

WISeNeT

СЕТЕВАЯ КАМЕРА

Руководство пользователя

QNP-6320H/QNP-6320

QNP-6250H/QNP-6250



Сетевая Камера

Руководство пользователя

Авторское право

©2021 Hanwha Techwin Co., Ltd. Все права защищены.

Все права защищены

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

Ограничения

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

Отказ от ответственности

Компания **Hanwha Techwin** тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания **Hanwha Techwin** оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

※ Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

※ Первоначальный ID администратора - "admin", а пароль следует задать при первом входе в систему.

Для надежной защиты личной информации и предотвращения ущерба от кражи данных меняйте пароль каждые три месяца.

Имейте в виду, что ответственность за безопасность а также за любые проблемы, связанные с ненадлежащим обращением с паролем, несет пользователь.

ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Прочтите эти правила.
2. Сохраните эти правила.
3. Принимайте во внимание все предупреждения.
4. Следуйте всем правилам.
5. Не используйте изделие вблизи воды.
6. Очищайте загрязненные места на поверхности изделия мягкой, сухой или влажной тряпкой.
(Не используйте моющие средства либо косметические продукты, содержащие спирт, растворители. либо ПАВ, либо смазочные материалы, поскольку они могут привести к деформации или повреждению продукта.)
7. Не загромождайте никакие вентиляционные отверстия. Выполните установку изделия в соответствии с инструкциями изготовителя.
8. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла, такими, как радиаторы, решетки системы отопления, или другими устройствами, которые генерируют тепло (включая усилители).
9. В целях безопасности не отказывайтесь от использования вилок поляризованного или заземляющего типа. Вилка поляризованного типа имеет два ножевых контакта, один из которых шире другого. Вилка заземляющего типа имеет два контакта и третий заземляющий штырь. Широкое лезвие третьего заземляющего штыря предусмотрено для вашей безопасности.
Если вилка поставляемого вместе с аппаратом шнура питания не подходит для вашей розетки, попросите опытного электрика заменить старую розетку.
10. Не наступайте на шнур питания и не допускайте его защемления, особенно вблизи от штепсельной вилки, в месте подключения к розетке и там, где шнур выходит из изделия.
11. Пользуйтесь только теми приспособлениями/ принадлежностями, которые рекомендованы изготовителем.
12. Используйте устройство только с тележкой, подставкой, штативом, кронштейном и столом, указанными производителем или приобретенными вместе с устройством. Во избежание травм вследствие опрокидывания тележки с устройством соблюдайте осторожность при ее передвижении.
13. Отсоединяйте устройство от сети во время грозы или если оно не используется в течение длительного времени.
14. Все работы, связанные с техническим обслуживанием изделия, должны выполняться квалифицированными специалистами по техническому обслуживанию. Обслуживание изделия требуется выполнять, когда изделие получило какое-либо повреждение, например, был поврежден его шнур питания или вилка шнура питания, внутрь изделия попала жидкость или посторонние предметы, изделие подверглось воздействию дождя или влаги, изделие не работает должным образом, а также после падения изделия.
15. Это изделие предназначено для поставки с указанным источником питания с маркировкой «Класс 2» или «LPS» или «PS2» и номинальной мощностью PoE (53 В постоянного тока), 0,44 А. (QNP-6320H/QNP-6250H)
16. Это изделие предназначено для поставки с указанным источником питания с маркировкой «Класс 2» или «LPS» или «PS2» и номинальной мощностью PoE (53 В постоянного тока), 0,28 А. (QNP-6320/QNP-6250)
17. Этот продукт должен поставляться с применением изолированно работающей энергосистемы.
18. Если при установке изделия прилагать чрезмерные усилия, возможно повреждение с нарушением работы камеры.
Если с силой устанавливать устройство, пользуясь неподходящими инструментами, возможно повреждение устройства.
19. Не допускается установка устройства в местах, где присутствуют или могут появляться химические вещества или пары масла. Поскольку пищевые масла, например, соевое, могут вызвать повреждение или привести к деформации устройства, не устанавливайте его на кухне или вблизи кухонного стола.
В противном случае возможна порча устройства.
20. При установке устройства будьте осторожны, не допускайте попадания химических веществ на его поверхность. Некоторые химические растворители, например, очистители или клеящие вещества, могут сильно повредить поверхность продукта.
21. Если монтировать/демонтировать устройство не рекомендованным образом, нельзя гарантировать выполнение функций/соответствие характеристик устройства.
Устанавливайте устройство, обратившись к разделу "Установка и подключение" в руководстве пользователя.



22. Установка или эксплуатация устройства в воде может привести к значительному повреждению изделия.
23. При нормальной эксплуатации изделия предварительно заданная точность составляет 0,2°. В случае перезагрузки вследствие отключения питания, обновления прошивки и других причин может потребоваться скорректировать допустимое отклонение после проверки изменений в настройке предустановок.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ, СЛЕДСТВИЕМ КОТОРЫХ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЖАР ИЛИ ПОРАЖЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ ПОД ДОЖДЬ ИЛИ В УСЛОВИЯ ВЫСОКО Й ВЛАЖНОСТИ. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВСТАВЛЯТЬ КАКИЕ- ЛИБО МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ПРЕДМЕТЫ В ВЕНТИЛЛЯЦИОННЫЕ РЕШЕТКИ ИЛИ ДРУГИЕ ОТВЕРСТИЯ В ОБОРУДОВАНИИ.

Не подвергайте устройство воздействию жидкостей. Не следует также ставить на него предметы, наполненные жидкостью, например вазы.

Во избежание травм данное устройство должно быть надежно закреплено на стене/потолке в соответствии с инструкциями по установке.

Гарантия на механизмы панорамирования, наклона и увеличения, а также на контактное кольцо предоставляется на один год в условиях непрерывного использования.

ВНИМАНИЕ

	ВНИМАНИЕ ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ. НЕ ОТКРЫВАТЬ	
ВНИМАНИЕ : ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ.ВНУТРИ НЕТ ДЕТАЛЕЙ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.		

ОПИСАНИЕ ГРАФИЧЕСКИХ ОБОЗНАЧЕНИЙ



Молния со стрелкой в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя об "опасном напряжении" в корпусе изделия, которое может представлять риск поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о важных инструкциях по работе и обслуживанию в руководстве, которое прилагается к устройству.

Класс Конструкции I

Устройства КЛАССА I следует подключать к ЭЛЕКТРО розетке с защитным заземлением.

Батарей

Не подвергайте батареи (батарейный блок) чрезмерному нагреванию под воздействием солнечных лучей, огня и т.п.

Батарейку невозможно заменить.

Отключение устройства

Отсоедините вилку кабеля питания от устройства в случае повреждения. Обратитесь к местному специалисту по ремонту.

При использовании за пределами США с соединениями одобренными соответствующим органом, может использоваться кодировка HAR.

ВНИМАНИЕ

Существует риск взрыва при замене батареи на батарею несоответствующего типа. Утилизируйте использованные батареи в соответствии с инструкциями.

Настоящие инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированных специалистов.

Во избежание поражения электрическим током не следует выполнять работы по обслуживанию, описанные в инструкциях по эксплуатации, если вы не обладаете соответствующей квалификацией.

К источнику входного питания может подсоединяться только одна камера.

Оборудование ITE подключается только к сети питания по Ethernet без маршрутизации на оборудование наружной установки.

Внимательно прочитайте приведенные ниже правила техники безопасности.

- Не ставьте устройство на неровную поверхность.
- Не устанавливайте устройство на поверхность, подверженную прямым солнечным лучам, рядом с нагревательным оборудованием или в очень холодном месте.
- Не устанавливайте это устройство вблизи электропроводящего.
- Не следует ремонтировать устройство самостоятельно.
- Не следует ставить на устройство стаканы с водой.
- Не устанавливайте поблизости источники магнитного поля.
- Не допускайте загромождения вентиляционных отверстий.
- Не ставьте тяжелые предметы на устройство.
- При установке/демонтаже камеры надевайте защитные перчатки. Высокая температура поверхности изделия может вызвать ожог.

Руководство пользователя содержит инструкции по использованию продуктов.

В руководстве используются следующие обозначения.

- Справка : сведения по использованию устройства
- Примечание : На случай возможных повреждений имущества или вреда здоровью людей в результате несоблюдения инструкций

※ Прочтите это руководство по безопасности перед использованием устройств и сохраните его в безопасном месте.

Качество приобретаемых отдельно сторонних продуктов (например, объективов или принадлежностей) не гарантируется.

В некоторых условиях установки могут возникать помехи радиосвязи.

Если данное устройство и какое-либо устройство радиосвязи создают взаимные электромагнитные помехи, рекомендуется разнести их на достаточное расстояние или изменить направление приемной антенны.

ОБЗОР	3	Важные правила техники безопасности
	6	Рекомендуемая Конфигурация Пк
	6	Рекомендуемые характеристики карт памяти Микро SD/SDHC/SDXC
	6	Рекомендуемые Технические Характеристики NAS

КАМЕРА PTZ (QNP-6320/QNP-6250)	8	Комплект Поставки
	8	Дополнительные принадлежности для установки
	9	Общий Обзор
	10	Установка

КАМЕРА PTZ (QNP-6320H/QNP-6250H)	14	Комплект Поставки
	14	Модуль входов-выходов сети — Приобретается отдельно
	15	Дополнительные принадлежности для установки
	15	Общий Обзор
	17	Установка

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ	24	Подключение к Другому Устройству
--------------------------------	-----------	----------------------------------

СЕТЕВОЕ СОЕДИНЕНИЕ И НАСТРОЙКА	26	Подключение Камеры Напрямую к Локальной Сети
	26	Прямое Подключение Камеры к Модему DSL/кабельному Модему С Поддержкой Протокола DHCP
	27	Использование Device Manager
	27	Автоматический поиск камеры
	27	Настройка IP-адреса
	28	Регистрация камеры вручную
	28	Автоматическая настройка IP
	29	Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)
	30	Подключение к Камере с Локального Компьютера Общего Доступа
	30	Подключение к Камере с Удаленного Компьютера Через Интернет

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА ПРОСМОТРА	31	Подключение к Камере
	32	Установка пароля
	32	Вход
	32	Настройка Web Viewer

ПРИЛОЖЕНИЕ	33	Поиск и Устранение неполадок
-------------------	-----------	------------------------------

РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК

- Процессор : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 ГГц или больше
- ОЗУ: 8 Гб или больше
- Поддерживаемые ОС : MS Windows 8.1, 10, Mac OS X 10.13
- Рекомендуемый браузер: Google Chrome
- Поддерживаемые браузеры: MS Explore 11, MS Edge, Mozilla Firefox (только 64-битная Windows), Apple Safari (только Mac OSX)
- VGA : Графическая видеокарта PCIe 256 Мбайт GDDR3 или выше.

※ Некоторые функции могут быть ограничены даже в поддерживаемых браузерах.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАРТ ПАМЯТИ МИКРО SD/SDHC/SDXC

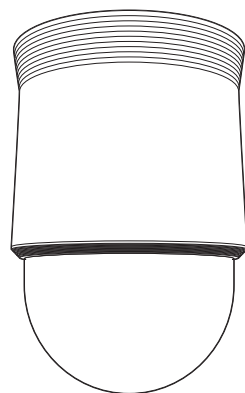
- Рекомендуемая емкость : от 16 Гб до 256 Гб (необходим тип MLC)
- Рекомендуемые производители: SanDisk, Transcend
- Тип карты: износостойкая
- Совместимость может отличаться в зависимости от производителя и типа карты.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ NAS

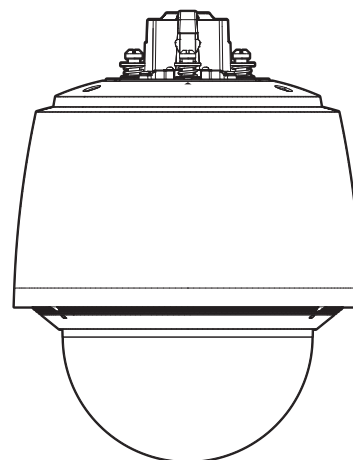
- Рекомендуемый объем : Рекомендуемый объем – не менее 200 Гб.
- Для этой модели камеры рекомендуется использование NAS со следующими техническими характеристиками производителя.

Рекомендуемые продукты : QNAP NAS, Synology NASh

QNP-6320/QNP-6250



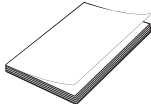
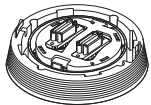
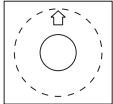
QNP-6320H/QNP-6250H



Камера PTZ (QNP-6320/QNP-6250)

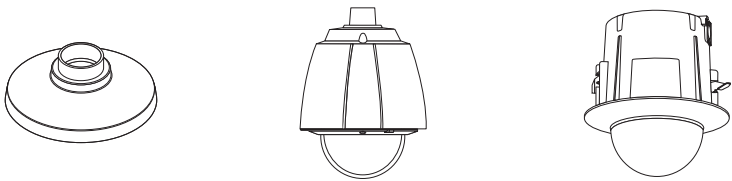
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Проверьте наличие всех принадлежностей в комплекте поставки камеры.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Камера	1	
	Краткое Руководство (необязательно)	1	
	Основание для установки	1	При установке в помещениях или в корпус, который крепится к потолку
	Шаблон	1	Руководство по установке устройства
	Изоляционный лист	1	Используйте при установке камеры в очень влажном месте

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ДЛЯ УСТАНОВКИ

Вы можете приобрести дополнительные принадлежности.



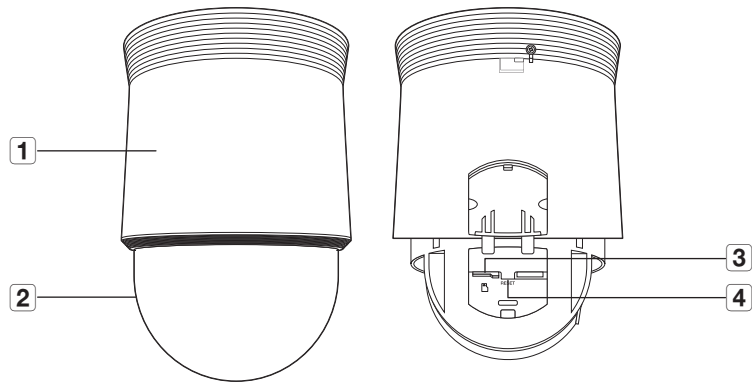
Подвесное крепление	Корпус для установки вне помещений	Корпус для установки в помещении
SBP-301HM3	SHP-3701H	SHP-3701F
* Это крепление можно использовать после прикрепления к подвесному креплению		
SBP-300LMW (Крепление на парапете)		
SBP-300CMW (Потолочное крепление)		
SBP-300WMW (Настенное крепление)		
SBP-300WMW1 (Настенное крепление)		
SBP-300PMW (Крепление к столбу)		
SBP-300PMW1 (Крепление к столбу)		
SBP-300KMW (Угловое крепление)		
SBP-300KMW1 (Угловое крепление)		



■ В качестве саморезов для установки используйте винты M4, L30 или выше.

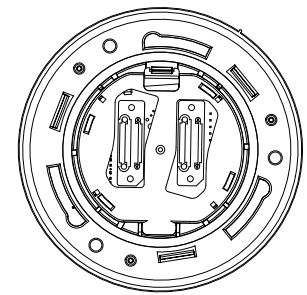
ОБЩИЙ ОБЗОР

Внешний

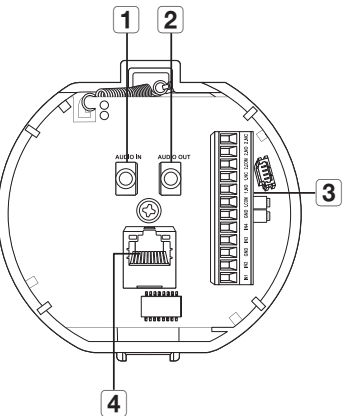


Элемент	Описание
1 Основная секция	Защищает внутренний механизм PTZ от прямого солнечного света и внешнего воздействия.
2 Крышка купола	Защищает объектив и камеру в целом.
3 Гнездо для карты micro SD	Отсек для карты Micro SD.
4 Кнопка сброса	Восстановление заводских настроек по умолчанию для всех параметров камеры. Для перезагрузки системы нажмите и удерживайте в течение 5 секунд. ! Если сбросить настройки камеры, то сетевые настройки позволят активировать DHCP. Если в сети нет DHCP-сервера, то перед первым подключением к сети необходимо запустить программу Device Manager, чтобы изменить основные сетевые параметры, такие как IP-адрес, маска подсети, шлюз и т. д.

Основание для установки - вид снизу



Основание для установки - вид изнутри



Элемент	Описание
1 Порт аудиовхода	Подключение кабеля аудиовхода.
2 Порт аудиовыхода	Подключение кабеля аудиовыхода.
3 Порт ввода-вывода тревог	Используется для подключения кабеля ввода-вывода тревог.
4 Порт Сеть	Порт подключения к локальной сети с помощью кабеля Ethernet.

УСТАНОВКА

Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

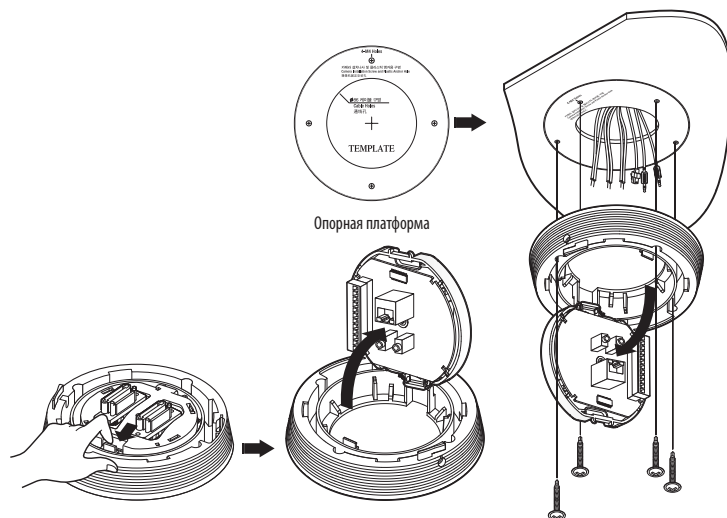
Прежде чем устанавливать камеру, обязательно прочтите приведенные далее инструкции.

- Выберите место для установки, которое сможет выдержать вес, минимум в 5 раз превышающий вес самой камеры.
- Кабели с поврежденной или снятой изоляцией могут стать причиной повреждения устройства или возгорания.
- С целью предосторожности попросите посторонних лиц покинуть место установки. На всякий случай уберите все посторонние личные вещи.
- Если аппарат устанавливать с чрезмерным усилием, это может привести к повреждению камеры из-за неправильной работы.
При сборке неподходящими инструментами с приложением усилий возможно повреждение аппарата.

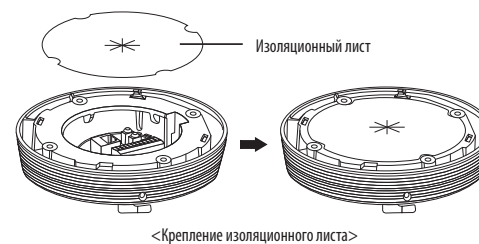
Установка на креплении, фиксируемом к поверхности

■ Крепление опорной платформы и установка основания

1. Прикрепите прилагаемую опорную платформу к потолку. В соответствии с конструкцией опорной платформы просверлите в потолке отверстие 86 мм и проденьте через это отверстие провода.
2. Установите основание как показано на рисунке.
3. Перед установкой кронштейна откройте навесную дверцу в нижней части кронштейна, как показано на рисунке. Чтобы открыть навесную дверцу, нажмите на кнопку.

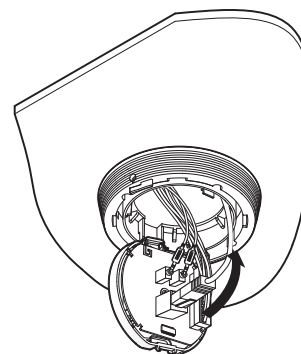


- В случае установки камеры в очень влажном месте, перед ее установкой на потолок прикрепите прилагаемый изоляционный лист к задней панели монтажного основания.



■ Подсоединение проводов с контактами

1. Подсоедините кабели к клеммному блоку, расположенному на навесной дверце. См. раздел "Плата проводного интерфейса камеры". (стр. 11)
2. Когда провода будут подсоединены, закройте навесную дверцу.

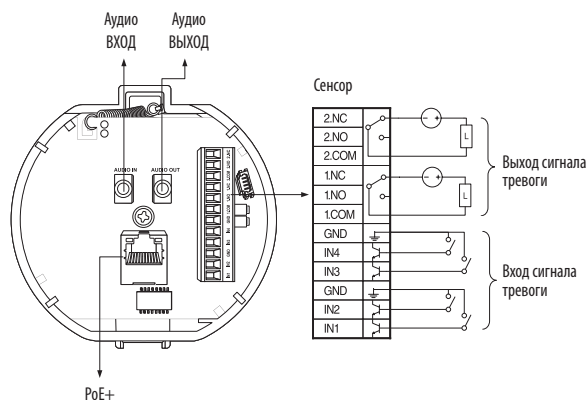


- Не подключайте камеру к сетевой розетке до тех пор, пока установка не будет полностью завершена. Поддача питания в процессе установки может привести к возгоранию или повреждению продукта.

■ Плата проводного интерфейса камеры

Детали электропроводки камеры представлены на рисунке ниже.

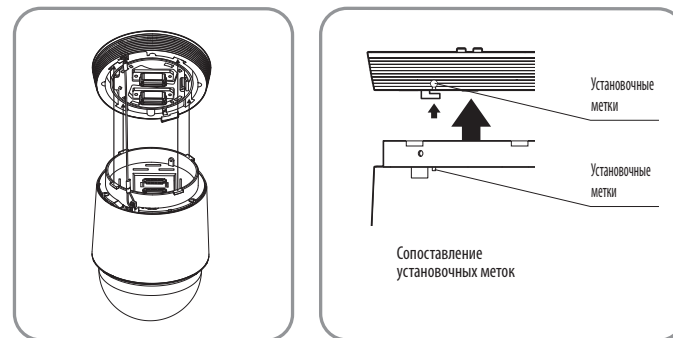
См. схему "Разъемы управляющего сигнала"



- Выберите опцию "Нормально открытый" в меню установки.
 - Входной разъем сенсора активируется при коротком замыкании для контактного типа, или когда он находится на уровне "Низкий" для активного типа.
- Выберите опцию "Нормально закрытый" в меню установки.
 - Входной разъем сенсора активируется при размыкании цепи для контактного типа или при нахождении в режиме высокого импеданса (разомкнутый коллектор) для активного типа.
- Максимальная емкость разъема выхода тревоги составляет 30 В пост. тока/2 А, 125 В пер. тока/0,5 А и 250 В пер. тока/0,25 А.
- При подключении входных и выходных сигнальных кабелей убедитесь, что каждый из них подключен к соответствующему разъему.
- Для подключения продуктов, мощность которых выше мощности камеры, используйте дополнительное релейное устройство.
- Если кабели питания и заземления подключены неправильно к разъемам NC/NO или COM, это может привести к возгоранию или поломке оборудования.

■ Подсоединение предохранительного троса и крепление камеры

1. Сначала, как показано на рисунке слева, вытяните предохранительный трос из основания и затем подвесьте его к креплению. Предохранительный трос смотан внутри основания.
 - Чтобы прикрепить камеру к монтажному креплению, сопоставьте установочные метки, как показано на рисунке.
2. Тщательно прикрепите камеру к монтажному креплению, сопоставив установочные метки, как показано на рисунке.

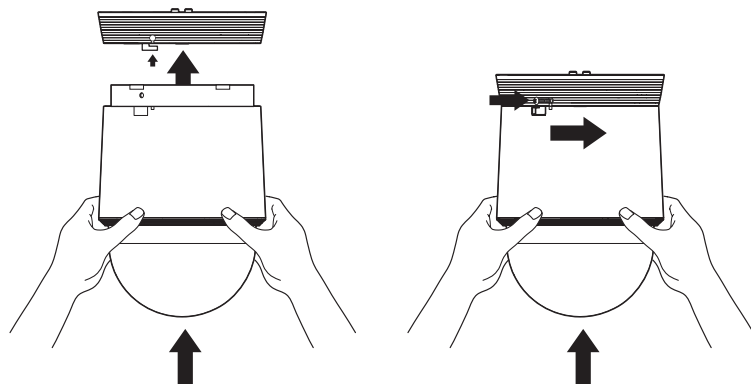


- Прежде чем продолжить, обязательно прикрепите предохранительный трос камеры к монтажному креплению. В противном случае возможны серьезные повреждения камеры в случае ее падения.

Камера PTZ (QNP-6320/QNP-6250)

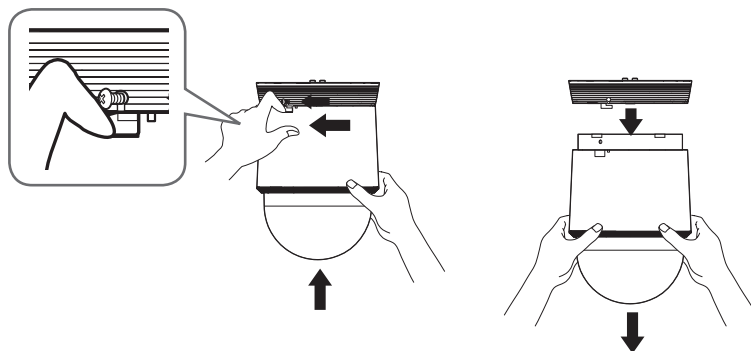
Порядок крепления и отсоединения камеры показан на рисунке.

- Чтобы прикрепить камеру : Поднимите камеру и вращайте ее по часовой стрелке до упора, как показано на рисунке. Затем затяните винты у монтажного основания.



< Крепление камеры >

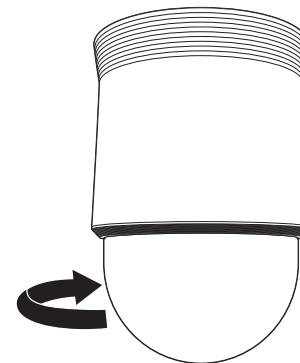
- Чтобы отсоединить камеру : Отвинтите винты как показано на рисунке, протолкните крюк и вращайте его против часовой стрелки. (Винты полностью не разобраны.) Вращайте крюк до упора, потяните камеру вниз и отсоедините ее.



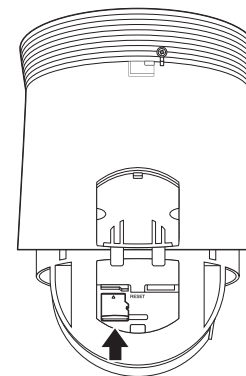
< Отсоединение камеры >

Установка карты Micro SD

1. Чтобы снять крышку купола, поверните ее в направлении стрелки.

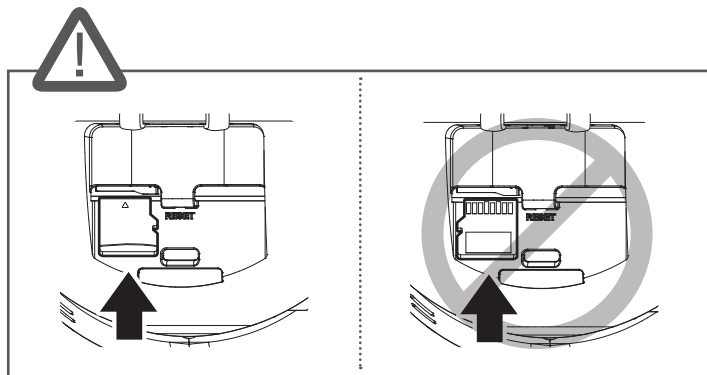


2. Поднимите крышку карты Micro SD.
3. Вставьте карты Micro SD в направлении стрелок, как показано на этом рисунке.



- Перед установкой карты Micro SD отсоедините от камеры кабель питания.
- Не рекомендуется вставлять или вынимать карту памяти Микро SD во время дождя или при высокой влажности.
- Перед установкой/извлечением карты Micro SD убедитесь, что устройство находится на ровной поверхности, во избежание потери или падения каких-либо деталей.

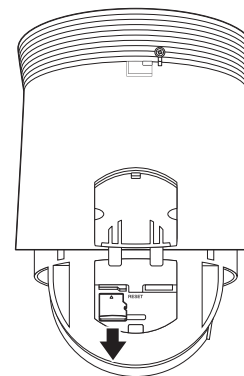
- Не надавливайте слишком сильно. Это может повредить карту Micro SD и ваше устройство.



4. Закройте крышку карты Micro SD.

Извлечение карты Micro SD

Осторожно нажмите на выступающий конец карты Micro SD, как показано на рисунке, чтобы высвободить ее из гнезда.



- Перед извлечением карты Micro SD в меню **<Установка (⚙)>** - **<Событие>** - **<Накопитель>** установите для этого устройства состояние **<Выкл.>**, нажмите кнопку **[Применить]** и выключите камеру.
- Если Вы выключите камеру или извлечете из продукта карту Micro SD, содержащую данные, то эти данные могут быть потеряны или повреждены.

Закрепление купола

Чтобы присоединить крышку купола, поверните ее по часовой стрелке.

Подготовка и установка крепления камеры

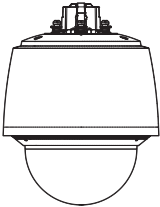
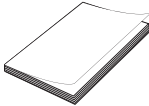
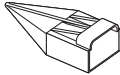
Инструкции по установке креплений см. в прилагаемом к ним руководстве.

- Внешний вид креплений (в комплект не входят) см. в разделе **«Дополнительные принадлежности для установки»**. (стр. 8)

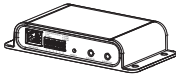
Камера PTZ (QNP-6320H/QNP-6250H)

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Проверьте наличие всех принадлежностей в комплекте поставки камеры.
(У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.)

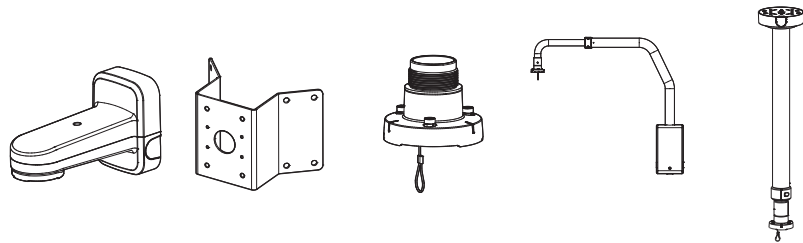
Внешний вид	Название элемента	Количество	Описание
	Основной корпус	1	
	Краткое Руководство (необязательно)	1	
	Установщик защитного колпачка	1	Используется для подключения сетевого кабеля
	Зажим втулки	1	Позволяет предотвратить отсоединение и выпадение кабельной втулки из разъема.
	Кабельная втулка	1	Дополнительная кабельная втулка для подсоединения сетевого кабеля.

МОДУЛЬ ВХОДОВ-ВЫХОДОВ СЕТИ — ПРИОБРЕТАЕТСЯ ОТДЕЛЬНО

Внешний вид	Название элемента	Описание	Наименование модели
	Модуль входов-выходов сети	Внешнее устройство подключения для сигнала тревоги и камеры и ввода/ вывода звука	SPM-4210

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ДЛЯ УСТАНОВКИ

Вы можете приобрести дополнительные принадлежности.



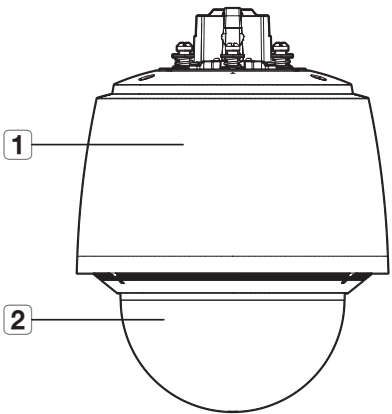
Крепление на стену или столб	Угловое крепление	Подвесное крепление	Крепление на парапете	Потолочное крепление
SBP-156WMW	SBP-156KMW	SBP-156HMW	SBP-156LMW	SBP-156CMW

*** Это крепление можно использовать после прикрепления к подвесному креплению**

SBP-300LMW (Крепление на парапете)
SBP-300CMW (Потолочное крепление)
SBP-300WMW (Настенное крепление)
SBP-300WMW1 (Настенное крепление)
SBP-300PMW (Крепление к столбу)
SBP-300PMW1 (Крепление к столбу)
SBP-300KMW (Угловое крепление)
SBP-300KMW1 (Угловое крепление)

ОБЩИЙ ОБЗОР

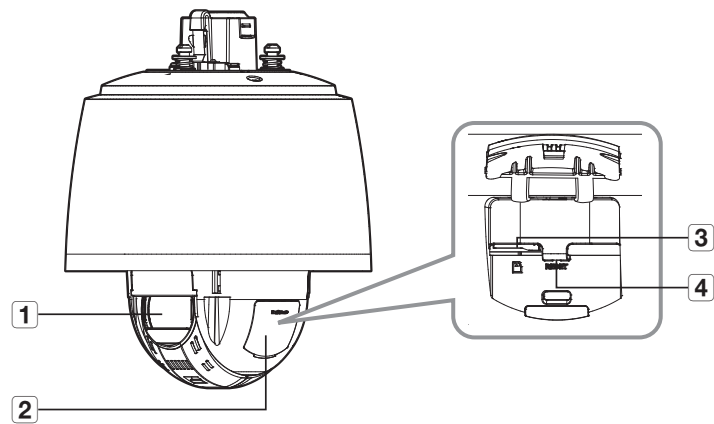
Внешний



Элемент	Описание
1 Основная крышка	Защищает внутренний механизм PTZ от воздействия прямых солнечных лучей, дождя и других внешних воздействий.
2 Крышка купола	Крышка для защиты объектива и самого устройства.

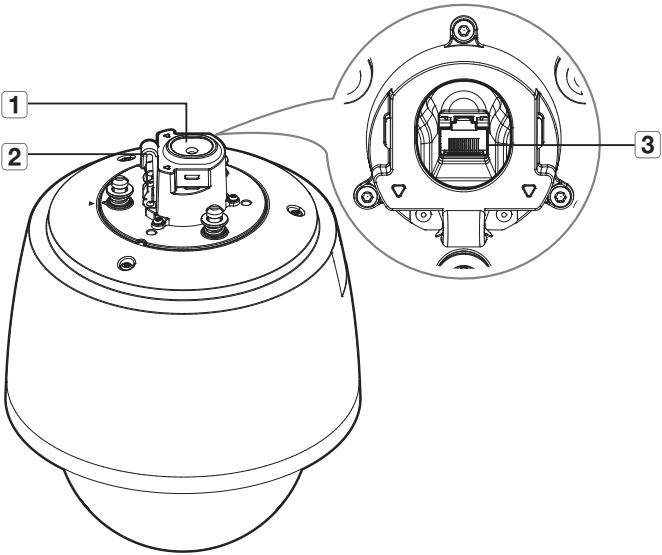
Камера PTZ (QNP-6320H/QNP-6250H)

Внутренняя часть



Элемент	Описание
1 Объектив	Объектив видеокамеры.
2 Крышка разъема для карт Micro SD	Пылезащитная крышка слота для карты Micro SD.
3 Гнездо для карты Micro SD	Отсек для карты Micro SD.
4 Кнопка сброса	Восстановление заводских настроек по умолчанию для всех параметров камеры. Для перезагрузки системы нажмите и удерживайте в течение 5 секунд. ! Если сбросить настройки камеры, то сетевые настройки позволят активировать DHCP. Если в сети нет DHCP-сервера, то перед первым подключением к сети необходимо запустить программу Device Manager, чтобы изменить основные сетевые параметры, такие как IP-адрес, маска подсети, шлюз и т. д.

Монтажная поверхность



Элемент	Описание
1 Кабельная втулка	Водонепроницаемый резиновый колпачок, через который проходит сетевой кабель.
2 Крючок для страховочного троса	Во избежание падения устройства при его установке подвесьте этот крючок на страховочном тросе.
3 Порт сети	Порт, который подключается к маршрутизатору PoE+ и сетевому кабелю для подачи питания и подключения к локальной сети.

УСТАНОВКА



- Эта камера водонепроницаема и соответствует стандарту IP66, однако штекер внешнего кабеля водонепроницаемым не является. Рекомендуется установить это устройство под карнизом во избежание выпячивания кабеля наружу.

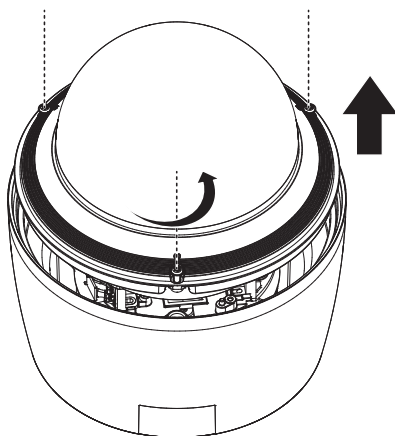
Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

Прежде чем устанавливать камеру, обязательно прочтите приведенные далее инструкции.

- Выберите место для установки, которое сможет выдержать вес, минимум в 5 раз превышающий вес самой камеры.
- Кабели с поврежденной или снятой изоляцией могут стать причиной повреждения устройства или возгорания.
- С целью предосторожности попросите посторонних лиц покинуть место установки. На всякий случай уберите все посторонние личные вещи.
- Если аппарат устанавливать с чрезмерным усилием, это может привести к повреждению камеры из-за неправильной работы.
При сборке неподходящими инструментами с приложением усилий возможно повреждение аппарата.

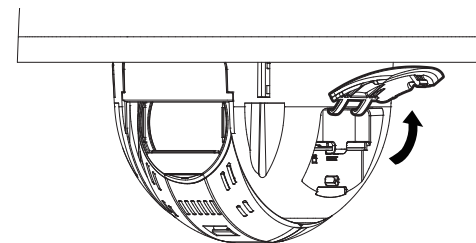
Разборка

1. Чтобы освободить ее, поверните три винта, фиксирующие купол, против часовой стрелки.
 - Обратите внимание на то, что ослабевать винты полностью не нужно.

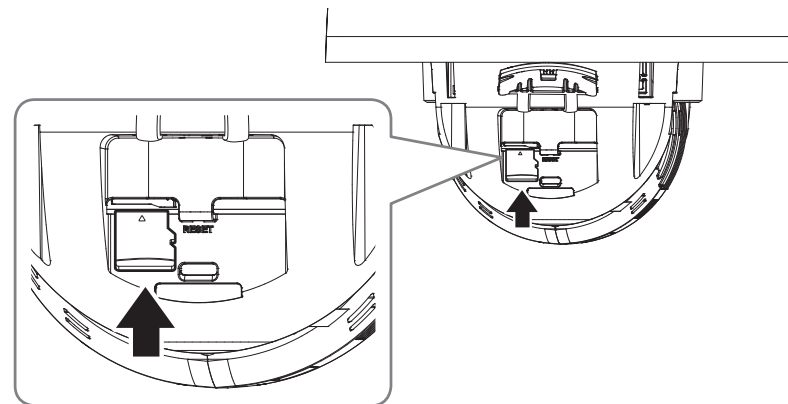


Установка карты Micro SD

1. Поднимите крышку карты Micro SD.



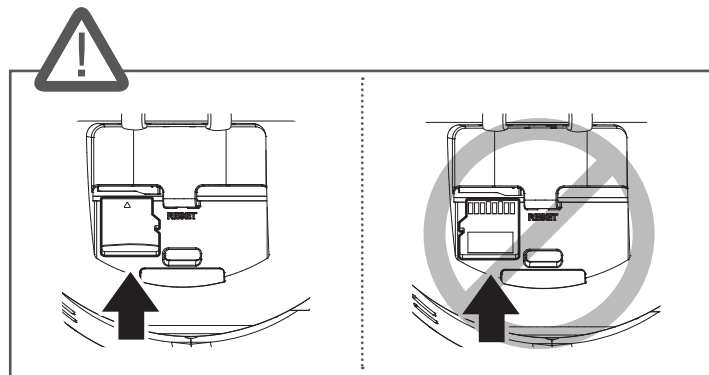
2. Вставьте карты Micro SD в направлении стрелок, как показано на этом рисунке.



- Перед установкой карты Micro SD отсоедините от камеры кабель питания.
- Не рекомендуется вставлять или вынимать карту памяти Микро SD во время дождя или при высокой влажности.
- Перед установкой/извлечением карты Micro SD убедитесь, что устройство находится на ровной поверхности, во избежание потери или падения каких-либо деталей.
- Снятие крышки изделия следует закончить в течение 5 минут, поскольку в противном случае возникает опасность конденсации росы внутри изделия.



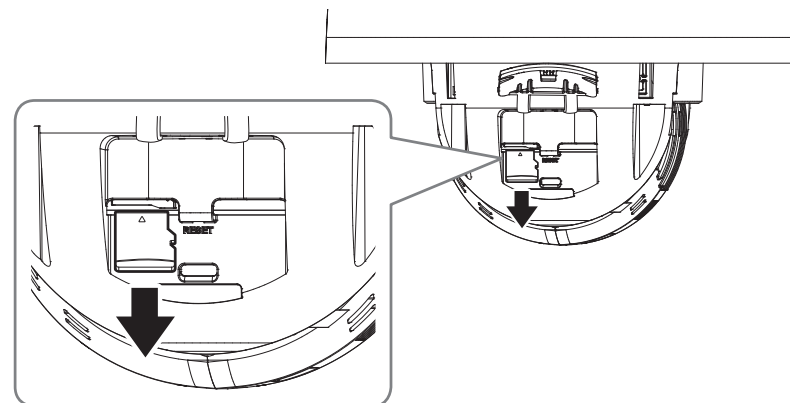
- Не надавливайте слишком сильно. Это может повредить карту Micro SD и ваше устройство.



3. Закройте крышку карты Micro SD.

Извлечение карты Micro SD

Осторожно нажмите на выступающий конец карты Micro SD, как показано на рисунке, чтобы высвободить ее из гнезда.



- Перед извлечением карты Micro SD в меню **<Установка (⚙)>** **<Событие>** **<Накопитель>** установите для этого устройства состояние **<Выкл.>**, нажмите кнопку **[Применить]** и выключите камеру.
- Если Вы выключите камеру или извлечете из продукта карту Micro SD, содержащую данные, то эти данные могут быть потеряны или повреждены.

Закрепление купола

Соберите купол, затянув крепежные винты купола.

Подготовка и установка крепления камеры

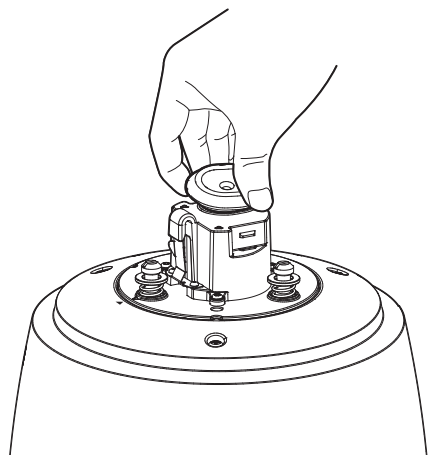
Инструкции по установке креплений см. в прилагаемом к ним руководстве.



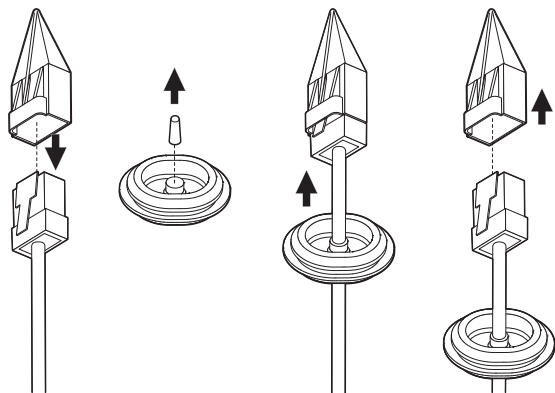
- Внешний вид креплений (в комплект не входят) см. в разделе **«Дополнительные принадлежности для установки»**. (стр. 15)

Подготовка к подсоединению сетевого кабеля

1. Снимите кабельную втулку.

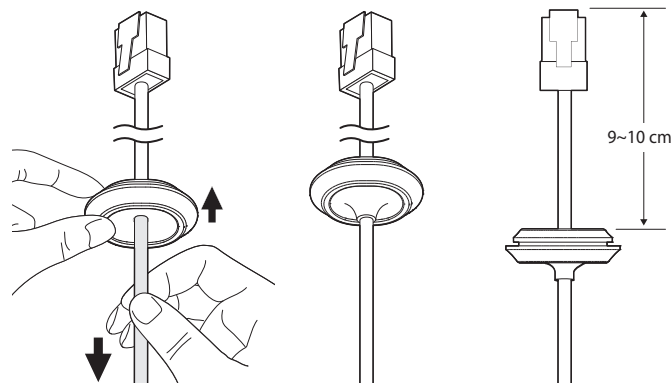


2. Вытяните выступающую часть снятой кабельной втулки.
3. Проведите сетевой кабель через кабельную втулку, используя направляющий колпачок.



-  Если кабельная втулка порвана, используйте прилагаемую запасную втулку.

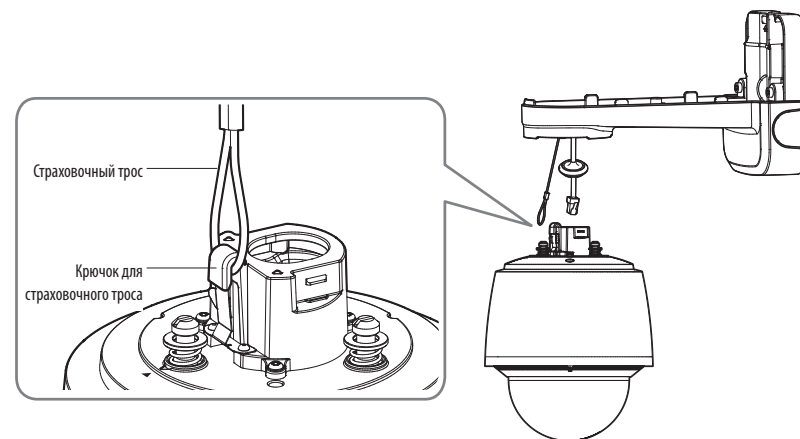
4. Для защиты от попадания влаги проведите кабель через кабельную втулку, как показано на рисунке ниже.



Установка с помощью крепления на стену или столб

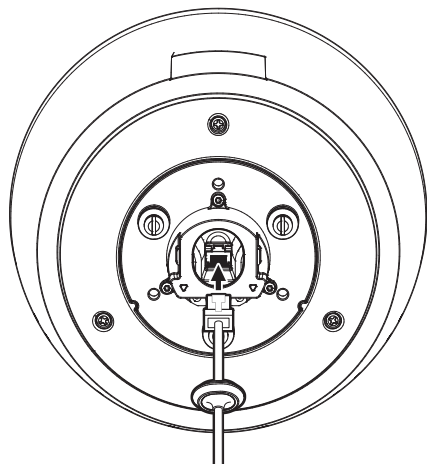
-  Подключайте питание только после полного завершения монтажа. Подача питания в процессе установки может привести к возгоранию или повреждению продукта.

1. Зацепите предохранительный трос крепления на стену или столб за специальный крючок устройства.

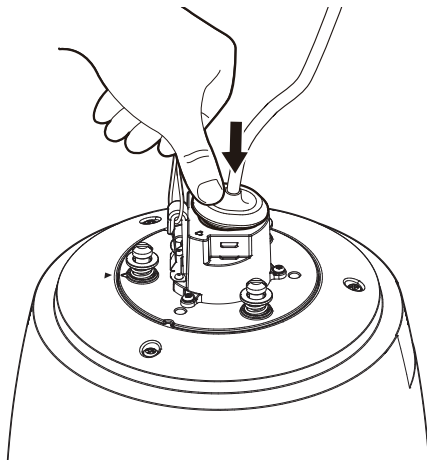


Камера PTZ (QNP-6320H/QNP-6250H)

2. Подключите сетевой кабель к порту сети.

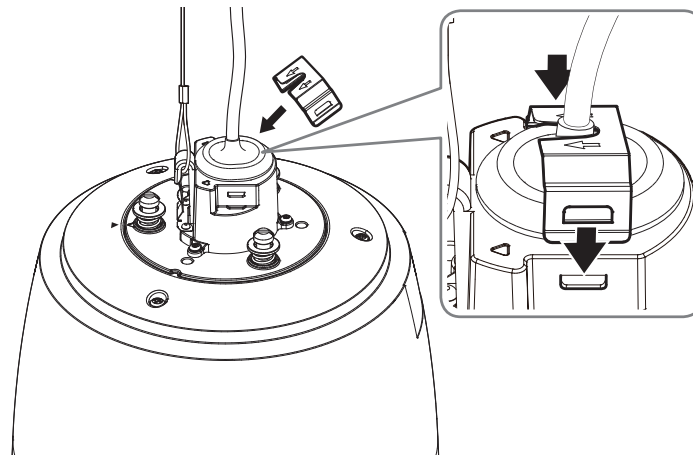


3. Вставьте кабельную втулку сетевого кабеля в соответствующее отверстие.
При вставке втулки равномерно нажмите на всю ее площадь, чтобы она установилась правильно.

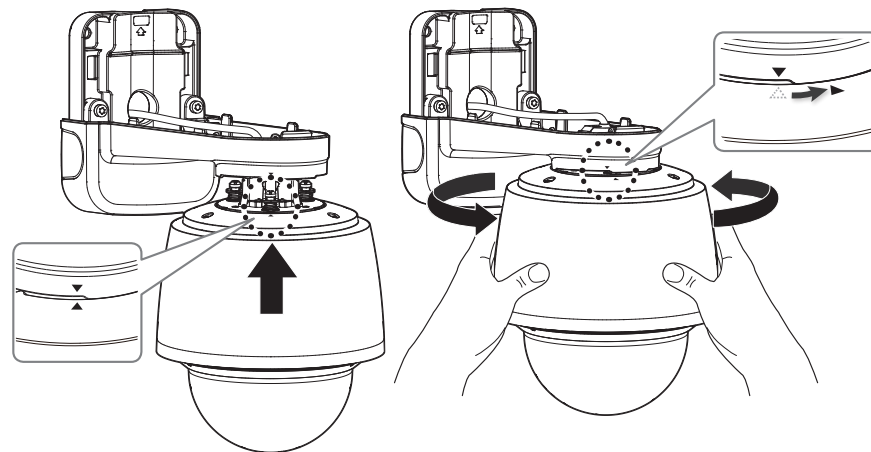


4. Установите зажим втулки.

Стрелка на зажиме должна указывать в направлении крюка предохранительного троса. Чтобы вставить зажим, нажимайте поочередно на каждую сторону зажима.

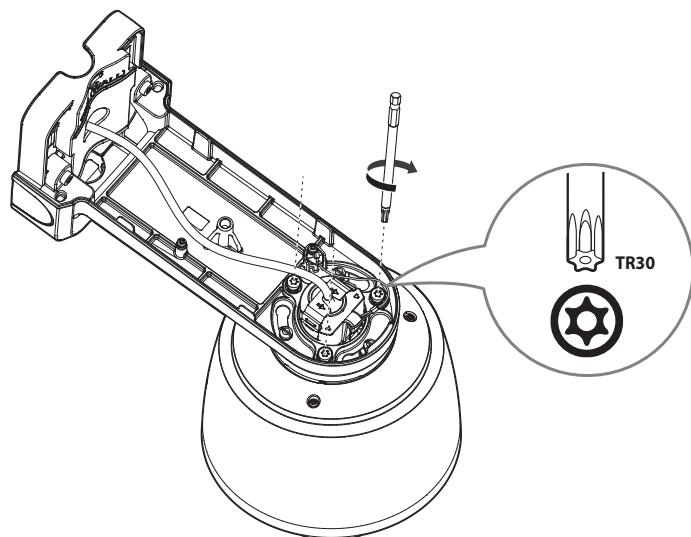


5. После совмещения направляющих для установки на камере и на креплении на стену или столб сдвиньте основную крышку вверх и поверните ее против часовой стрелки до фиксации.

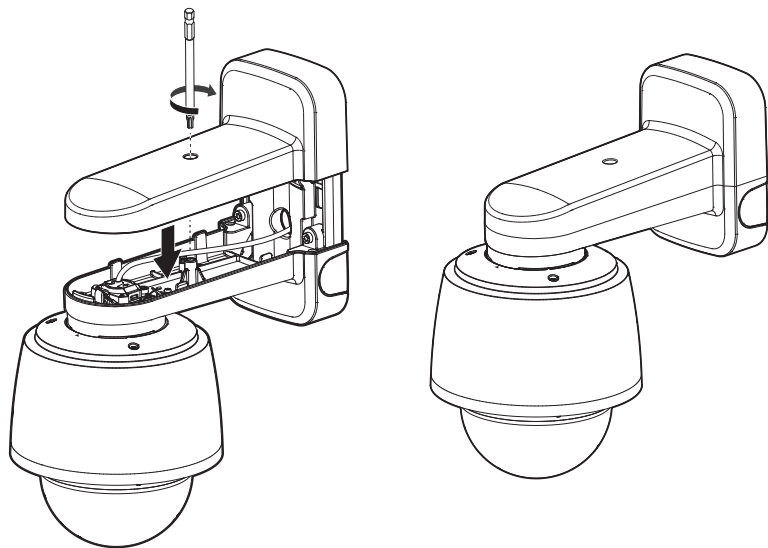


Кабельная втулка не симметрична по длине и сечению. Проверьте ориентацию втулки и вставьте ее в правильном направлении.

6. Плотно затяните три крепежных винта на внутренней стороне крепления на стену или столб.

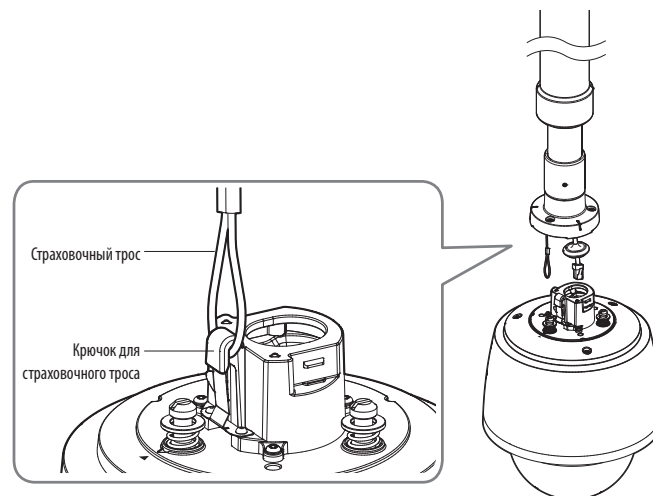


7. Установите верхнюю крышку крепления на стену или столб.

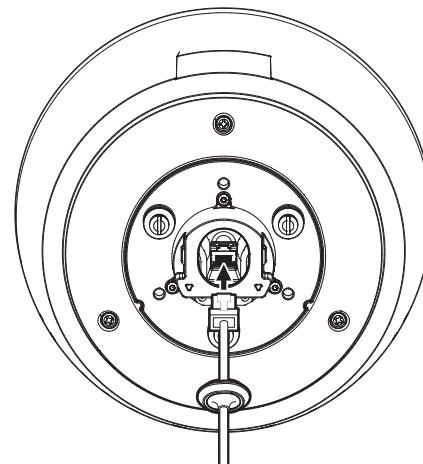


Монтаж на крепление для потолка или парапета

1. Зацепите предохранительный трос крепления за соответствующий крючок устройства.

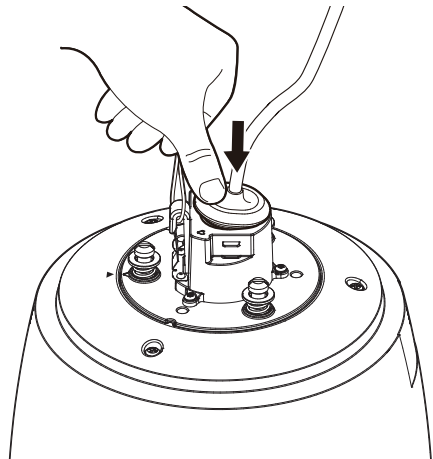


2. Подключите сетевой кабель к порту сети.



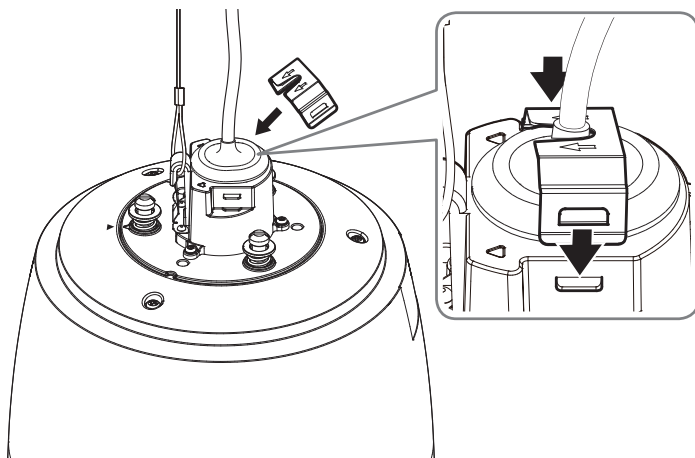
Камера PTZ (QNP-6320H/QNP-6250H)

- 3.** Вставьте кабельную втулку сетевого кабеля в соответствующее отверстие.
При вставке втулки равномерно нажмите на всю ее площадь, чтобы она установилась правильно.

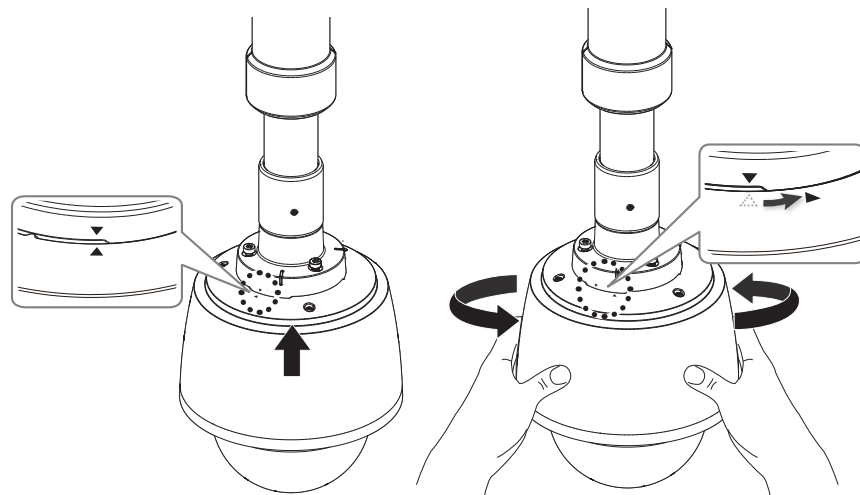


 Кабельная втулка не симметрична по длине и сечению. Проверьте ориентацию втулки и вставьте ее в правильном направлении.

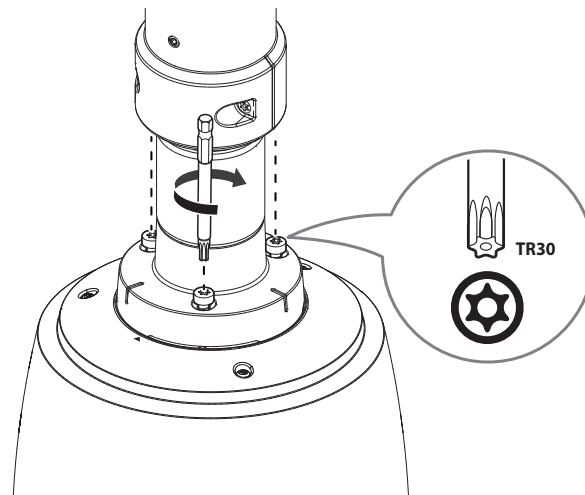
- 4.** Установите зажим втулки.
Стрелка на зажиме должна указывать в направлении крюка предохранительного троса. Чтобы вставить зажим, нажимайте поочередно на каждую сторону зажима.



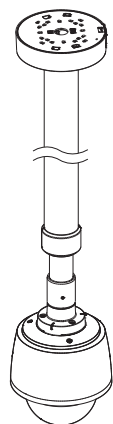
- 5.** После совмещения направляющих для установки на подвесном креплении сдвиньте основную крышку вверх и поверните ее против часовой стрелки до фиксации.



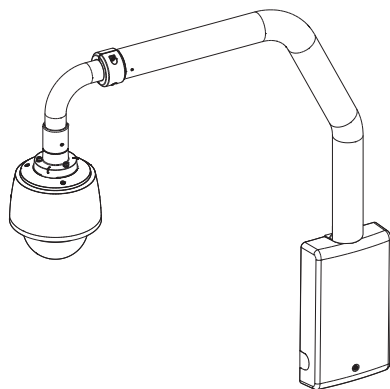
- 6.** Плотно затяните три крепежных винта на внутренней стороне крепления.



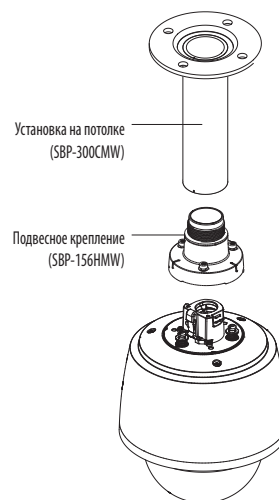
■ **Присоединено к штатному креплению устройства (потолок/парапет)**



Установка на потолок
(SBP-156CMW)

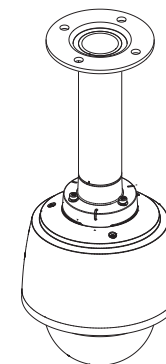


Крепление на парапет
(SBP-156LMW)



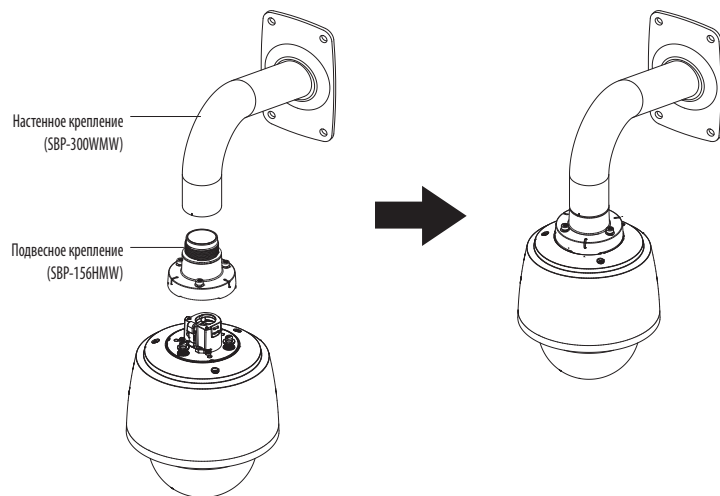
Установка на потолок
(SBP-300CMW)

Подвесное крепление
(SBP-156HMW)



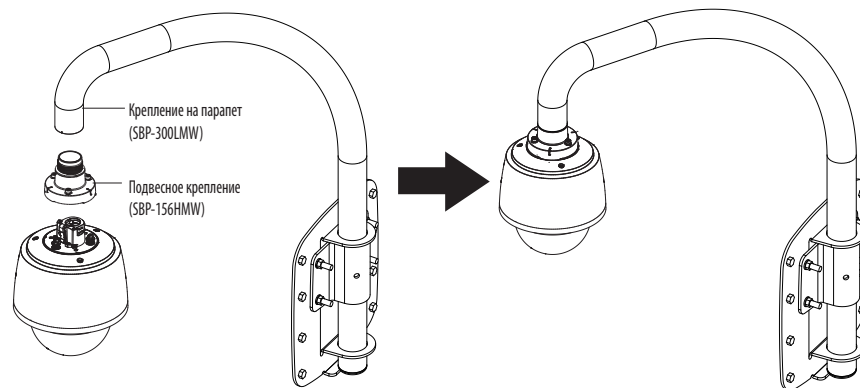
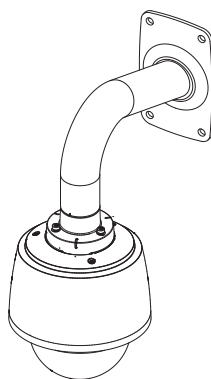
■ **Присоединено к креплениям, отличным от штатных креплений устройства**

При использовании подвесного крепления можно установить камеру не на ее стандартное крепление, а на любое другое.



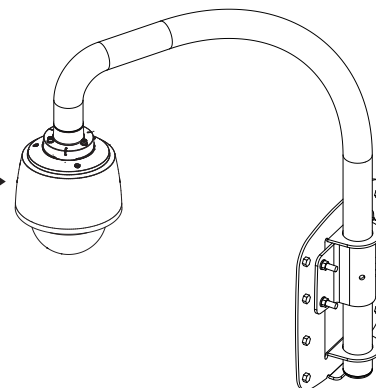
Настенное крепление
(SBP-300WMW)

Подвесное крепление
(SBP-156HMW)



Крепление на парапет
(SBP-300LMW)

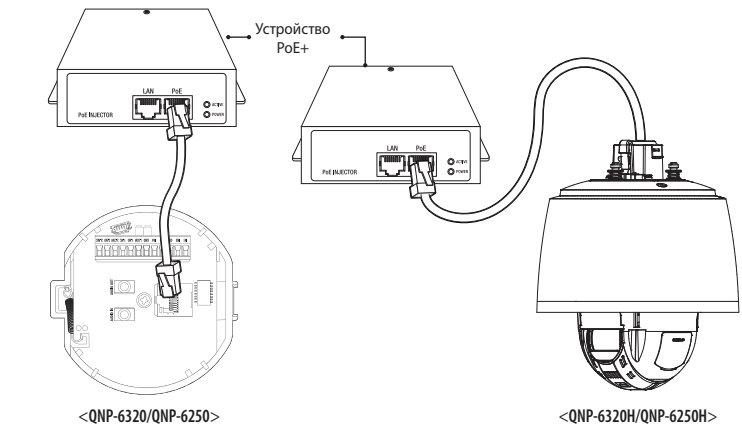
Подвесное крепление
(SBP-156HMW)



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДРУГОМУ УСТРОЙСТВУ

Питание и сеть

Подключите маршрутизатор с поддержкой PoE+ или инжектор PoE+ к порту PoE камеры.



- Это изделие нельзя использовать при температуре окружающей среды -40°C и ниже.
- Это изделие нельзя размораживать, в зависимости от зоны установки, при температуре -40°C.
- После того, как этот продукт был оставлен на морозе, для начала его нормальной работы потребуется до 2 часов.
- Если изделие было включено после нахождения на морозе -20°C и ниже в течение некоторого времени, сбросьте время.
- Убедитесь, что устройство PoE соответствует спецификациям PoE+ (IEEE 802.3af).
 - Если устройство подключено к коммутатору стандарта PoE (IEEE 802.3af), перейдите в меню настроек коммутатора для "отключения PoE".
Дополнительные сведения о коммутаторе см. в руководстве производителя.
 - Рекомендуется использовать кабель, соответствующий спецификации PoE+.
- В зависимости от используемого устройства PoE+ время загрузки (включая время подключения питания PoE+) может отличаться.

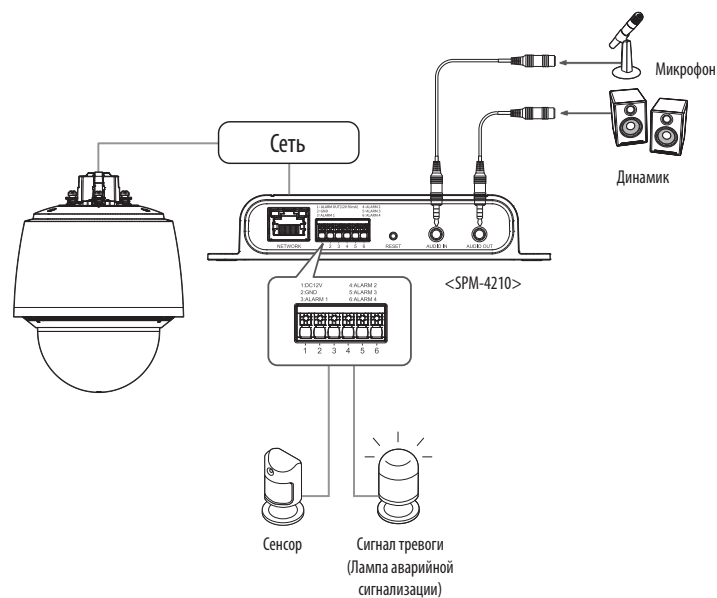
- Для защиты от попаданий молний используйте кабель STP.

Спецификация сетевого кабеля

Пункт	Содержание	Примечание
Разъем	RJ45 (10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	
Кабель	UTP категории 5e	
Макс. расстояние	100 м	Сопротивление по постоянному току ≤ 0,125 Ом/м
Поддержка питания по PoE	PoE+	

Подключение аудиокабеля и ввода-вывода сигнализации (QNP-6320H/QNP-6250H)

Аудио и сигнализацию можно подключить с помощью приобретаемого отдельно сетевого модуля входов-выходов.



- Дополнительную информацию о сетевом модуле входов-выходов см. в его руководстве.
- Настроить сетевой модуль входов-выходов можно в ПО камеры Web Viewer в меню <Настройка (⚙️)> → <Событие> → <Модуль входов-выходов>.
- Подключайте к модулю входов-выходов только одну камеру. Это устройство может работать неправильно, если к нему подключено более одной камеры.

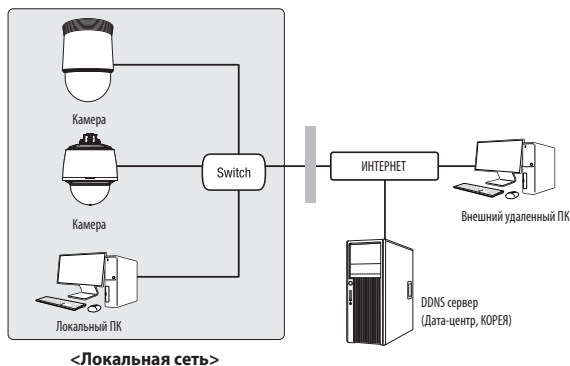
сетевое соединение и настройка

Можно выставить сетевые настройки согласно сетевой конфигурации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ НАПРЯМУЮ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

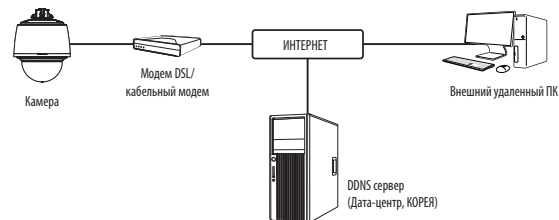
Подключение к камере через локальный ПК в локальной сети

1. Запустите Интернет-браузер на локальном ПК.
2. Введите адрес IP-роутера в адресной строке браузера.



- Удаленный ПК во внешней сети или в Интернете не может подключиться к камере, установленной в интранет, если не задана правильная перенадресация портов или установлен фаервол. В этом случае обратитесь к системному администратору для устранения проблемы.
- Согласно заводским настройкам по умолчанию, IP-адрес назначается сервером DHCP автоматически. Если сервер DHCP отсутствует, будет задан следующий IP-адрес: 192.168.1.100. Чтобы изменить IP-адрес, нужно использовать Device Manager. Для получения дополнительной информации об использовании Device Manager см. раздел «Использование Device Manager». (Стр. 27)

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К МОДЕМУ DSL/КАБЕЛЬНОМУ МОДЕМУ С ПОДДЕРЖКОЙ ПРОТОКОЛА DDNS



1. Подсоедините напрямую ПК пользователя с сетевой камерой.
2. Запустите Device Manager и измените IP-адрес камеры, чтобы можно было для подключения к Интернету использовать веб-браузер вашего компьютера.
3. Установите подключение к интерактивной программе просмотра в веб-браузере.
4. Перейдите на страницу **[Настройка]**.
5. Перейдите на страницу **[Сеть]** - **[DDNS]** и настройте параметры DDNS.
6. Перейдите по меню **[Basic]** - **[IP & Порт]** и задайте тип IP для **[DHCP]**.
7. Подсоедините камеру, отключенную от ПК, непосредственно к модему.
8. Перезапустите камеру.



- За информацией об установке DDNS обратитесь к онлайнной справке программы Web Viewer.
- За информацией о задании формата IP-адреса обратитесь к онлайнной справке программы Web Viewer.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ DEVICE MANAGER



- Программы Device Manager можно загрузить с веб-сайта Hanwha Techwin через меню <Technical Guides> – <Online Tool>. (http://www.hanwha-security.com)
- Дополнительные инструкции по Device Manager можно найти в меню <Справка> главной страницы.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК КАМЕРЫ

Если камера подключена к той же сети, что и ПК, на котором установлен Device Manager, можно найти такую сетевую камеру с помощью функции поиска.

1. Нажмите <Search (Поиск)> на главной странице Device Manager.
2. В открывшемся списке выберите нужную камеру.
 - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

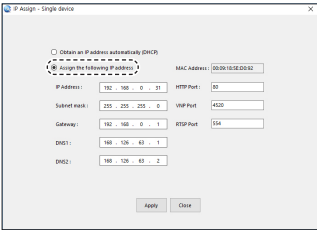
НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА

Чтобы изменить сетевые настройки камеры, в поле <Status (Состояние)> должен отображаться значок <Login OK (Вход OK)>. Чтобы войти в систему, на главной странице нажмите <Authentication (Аутентификация)>.

Настройка статического IP

Вручную ведите IP-адрес и информацию о порте.

1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <IP Assign (Назначить IP)> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <Assign the following IP address (Назначить следующий IP-адрес)>.
 - В данных параметров IP камеры будут отображаться введенные значения.
4. Заполните категории IP-адреса и порта.



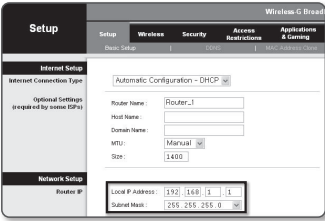
В случае отсутствия Широкополосный маршрутизатор

Попросите сетевого администратора выдать вам значения <IP Address (IP-адрес)>, <Subnet Mask (Маска подсети)>, <Gateway (Шлюз)>.

- HTTP Port : Используется для получения доступа к камере через веб-обозреватель. Значение по умолчанию - 80.
- RTSP Port: Порт, который управляет потоковой передачей в реальном времени. По умолчанию установлено значение 554.

В случае использования Широкополосный маршрутизатор

- IP Address : введите адрес, который соответствует IP-диапазону, заданному Широкополосный маршрутизатор. пр) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254, 192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : параметр <Subnet Mask> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <Subnet Mask> камеры.
- Gateway : параметр <Local IP Address> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <Gateway> камеры.



- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.
- Дополнительную информацию о переназначении портов на широкополосном маршрутизаторе см. в разделе "Настройка Переназначения Диапазона Портов (Распределение Портов)". (Стр. 29)

Если к Широкополосный маршрутизатор подключено несколько камер

Настройте параметры, связанные с IP-адресом и портами, в соответствии друг с другом.

пр)

Категория		Камера №1	Камера №2
Настройки, связанные с IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Настройки, связанные с портами	Порт HTTP	8080	8081
	Порт RTSP	554	555



- Если для параметра <HTTP Port> выбрано значение выше 80, необходимо указать номер <Port> в адресной строке веб-обозревателя, прежде чем получить доступ к камере.
пр) http://IP-адрес : Порт HTTP
http://192.168.1.100:8080

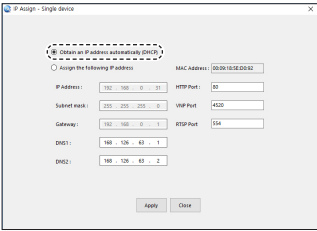
5. Нажмите кнопку [Применить].
6. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [ОК].

Настройка динамического IP-адреса

Получите IP-адрес от DHCP

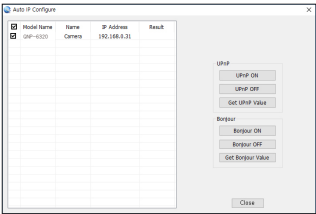
- Примеры динамического IP-окружения
 - Сервер DHCP назначает IP-адрес Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами.
 - Прямое подключение камеры к модему с помощью протоколов DHCP
 - Внутренний сервер DHCP назначает IP-адреса по локальной сети.

1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. Нажмите кнопку <IP Assign (Назначить IP)> на главной странице Device Manager.
3. Выберите <Obtain an IP address automatically (DHCP) (Получить IP-адрес автоматически (DHCP))>.
4. Нажмите кнопку [Apply (Применить)].
5. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [OK].



АВТОМАТИЧЕСКАЯ НАСТРОЙКА IP

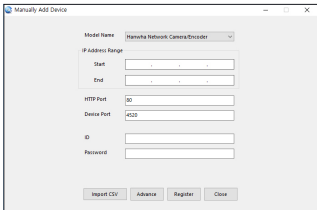
1. Выберите из списка камеру, для которой необходимо автоматически настроить параметры IP.
2. На главной странице Device Manager нажмите < + >.
 - Появится меню настроек оборудования.
3. Выберите в меню <Auto IP Configure (Автоматическая настройка IP)>.
4. Нажмите кнопку [Close (Закрыть)].



РЕГИСТРАЦИЯ КАМЕРЫ ВРУЧНУЮ

Если не удастся найти камеру с помощью функции поиска (если камера подключена к внешней сети), ее можно зарегистрировать удаленно, введя ее параметры IP вручную.

1. На главной странице Device Manager нажмите <Add Devices (Добавить устройства)> – <Manually Add Device (Добавить устройство вручную)>.
2. Введите нужный диапазон IP-адресов.
3. Выберите <Model Name (имя модели)> камеры, которую нужно зарегистрировать, и введите данные о порте HTTP, идентификатор и пароль.
4. Нажмите кнопку [Register (Зарегистрировать)].
5. Проверьте, зарегистрировалась ли камера.
 - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

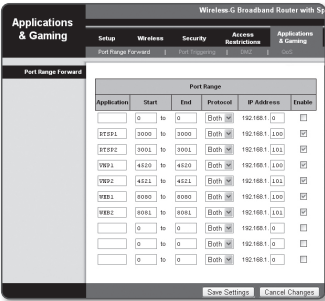


НАСТРОЙКА ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ДИАПАЗОНА ПОРТОВ (РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОРТОВ)

После установки Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами необходимо настроить для него переадресацию диапазона портов, чтобы с удаленного компьютера можно было получить доступ к подключенным камерам.

Переадресации диапазона портов вручную

- 1. В меню настроек Широкополосный маршрутизатор выберите <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>. Сведения о настройке переадресации диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор стороннего производителя см. в его руководстве пользователя.
- 2. Выберите <TCP> и <UDP Port> для каждой камеры, подключенной к Широкополосный маршрутизатор. Номер каждого из портов, конфигурируемых в IP-маршрутизаторе, следует устанавливать в соответствии с номером, назначенным в пункте меню <Настройка> - <Basic> - <IP & Порт> в Web viewer камеры.
- 3. Затем нажмите кнопку [Save Settings]. Заданные настройки будут сохранены.

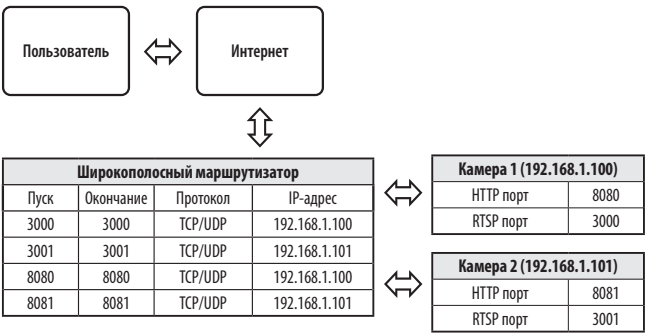


- Настройка переадресации портов является примером настройки IP-маршрутизатора CISCO.
- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор. Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.

Настройка переадресации диапазона портов для нескольких сетевых камер

- Правило переадресации порта для Широкополосный маршрутизатор можно задать с веб-страницы его настроек.
- С помощью экрана настройки камеры можно изменить все порты.

Когда камера 1 и камера 2 подключены к маршрутизатору:



- Переадресация портов выполняется без дополнительной настройки роутера, если роутер поддерживает функцию UPnP (включи и работай). После соединения с сетевой камерой установите из меню <Быстрое соединение> флажок <Wisenet DDNS> в пункте "Настройки → Сеть → DDNS".

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С ЛОКАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА ОБЩЕГО ДОСТУПА

1. Запустите Device Manager.
Она выполнит поиск подключенных камер и составит список найденных.
2. Дважды щелкните нужную камеру, чтобы получить к ней доступ.
Запустится веб-обозреватель и подключится к выбранной камере.



- Получить доступ к найденной камере можно и другим способом: просто введите IP-адрес камеры в адресную строку веб-обозревателя.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С УДАЛЕННОГО КОМПЬЮТЕРА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

На удаленном компьютере, который не входит в сетевой кластер широкополосного маршрутизатора, пользователи не могут получить доступ к камерам в сети широкополосного маршрутизатора, используя URL-адрес DDNS конкретной камеры.

1. Прежде чем получить доступ к камере в сети Широкополосный маршрутизатор, необходимо настроить переадресацию диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор.
2. На удаленном компьютере запустите веб-обозреватель и введите DDNS URL-адрес камеры или IP-адрес Широкополосный маршрутизатор в адресную строку.
пр) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

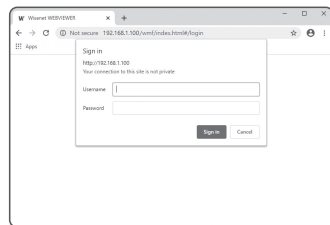


- Чтобы использовать Wisenet DDNS, зарегистрируйтесь на домашней странице Wisenet DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) и зарегистрируйте продукт через меню [**Мой DDNS**] > [**Зарегистрировать продукт**].

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ

Обычный порядок действий

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес камеры в адресную строку.
пр) IP-адрес (IPv4) : 192.168.1.100
→ http://192.168.1.100
- появится диалоговое окно входа.
• IP-адрес (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - появится диалоговое окно входа.



Номер порта HTTP отличен от 80

1. Запустите веб-обозреватель.
- Введите IP-адрес и номер порта HTTP камеры в адресную строку.
пр) IP-адрес: 192.168.1.100: номер порта HTTP(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - появится диалоговое окно входа.

Использование URL-адреса

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите DDNS URL-адрес камеры в адресную строку.
пр) URL-адрес: http://ddns.hanwha-security.com/ID
- появится диалоговое окно входа.



■ Сетевое подключение выключено только в среде LAN.

Подключение через UPnP

1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение UPnP протокола.
2. Кликните имя камеры для поиска.
В операционной системе Windows кликните на имя камеры для поиска в меню сети.
- Отобразится окно входа.

Соединение через службу Bonjour

1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение Bonjour протокола.
2. Кликните имя камеры для поиска.
В операционной системе Mac кликните имя камеры для поиска во вкладке Bonjour в браузере Safari.
- Отобразится окно входа.

Просмотр DDNS-адреса

Если камера подключена непосредственно к кабельному модему на основе DHCP или к модему DSL, то IP-адрес будет изменяться каждый раз при соединении с Интернет-провайдером (компанией, с которой у вас подписка).

В этом случае вам не будет сообщаться об изменении IP-адреса, выполненном DDNS.

Если вы зарегистрируете устройство с динамическим IP-адресом на сервере DDNS, то во время доступа к этому устройству вы всегда можете проверить, как изменился его IP-адрес.

Чтобы зарегистрировать устройство на сервере <DDNS>, посетите веб-сайт <http://ddns.hanwha-security.com>. Сначала зарегистрируйте камеру, а затем задайте <Сеть> - <DDNS> для <Wisenet DDNS> в программе Web Viewer, а также укажите <Код продукта>, который использовался для регистрации DDNS.

интерактивная программа просмотра

УСТАНОВКА ПАРОЛЯ

Когда доступ к продукту выполняется первый раз, необходимо зарегистрировать пароль входа в систему.



- Для нового пароля от 8 до 9 символов, необходимо использовать не менее 3 символов из числа следующих: строчные/прописные буквы, цифры и специальные символы. Для пароля от 10 до 15 символов необходимо использовать не менее 2 типов указанных символов.

- Допускаются следующие специальные символы : ~`!@#\$%^&*()_ - +={}|~.?

- Для лучшей защиты пароля не рекомендуется повторять одинаковые символы либо символы, последовательно расположенные на клавиатуре.

- При утрате пароля можно нажать кнопку [RESET] для инициализации продукта. Не теряйте пароль, сохраните его в записной книжке или запомните.

ВХОД

При каждом доступе к камере будет появляться окно входа. Укажите идентификатор пользователя и пароль для доступа к камере.

1. Введите **“admin”** в поле ввода **<User Name>**.

Идентификатор администратора **“admin”** постоянный и не подлежит изменению.

2. Введите пароль в поле ввода **<Password>**.

3. Нажмите кнопку **[Sign in]**.

После входа в систему отобразится экран интерактивной программы просмотра.



- При доступе к камере через модуль Web viewer уделите внимание безопасности и проверьте, зашифрованы ли данные, содержащие изображение.



- Лучшее качество видео обеспечивается при размере экрана 100%. При уменьшении экрана изображение может быть обрезано по краям.

НАСТРОЙКА WEB VIEWER

1. Щелкните по значку **[Настройка (⚙️)]**.
2. Откроется окно настроек.
3. Можно задать по локальной сети базовую информацию о камере, а также настройки видео, аудио, локальной сети, событий, анализа и системы.
4. Выберите **<Справка (🔍)>** для просмотра подробного описания каждой функции.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДOK

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Если доступ производится через подключаемый программный модуль Free webviewer на Safari через HTTPS, видео не отображается.	- При первоначальном доступе к https во всплывающем окне с предложением аутентификации выберите "Просмотр сертификата подлинности" и установите флажок "Всегда доверять при соединении по IP, назначенному программе веб-просмотра". - Если модуль веб-просмотра по-прежнему не отображает видео после выбора "Далее" в окне сообщения внизу, нажмите командную кнопку + Q, чтобы выйти из браузера Safari, вновь войдите в систему и следуйте процедуре, приведенной выше.
Нет доступа к камере через веб-браузер.	- Проверьте на правильность сетевые настройки камеры. - Убедитесь в правильности подключения всех сетевых кабелей. - Убедитесь в том, что камера получает динамический IP-адрес при использовании DHCP-технологии. - Если камера подключена к Широкополосный маршрутизатор, убедитесь в том, что переадресация портов настроена правильно.
Происходит разрыв соединения по время мониторинга видео в экране просмотра.	- При любом изменении настроек камеры или сети происходит разрыв соединения с наблюдательными терминалами. - Проверьте все сетевые соединения.
Подключенная к сети камера не обнаружена в программе Device Manager.	Отключите фаервол на своем ПК и заново запустите поиск камеры.
Картинки перекрываются.	Убедитесь в том, что две или более камеры не транслируют данные на один и тот же multicast-адрес. Картинки могут перекрываться, если один адрес используется несколькими камерами.
Нет картинок.	Если задан метод передачи на группу адресов, убедитесь, что в локальной сети, к которой подключена камера, есть роутер, поддерживающий технологию multicast.
Голос не записывается, даже если заданы настройки входа аудио.	Необходимо установить флажок <Аудио вход> в меню <Basic> - <Профиль видео>.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
<Детектор движения> в меню <Аналитика> установлено в <Активировать>, но уведомления по электронной почте не приходят, даже когда произошло событие аналитики.	Проверьте настройки в следующей последовательности: А. Проверьте настройки параметра <Дата и время>. В. Для параметра <Детектор движения> необходимо задать значение <Активировать>. С. Проверьте, выбран ли в меню <Настройка событий> параметр <Настройка событий>.
Сигнал тревоги не выводится на соответствующий порт даже при регистрации события анализа интеллектуального видео.	Проверьте настройки для выходных портов сигналов.
Не удается записать данные на карту Micro SD.	- Проверьте, исправна ли карта Micro SD. - Замена карты Micro SD должна производиться, когда питание устройства отключено.
Карта Micro SD установлена, однако камера работает неправильно.	- Проверьте, в правильном ли направлении вставлена карта Micro SD. Возможность использования в камере карт Micro SD, отформатированных на других устройствах, не гарантируется. - Снова отформатируйте карту Micro SD в меню <Настройка> → <Событие> → <Накопитель>.
Не удается произвести запись в NAS.	Убедитесь в том, что информация, зарегистрированная в NAS, указана верно.
Это сообщение о том, что настройка NAS не удалась.	- Убедитесь в том, что IP-адрес NAS введен правильно. - Убедитесь в том, что ID/пароль NAS введены правильно. - Убедитесь в том, что доступ к папке, установленной в качестве основной папки с использованием ID номера NAS, открыт. - Убедитесь в том, что с элементов NAS SMB/CIFS сняты флажки (выделения). - Убедитесь в том, что IP-адрес NAS и IP-адрес камеры имеют одинаковый формат. Ex) Начальное значение маски подсети для NAS и камеры 255.255.255.0. Если IP-адрес 192.168.20.32, то IP-адрес NAS должен быть в диапазоне 192.168.20.1~192.168.20.255. - Проверьте, не осуществлялась ли попытка получения доступа под другим пользователем без форматирования основной папки (сохраненной или используемой). - Убедитесь в том, что используется рекомендуемое оборудование NAS.



Компания Hanwha Techwin заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию. Знак Eco демонстрирует цель компании Hanwha Techwin по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве ЕС RoHS.



Правильная утилизация данного устройства (Утилизация электрического и электронного оборудования)

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.

Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.



Правила утилизации батарей данного изделия

(Действительны в Европейском Союзе и иных европейских странах с системами раздельной утилизации.)

Данная маркировка на батарее или упаковке указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. При наличии маркировки, химические символы Hg, Cd или Pb указывают на содержание в батарее ртути, кадмия или свинца выше контрольных уровней. Указанных в директиве ЕС 2006/66. При неправильной утилизации батарей, данные вещества могут нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и поддержки повторного использования материалов рекомендуется хранить батареи отдельно от других типов отходов и утилизировать их через местную систему бесплатного возврата батарей.

Замена аккумуляторов, встроенных в данное изделие, пользователем не предусмотрена. Информация по замене аккумуляторов может быть получена у обслуживающей компании.



Подлежит использованию по назначению
в нормальных условиях
Срок службы : 7 лет.