зарегистрировать удаленно, введя ее параметры IP вручную.

- На главной странице Device Manager нажмите <Add Devices (Добавить устройства)> – <Manually Add Device (Добавить устройство вручную)>.
- 2. Введите нужный диапазон IP-адресов.
- Выберите < Model Name (имя модели)> камеры, которую нужно зарегистрировать, и введите данные о порте НТТР, идентификатор и пароль.
- 4. Нажмите кнопку [Register (Зарегистрировать)].
- 5. Проверьте, зарегистрировалась ли камера.
 - Проверьте МАС-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

Model Name	Нати	ha Networ	k Camera/Er	ceder	~	
IP Address Rang						
Start						
End						
HTTP Port	80					
Device Port	4520					
n						
Patrword						

🛞 Obtain an IP address automatically (DHCP)

P Address : 132 . 105 . 0 . 31 HTTP Port : 50 Subret wask : 255 . 255 . 0 WMP Port 4520

> 168 - 126 - 63 - 1 168 - 126 - 63 - 2

192 . 160 . 0 . 1 RTSP Port 554

Apply Close

MAC 440000 00:00 10:50 00:02

АВТОМАТИЧЕСКАЯ НАСТРОЙКА ІР

- 1. Выберите из списка камеру, для которой необходимо автоматически настроить параметры IP.
- 2. На главной странице Device Manager нажмите < + >.
 - Появится меню настроек оборудования.
- 3. Выберете в меню <Auto IP Configure (Автоматическая настройка IP)>.
- 4. Нажмите кнопку [Close (Закрыть)].



НАСТРОЙКА ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ДИАПАЗОНА ПОРТОВ (РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОРТОВ)

После установки Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами необходимо настроить для него переадресацию диапазона портов, чтобы с удаленного компьютера можно было получить доступ к подключенным камерам.

Переадресации диапазона портов вручную

1. В меню настроек Широкополосный маршрутизатор выберите <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.

Сведения о настройке переадресации диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор стороннего производителя см. в его руководстве пользователя.

 Выберите <TCP> и <UDP Port> для каждой камеры, подключенной к Широкополосный маршрутизатор. Номер каждого из портов, конфигурируемых в IPмаршрутизаторе, следует устанавливать в соответствии с номером, назначенным в пункте меню <Настройка> -<Basic> - <IP & Порт> в Web viewer камеры.



- Затем нажмите кнопку [Save Settings].
 Заданные настройки будут сохранены.
- Настройка переадресации портов является примером настройки IP-маршрутизатора CISCO.
 - Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора

Настройка переадресации диапазона портов для нескольких сетевых камер

- Правило переадресации порта для Широкополосный маршрутизатор можно задать с веб-страницы его настроек.
- С помощью экрана настройки камеры можно изменить все порты.

Когда камера 1 и камера 2 подключены к маршрутизатору:



- T = Nep
 - Переадресация портов выполняется без дополнительной настройки роутера, если роутер поддерживает функцию UPnP (включи и работай).

После соединения с сетевой камерой установите из меню <Быстрое соединение> флажок <DDNS> в пункте "Настройки -> Сеть -> DDNS".

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С ЛОКАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА ОБЩЕГО ДОСТУПА

- Запустите Device Manager. Она выполнить поиск подключенных камер и составит список найденных.
- 2. Дважды щелкните нужную камеру, чтобы получить к ней доступ. Запустится веб-обозреватель и подключится к выбранной камере.



 Получить доступ к найденной камере можно и другим способом: просто введите IP-адрес камеры в адресную строку вебобозревателя.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С УДАЛЕННОГО КОМПЬЮТЕРА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

На удаленном компьютере, который не входит в сетевой кластер широкополосного маршрутизатора, пользователи не могут получить доступ к камерам в сети широкополосного маршрутизатора, используя URL-адрес DDNS конкретной камеры.

- Прежде чем получить доступ к камере в сети Широкополосный маршрутизатор, необходимо настроить переадресацию диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор.
- На удаленном компьютере запустите веб-обозреватель и введите DDNS URL-адрес камеры или IPадрес Широкополосный маршрутизатор в адресную строку. пр) http://ddns.hanwha-security.com/ID



Чтобы использовать DDNS, зарегистрируйтесь на домашней странице DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) и зарегистрируйте продукт через меню [Moй DDNS]> [Зарегистрировать продукт].

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ

Обычный порядок действий

- 1. Запустите веб-обозреватель.
- **2.** Введите IP-адрес камеры в адресную строку. пр) • IP-адрес (IPv4) : 192.168.1.100
 - → http://192.168.1.100
 - появится диалоговое окно входа.
 - IP-адрес (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111
 - → http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] появится диалоговое окно входа.

	(×O
Η Apps	Spin Martinet II Status and paint Variantee III Present Spin Control Control Control Spin Control	

Номер порта HTTP отличен от 80

1. Запустите веб-обозреватель.

2. Введите IP-адрес и номер порта НТТР камеры в адресную строку. пр) IP-адрес: 192.168.1.100: номер порта НТТР(8080) → http://192.168.1.100:8080 - появится диалоговое окно входа.

Использование URL-адреса

- 1. Запустите веб-обозреватель.
- Введите DDNS URL-адрес камеры в адресную строку. пр) URL-адрес: https://ddns.hanwha-security.com/Код продукта - появится диалоговое окно входа.
 - Сетевое подключение выключено только в среде LAN.

Подключение через UPnP

- 1. Запустите систему клиента или операционную систму в подтверждение UPnP протокола.
- 2. Кликните имя камеры для поиска.
 - В операционной системе Windows кликните на имя камеры для поиска в меню сети.
 - Отобразится окно входа.

Соединение через службу Bonjour

- 1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение Bonjour протокола.
- 2. Кликните имя камеры для поиска.
 - В операционной системе Mac кликните имя камеры для поиска во вкладке Bonjour в браузере Safari.
 - Отобразится окно входа.

Просмотр DDNS-адреса

Если камера подключена непосредственно к кабельному модему на основе DHCP или к модему DSL, то IP-адрес будет изменяться каждый раз при соединении с Интернет-провайдером (компанией, с которой у вас подписка).

В этом случае вам не будет сообщаться об изменении IP-адреса, выполненном DDNS.

Если вы зарегистрируете устройство с динамическим IP-адресом на сервере DDNS, то во время доступа к этому устройству вы всегда можете проверить, как изменился его IP-адрес.

Чтобы зарегистрировать устройство на сервере <DDNS>, посетите веб-сайт https://ddns.hanwha-security. com. Сначала зарегистрируйте камеру, а затем задайте <Network> - <DDNS> для <DDNS> в программе Web Viewer, а также укажите <Kog продукта>, который использовался для регистрации DDNS.

УСТАНОВКА ПАРОЛЯ

Когда доступ к продукту выполняется первый раз, необходимо зарегистрировать пароль входа в систему.



- Для нового пароля от 8 до 9 символов, необходимо использовать не менее 3 символов из числа следующих: строчные/прописные буквы, цифры и специальные символы. Для пароля от 10 до 15 символов необходимо использовать не менее 2 типов указанных символов - Допускаются следующие специальные символы : ~`!@#\$%^*() -+=|{|[.?/
- Для лучшей защиты пароля не рекомендуется повторять одинаковые символы либо символы, последовательно расположенные на клавиатуре.
- При утрате пароля можно нажать кнопку [RESET] для инициализации продукта. Не теряйте пароль, сохраните его в записной книжке или запомните

ВХОД

При каждом доступе к камере будет появляться окно входа. Укажите идентификатор пользователя и пароль для доступа к камере.

- 1. Введите "admin" в поле ввода <User Name> Идентификатор администратора "admin" постоянный и не подлежит изменению.
- 2. Введите пароль в поле ввода < Password>.
- 3. Нажмите кнопку [Sign in]. После входа в систему отобразится экран интерактивной программы просмотра.

Sign in	
http://192.1	66.1.100
four connec	tion to this site is not private
Username	1
Password	
	Sign in Cancel

При доступе к камере через модуль Web viewer уделите внимание безопасности и проверьте, зашифрованы ли данные, содержащие изображение.



Лучшее качество видео обеспечивается при размере экрана 100%. При уменьшении экрана изображение может быть обрезано по краям.

НАСТРОЙКА WEB VIEWER

- 1. Щелкните по значку [Настройка (🏟)].
- 2. Откроется окно настроек.
- 3. Можно задать по локальной сети базовую информацию о камере, а также настройки видео, аудио, локальной сети, событий, анализа и системы.
- 4. Выберите «Справка (⑦)» для просмотра подробного описания каждой функции.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Если пользователь Windows 10 получает доступ к Web viewer через Chrome или Firefox, громкость микрофона периодически изменяется.	 Это происходит, когда для микрофона установлен драйвер Realtek. Установите в качестве драйвера микрофона драйвер Windows по умолчанию для звукового устройства с поддержкой High Definition Audio, либо драйвер стороннего поставщика. 	<Детектор движения> в меню <Аналитика> установлено в <Активировать>, но уведомления по электронной почте не приходят, даже когла произоцию событие аналитики.	 Проверьте настройки в следующей последовательности: А. Проверьте настройки параметра <Дата и время>. В. Для параметра <Детектор движения> необходимо задать значение <Активировать>. С. Порерьте выблан ли в меню <Частройка событий> параметр <Частройка событий>.
Если доступ производится через подключаемый программный модуль Free webviewer на Safari через HTTPS видео на отоблажается	 При первоначальном доступе к https во всплывающем окне с предложением аутентификации выберите "Просмотр сертификата подлинности" и установите флажок "Всегда доверять при соединении по IP, назначенному программе веб-просмотра". Если модуль веб-просмотра по-прежнему не отображает видео после выбора "Далее" в окне 		 Проверьте настройки для выходных портов сигналов.
ппп 3, видео не отображается.	сооощения внизу, намжите командную кнопку + Q, чтовы выити из ораузера Salari, вновь войдите в систему и следуйте процедуре, приведенной выше.	Не удается записать данные на карту памяти Micro SD.	 Проверьте, исправна ли карта памяти. Замена карты Micro SD должна производиться, когда питание устройства отключено.
Нет доступа к камере через веб-браузер.	 Проверьте на правильность сетевые настройки камеры. Убедитесь в правильности подключения всех сетевых кабелей. Убедитесь в том, что камера получает динамический IP-адрес при использовании DHCP- технопосии 	Карта памяти Micro SD установлена, однако камера работает неверно.	 Проверьте, в правильном ли направлении вставлена карта памяти. Возможность использования карт памяти, отформатированных на других устройствах, не гарантируется. Снова отформатируйте карту памяти в меню <Настройка> → <Событие> → <Накопитель>.
	 Если камера подключена к Широкополосный маршрутизатор, убедитесь в том, что переадресация портов настроена правильно. 	Не удается произвести запись в NAS.	 Убедитесь в том, что информация, зарегистрированная в NAS, указана верно. Убелитесь в том, что IP-алоес NAS ввелен поавильно.
Происходит разрыв соединения по время мониторинга видео в экране просмотра.	 При любом изменении настроек камеры или сети происходит разрыв соединения с наблюдательными терминалами. Проверьте все сетевые соединения. 		 Убедитесь в том, что ID/пароль NAS введены правильно. Убедитесь в том, что доступ к папке, установленной в качестве основной папки с использованием ID номера NAS, открыт.
Подключенная к сети камера не обнаружена в программе Device Manager.	• Отключите файрвол на своем ПК и заново запустите поиск камеру.	Это сообщение о том, что настройка NAS не удалась.	 Убедитесь в том, что с элементов NAS SMB/CIFS сняты флажки (выделения). Убедитесь в том, что IP-адрес NAS и IP-адрес камеры имеют одинаковый формат. Ex) Начальное значение маски подсети для NAS и камеры 255.255.255.0.
Картинки перекрываются.	 Убедитесь в том, что две или более камеры не транслируют данные на один и тот же multicast- адрес. Картинки могут перекрываться, если один адрес используется несколькими камерами. 		Сли IP-адрес 192.168.20.32, то IP-адрес NAS должен быть в диапазоне 192.168.20.1~ 192.168.20.255.
Нет картинки.	 Если задан метод передачи на группу адресов, убедитесь, что в локальной сети, к которой подключена камера, есть роутер, поддерживающий технологию multicast. 		 Проверьте, не осуществлялась ли попытка получения доступа под другим пользователем без форматирования основной папки (сохраненной или используемой). Убелитесь в том, что используется рекоменлуемое оболулование NAS
Голос не записывается, даже если заданы настройки входа аудио.	• Необходимо установить флажок <Аудио вход> в меню <basic> - <Профиль видео>.</basic>		тосцитее в топу не петолодитет реполюзирение воорудование тако.



Компания Hanwha Vision заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию. Знак Есо демонстрирует цель компании Hanwha Vision по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве EC ROHS.



X

Правильная утилизация данного устройства (Утилизация электрического и электронного оборудования)

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтропируемой утилизации отходов, спедует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.

Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.

Правила утилизации батарей данного изделия

(Действительны в Европейском Союзе и иных европейских странах с системами раздельной утилизации.)

Данная маркировка на батарее или упаковке указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. При наличии маркировки, химические символы Hg, Cd или PD указывают на содержание в батарее ртути, кадимя или свинца выше контрольных уровней, Указанных в директиве EC 2006/66. При неправильной утилизации батарей, данные вещества могут нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и поддержки повторного использования материалов рекомендуется хранить батареи отдельно от других типов отходов и утилизировать их через местную систему бесплатного возврата батарей.

Замена аккумуляторов, встроенных в данное изделие, пользователем не предусмотрена. Информация по замене аккумуляторов может быть получена у обслуживающей компании.





Подлежит использованию по назначению в нормальных условиях Срок службы : 7 лет.