

Описание программного продукта

Решение для автоматизации парковки HippoParking



Hippoparking

1. Общее описание проекта

1.1. Скоуп продукта

HippoParking – это приложение для удобного доступа на парковки в торговых и бизнес центрах, которое позволяет использовать гостевой пропуск от администрации, оформить постоянный въезд для сотрудников или арендаторов, покупать абонементы на длительное хранение автомобиля или оплачивать обычную стоянку.

Упрощает въезд на парковку для гостей и автоматизирует работу администраторов. Позволяет контролировать тарифы ТЦ, парковочные сессии, оплаты, создавать пропуска и просматривать статистику по парковке.

Решение включает в себя пользовательские интерфейсы:

- Веб-приложение CRM для управления конфигурацией объекта и мониторинга парковочных сессий;
- Веб-приложение для оплаты парковки и покупки абонементов;
- Мобильное приложение для платформ iOS и Android для оплаты парковки, покупки абонементов.

Пользователю доступны:

- въезд на парковку по распознаванию номера автомобиля камерой;
- въезд на парковку сканированием QR-кода;
- оплата парковки через приложение, веб-сайт, терминалы оплаты;
- бесплатный въезд по пропускам;
- покупка абонементов на парковку.

Администратору доступны:

- контроль количества пропусков, выдаче пропусков;
- управление тарифами и бесплатным временем парковки;
- статистика по парковочным сессиям;
- видеоряд в CRM;
- настройка платежного решения и эквайринга объекта (Сбербанк, Тинькофф, Best2Pay).

1.2. Целевые функции продукта

Ключевые функции:

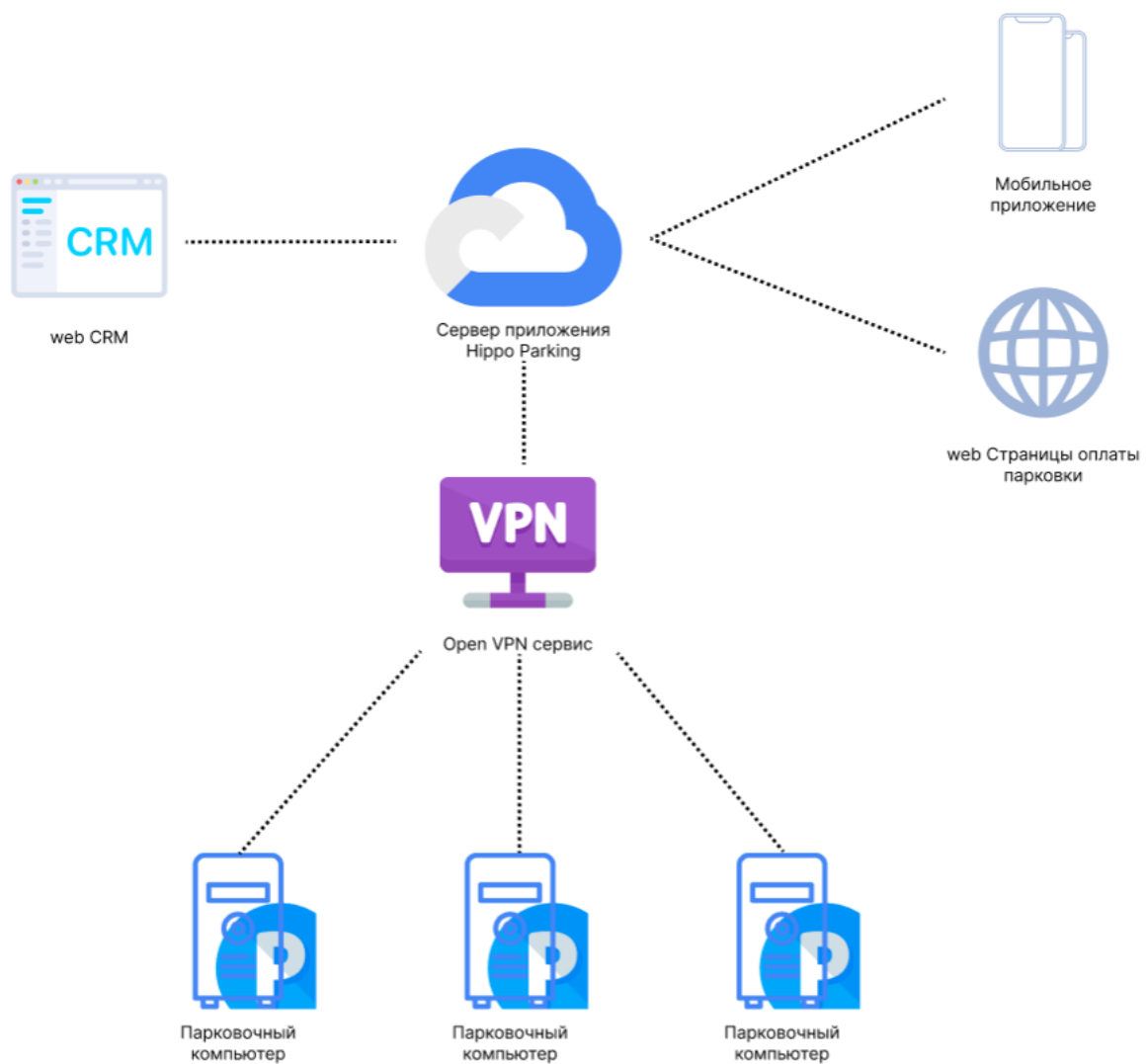
- Фиксация въезда и выезда на/с парковочной зоны;
- Расчет длительности и тарификация парковочных сессий, управление тарифами;
- Оплата парковочной сессии в веб, через мобильное приложение;
- Приобретение и использование абонементов;

- Выдача пропусков для сотрудников и арендаторов объекта;
- Мониторинг парковочной зоны, видеоряд с камер, загруженности парковочной зоны;
- Статистика по парковочным сессиям, оплатам, загруженности объектов.

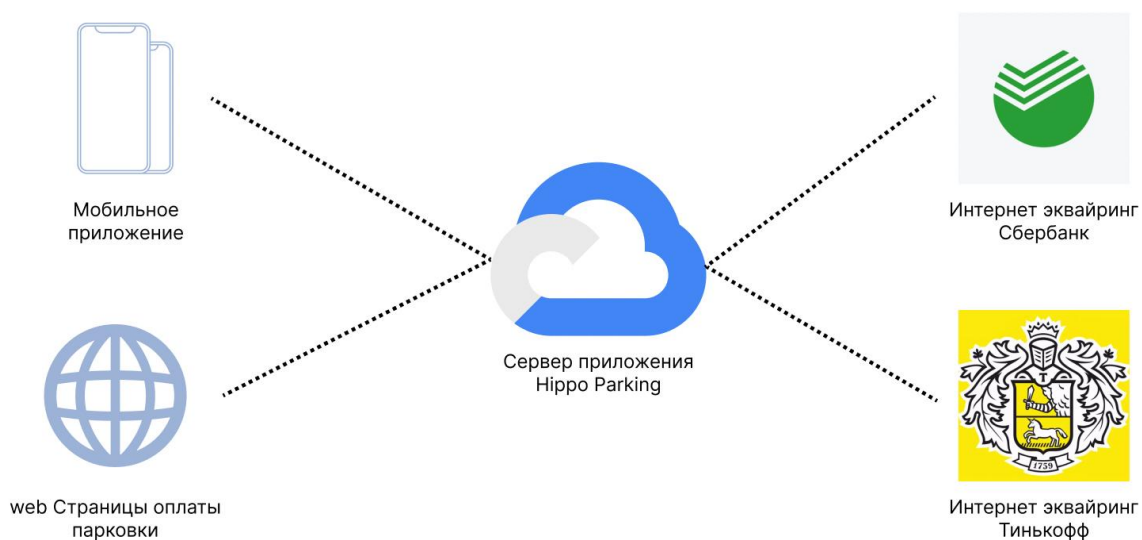
1.3. Пользовательские классы и характеристики

Пользователь	Описание пользователя
Посетитель	Посетитель объекта парковки, оплачивающий парковочные сессии, приобретающий абонементы, въезжающий на парковку по пропускам.
Арендатор	Сотрудник компании-арендатора площадей в ТЦ/БЦ, управляющий объектом парковки в рамках выделенных ему полномочий/функционала (выдача пропусков сотрудникам, посетителям).
Администратор объекта	Администратор объекта парковки, имеющий полные полномочия по управлению объектом парковки.

1.4. Общая схема взаимодействия оборудования (серверная часть)



1.5. Общая схема взаимодействия по процессу оплат



Для объектов, которым необходимо получать платежи на свой счет, в сgm есть возможность настроить платежную систему. Если прописать в сgm параметры платежной системы объекта, платежи в вебе будут поступать на счет объекта. На приложение эти настройки не влияют.

Пример ссылки для оплаты парковки онлайн (интеграция с сервисом Best2Pay):
<https://pay.hippoparking.ru/leomall>

2. Оплата парковочной сессии с использованием платежного терминала

На некоторых объектах отсутствует стабильный мобильный интернет. Как следствие, пользователи не могут оплатить парковку с помощью веб-сайта и мобильного приложения.

По запросу заказчика готовы установить платежные терминалы.



3. Интерфейс CRM

Веб-приложение CRM для управления конфигурацией объекта и мониторинга парковочных сессий - <https://app.hippoparking.ru/main>

Примеры интерфейса:

Главная

Настройки

Платежи

Белый список

Тарифы

Абонементы

Сессии

Записи

Пропуски

Экспорт

Версии

Въезд

Выезд

Entry билл

2023-03-13 12:41:05

Въезд - Въезд

X8 178

Другое

Entry билл

2023-03-13 12:41:05

Въезд - Въезд

H60 777

Другое

Считанный

Направление

Статус

Комментарий

Дата проезда

Дата проезда

Дата создани

Дата создани

ID	Фото	Фото номера	Считанный номер	Дата проезда	Направление проезда	Статус	Комментарий	Дата создания	
190795		X8 XP 790	X8 90	13.03.2023 12:40:56	ВЪЕЗД	Долг	-	13.03.2023 12:40:56	
190794		X8 BH 178	X8 78	13.03.2023 12:39:32	ВЪЕЗД	Другое	-	13.03.2023 12:39:31	

Главная Настройки Администрато... Клиенты Авто Объекты Ворота Камеры Платежная си... Очереди Паркоматы Платежи Сессии Приобретенны... Белый список Тарифы Абонементы Сессии Записи	Все Открытая сессия Закрытая сессия ID сессии Номер ТС Объект Тип Статус плате... Дата создани... Дата создани...												
	ID сессии	Объект	Номер ТС	Оплаченный номер ТС	Начата	Завершено	Сумма	Дата оплаты	Тип	Статус	Email	Дата создания	
	90777		H61178	-	13.03.2023 10:58:29	13.03.2023 12:47:21	100	13.03.2023 12:46:02	BEST2PAY	УСПЕШНО	Ki@mail.ru	13.03.2023 12:45:42	
	90854		K11178	K1111M	13.03.2023 12:05:15	13.03.2023 12:46:03	50	13.03.2023 12:45:48	BEST2PAY	УСПЕШНО	noreply@hippoparking.ru	13.03.2023 12:45:24	
	90844		H83198	-	13.03.2023 12:00:17	13.03.2023 12:42:35	50	13.03.2023 12:45:14	СОВКОМБАНК	УСПЕШНО	-	13.03.2023 12:45:14	
	90762		B31178	-	13.03.2023 10:44:10	13.03.2023 12:21:54	100	13.03.2023 12:20:09	SAAS	УСПЕШНО	-	13.03.2023 12:20:09	
	90769		B21198	-	13.03.2023 10:54:07	13.03.2023 12:20:03	100	13.03.2023 12:19:20	СОВКОМБАНК	УСПЕШНО	-	13.03.2023 12:19:20	
	90748		T63178	-	13.03.2023 10:29:36	13.03.2023 12:19:45	100	13.03.2023 12:18:14	СОВКОМБАНК	УСПЕШНО	-	13.03.2023 12:18:14	
	90821		B41198	B414CB	13.03.2023 11:33:42	13.03.2023 12:13:11	50	13.03.2023 12:14:22	СОВКОМБАНК	УСПЕШНО	-	13.03.2023 12:14:22	
	90767		P71139	P711TC	13.03.2023 10:50:22	13.03.2023 12:11:14	100	13.03.2023 12:08:06	СОВКОМБАНК	УСПЕШНО	-	13.03.2023 12:08:06	
	90817		O91198	-	13.03.2023 11:27:31	13.03.2023 11:54:43	50	13.03.2023 11:51:39	СОВКОМБАНК	УСПЕШНО	-	13.03.2023 11:51:39	