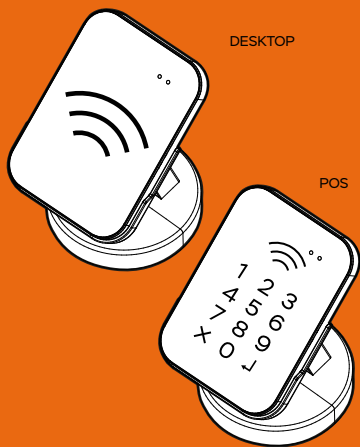


Инструкция по эксплуатации



Подходит для моделей: POS ER1200 DESKTOP ER1100

Назначение

- Модель DESKTOP может использоваться в качестве контрольного считывателя в системах СКУД с возможностью занесения физических и мобильных идентификаторов, эмулирует формат Wiegand 26
- Модель POS предназначена для расширения возможностей систем лояльности в розничных торговых сетях и одиночных точках продаж, считанные данные могут быть дополнительно подтверждены PIN-кодом. Устройства работают с компьютерами, POS-терминалами, кассами и другими хост устройствами, имеющими USB-порт.
- Считыватели поддерживают идентификаторы стандарта HF (13,56 МГц) и позволяют получать уникальный номер идентификатора UID или работать в защищенном режиме, используя различные технологии аутентификации и защиты данных от копирования:
- Авторизацию по ключу CRYPTO1 для MIFARE® ID, Classic, Plus (режим SL1)
- Авторизацию по ключу AES128 для MIFARE® Plus (режим SL3)
- Защищенную технологию ESMART® Доступ

Мобильный Доступ

Считыватели Серии USB поддерживают работу с мобильными телефонами на iOS и Android с помощью виртуальных карт для приложения ESMART Доступ®

Прислони, как карту
Для списывания идентификатора требуется прислонить телефон к считывателю вплотную.

Свободные руки
Считывание происходит, начиная с 10 метров, телефон может лежать в кармане.

Виртуальная карта ESMART® Доступ (приобретается отдельно)
EW0001



Узнать подробнее и скачать: esmart.ru/access

Базовая конфигурация

Изначально загруженная в считыватель конфигурация является Базовой и содержит:

- Идентификаторы**
- Чтение идентификаторов, поддерживающих защищенную технологию ESMART® Доступ
 - С идентификаторов стандарта ISO 14443/MIFARE® происходит чтение UID
 - С идентификаторов стандарта ISO 15693 происходит чтение UID

- Кодировка выводимых данных (для ER1200)**
- До 8 байт считанных данных выводится в текущее положение курсора
 - Перевод строки после передачи ключен
 - Посимвольная отправка выключена, отправка происходит по нажатию «Ввод»

- Кодировка выводимых данных (для ER1100)**
- 3 байта данных выводится в текущее положение курсора (эмуляция Wiegand 26)
 - UID передается в обратном порядке байт

Индикация

Внутренняя реакция считывателя на поднесение идентификатора определяется количеством сигналов:

- **Успешное считывание**
Подтверждается одиночным звуковым и зеленым световым сигналами
- **Ошибка авторизации**
Может возникать в случае несовпадения ключа шифрования
- **Ошибка чтения**
Возникает во всех остальных случаях
- **Запрет чтения**
Считанный идентификатор запрещен текущей конфигурацией

Гарантия

- Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей устройства на момент его передачи Покупателю и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством РФ
- При выходе устройства из строя в течение гарантийного срока, при условии эксплуатации устройства в соответствии с Правилами эксплуатации, Покупатель устройства имеет право на его бесплатный ремонт или замену
- Производитель по собственному усмотрению принимает решение о ремонте или замене устройства
- Гарантийный срок составляет 36 месяцев и начинается с момента "Активации" на сайте Производителя по адресу esmart.ru/warranty непосредственно Продавцом при передаче устройства Покупателю, либо самостоятельно Покупателем в любое время после его приобретения
- При Активации производится регистрация модели и серийного номера устройства. Устройство технически пригодно к эксплуатации лишь с момента его Активации
- Вне зависимости от даты Активации, гарантийные обязательства Производителя ограничены четырехлетним периодом с даты производства устройства.
- Месяц и год производства устройства определяется по серийному номеру вида: **215XXXXXXX**, где первые две цифры это год (2021), а следующие две цифры номер недели года (15 неделя, апрель)
- Гарантийное сервисное обслуживание производится только Производителем либо сервисными центрами, указанными на его официальном сайте.
- Бесплатный гарантийный ремонт или замена устройства производится только при предъявлении Покупателем соответствующей письменной претензии в течение гарантийного срока. По истечении гарантийного срока и в случае аннулирования гарантии по вине Покупателя претензии Покупателя по качеству устройства принимаются, и ремонт устройства производится на общих основаниях по тарифам, установленным Производителем

Контакты

Производитель

ООО «АТ бюро»,
124365, г. Москва, Зеленоград,
ул. Заводская, д.15, строение 1,
этаж 1, комната 6

Команда ESMART®

Узнайте о продуктах: esmart.ru
Задайте вопрос: help@esmart.ru
Звоните: +7 (495) 133-00-13



<https://esmart.ru/manual>

- Отсканируйте QR-код или пройдите по ссылке, чтобы скачать полную актуальную версию этого документа

- Scan the QR code or visit the link, to download the full actual version of this document

Системные требования

- USB 2.0 и выше
- Операционная система с поддержкой устройств ввода типа HID-клавиатура (MS D05, Windows, macOS, Linux и др.)
- Устройства на iOS 13 и выше с поддержкой Bluetooth Low Energy
- Устройства на Android 4.4 и выше с поддержкой BLE (Bluetooth Low Energy), а также с поддержкой NFE
- Бесконтактные идентификаторы стандарта ISO/IEC 14443/MIFARE®

Правила эксплуатации

- До ввода в эксплуатацию устройство должно храниться в сухом, отапливаемом и вентилируемом помещении, согласно техническим характеристикам
- Не используйте устройство с поврежденным корпусом или поврежденным проводом
- Не подвергайте устройство воздействию очень высоких и очень низких температур
- Избегайте попадания влаги внутрь устройства
- Не пытайтесь отремонтировать или разобрать устройство самостоятельно, это приведет к аннулированию гарантии

Модель	ER1200	ER1100
Корпус	Поликарбонат	
Цвет	Черный	
Дистанция считывания NFC	До 10 см	
Дистанция считывания BLE	До 10 м	
Интерфейс \ длина кабеля	USB 2.0 \ 3 м	
Формат передачи данных	Передача всех считанных данных	Эмуляция Wiegand 26 (3 байт)
Питание \ потребление	5 В постоянного тока \ 200 мА (макс.)	
Сенсорная клавиатура	Цифры «0..9», «Ввод», «Отмена» Посимвольная или пакетная передача	Отсутствует
Размеры	80 x 110 x 20 мм (без подставки), 84,5 x 84,5 x 134 мм (с подставкой)	
Вес	260 г (без подставки), 495 г (с подставкой)	
Рабочая температура и влажность	0 ... +35°C, от 0% до 95% без конденсата	
Температура хранения	0 ... +35°C	
Пылевлагозащита	Отсутствует	
Комплектация	Считыватель, Мастер карта, Установочный комплект, Инструкция	
Сертификаты	EAC	

- Доставка дефектного устройства Продавцу для осуществления гарантийного обслуживания (а также обратная доставка Покупателю устройства после гарантийного обслуживания) производится силами Покупателя и/или за его счет

Гарантия не распространяется

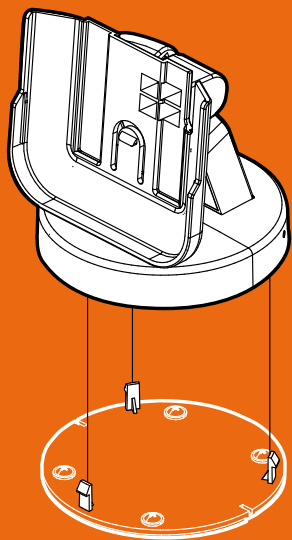
- На ущерб, причиненный другому оборудованию
- На повреждение или неисправность, вызванные пожаром, затоплением, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами.

Отказ от ответственности

- Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании дефектного устройства (в том числе - в бесплатном гарантийном ремонте):
- При несоответствии информации в Претензии самому устройству (его модели, серийному номеру)
 - Если на корпус устройства имеются следы повреждений (царапины, сколы, сквозные отверстия)
 - Имеются следы вскрытия или попытки самостоятельного вскрытия устройства Покупателем
 - Имеются следы ремонта или модификации, произведенные не Производителем / Сервисным центром Производителя
 - При попадании внутрь корпуса устройства посторонних объектов, пыли, жидкости
 - При нарушении Правил эксплуатации
 - Ни при каких обстоятельствах Производитель не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных или потерю прибыли, и другие случайные косвенные убытки, возникшие из-за некорректных действий Покупателя по установке, сопровождению и эксплуатации устройства, либо связанные с производственностью, выходом из строя или временной неработоспособностью устройства.
 - Производитель не несет ответственности по гарантии, если произведенное им тестирование показало, что заявленный дефект в устройстве отсутствует, или он возник вследствие нарушения Правил эксплуатации.

Фиксация 1

Считыватель может быть установлен как на входящей в комплект подставке, так и без нее. Подставка имеет прорезиненное основание для устойчивости.

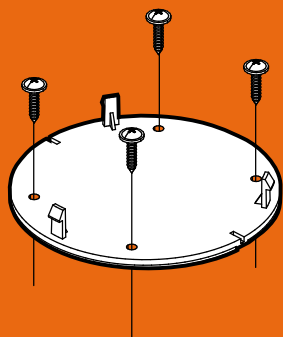


1 Фиксация подставки

Наденьте саму подставку на основание, так чтобы защелки попали в пазы.

Прижмите подставку к основанию – механизм защелкнется.

Чтобы снять подставку с основания, вставьте разогнутую скрепку в небольшое круглое отверстие в нижней части подставки и аккуратно нажмите, после этого подставку можно снять.

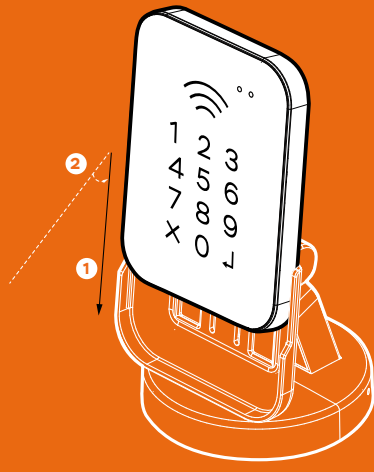


2 Фиксация основы

Дополнительно подставку можно зафиксировать крепежными шурупами, входящими в комплект.

Для этого прикрутите круглое основание подставки прорезиненной стороной вниз к рабочей поверхности до защелкивания подставки.

Установка 2

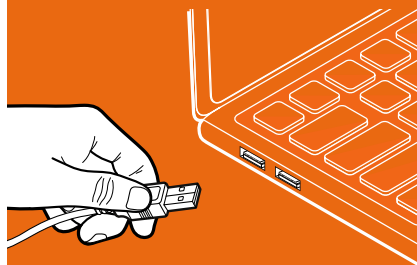


Установка на подставку

Установите считыватель в подставку, проложив провод в специальный паз и сдвиньте считыватель по направляющим до щелчка. 1

После этого отрегулируйте наклон для удобства использования. 2

Подключение 3



Подключите считыватель к свободному USB-порту хост устройства.

Кабель считывателя имеет достаточную длину (3 м), не рекомендуется использовать USB-удлинитель.

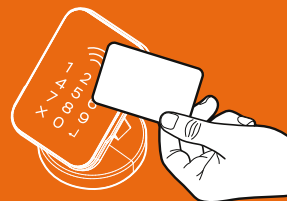
Считыватель в **Базовой конфигурации*** относится к HID-совместимым устройствам. Компьютер или другое хост-устройство будет использовать существующий драйвер класса HID-клавиатура. Установка дополнительных драйверов не требуется.

После считывания данных с носителя считыватель передает их в интерфейс USB. Полученные данные будут выведены в текущее положение курсора операционной системы, если соответствующее приложение ожидает ввода данных с клавиатуры.

* Функционал Базовой конфигурации, смотрите в разделе Базовая конфигурация на обратной стороне.

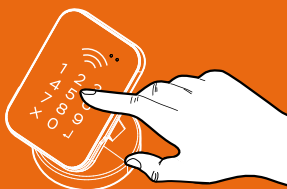
Более подробную информацию можно получить у производителя.

Запуск и проверка 4



Тестирование карт

Протестируйте работу устройства, поднеся к нему смарт-карту. Успешное считывание будет подтверждено зеленым световым и звуковым сигналами, считанные данные будут выведены в текущее положение курсора операционной системы.



Тестирование клавиатуры*

Протестируйте работу сенсорной клавиатуры, набрав произвольную комбинацию цифр и нажав "Ввод", считанные данные будут выведены в текущее положение курсора операционной системы. Каждое нажатие будет сопровождаться коротким звуковым сигналом.

* только для модели ER1200

SDK ESMART® Доступ

Для мобильных устройств:

Для использования мобильных устройств на iOS и Android в качестве идентификатора требуется наличие мобильного приложения со встроенной библиотекой ESMART® Доступ.

Данная библиотека входит в состав комплекта разработчика (SDK), который представлен для каждой мобильной платформы отдельно (iOS и Android).

Работа с мобильными идентификаторами позволяет расширить возможности вашей СКУД или системы лояльности, добавив совершенно новый вид идентификаторов.

Теперь ваши клиенты смогут использовать устройства на iOS и Android наравне с физическими картами для прохода, скидочными картами и картами лояльности.



Узнать больше и получить SDK: help@esmart.ru

Для хост-устройств:

Для хост-устройств предусмотрена возможность управления интерфейсами ввода считывателя, в процессе его работы. Имеется возможность активации и деактивации бесконтактных интерфейсов NFC и BLE, а также управление сенсорной клавиатурой.

Устройство для отладки:

Считыватель ESMART® Reader USB серии DESKTOP поставляется в комплекте с SDK ESMART® Доступ в качестве устройства для отладки работы SDK. Разработчику достаточно сконфигурировать считыватель, входящий в комплект SDK, конфигурацией. Идентификатор пользователя будет выведен в текущее положение курсора операционной системы после поднесения мобильного телефона с приложением со встроенным SDK к считывателю.

Конфигурирование

Настройки считывателя ESMART® Reader можно изменить, используя мобильное приложение ESMART® Конфигуратор



Узнать подробнее и скачать: esmart.ru/configurator

В зависимости от модели устройства приложение позволяет настроить параметры считывателя:

- Чтение UID / данных из памяти MIFARE® / режим только ESMART® Доступ
- Режимы SL1 / SL3 для MIFARE® Plus
- Формат, количество и порядок данных, передаваемых через Wiegand, биты четности
- Настройки BLE; дистанция и частота срабатывания для iOS и Android
- Настройки подсветки и зуммера

Файл конфигурации может быть подготовлен под вашу задачу технической поддержкой help@esmart.ru

1 Вход в режим Конфигурирования



Для входа в режим Конфигурирования поднесите Мастер карту к устройству на 2 сек. Считыватель издаст характерный длительный звуковой сигнал и начнет мигать двумя светодиодами. Режим конфигурирования состоит из двух этапов по 10 секунд.

2 Режим ожидания применения пользовательской конфигурации



В течении первых 10 секунд после входа в режим Конфигурирования считыватель, мигая медленно, будет ожидать пользовательскую конфигурацию из мобильного приложения ESMART® Конфигуратор или конфигурацию, записанную на Мастер карту.

3 Режим ожидания сброса к заводским настройкам



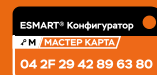
По истечении 10 секунд устройство перейдет в специальный режим и начнет мигать светодиодами с удвоенной скоростью. Поднесение комплектной Мастер карты, в момент быстрого мигания, приведет к сбросу устройства к заводским настройкам. В этом режиме сохраняется возможность применения конфигурации из мобильного приложения.

4 Выход из режима конфигурирования

Успешное применение пользовательской конфигурации или сброс к заводским настройкам индицируется быстрым миганием считывателя обоими светодиодами и характерным длительным звуковым сигналом. Устройство автоматически вернется в режим STANDBY после конфигурирования или по истечении 20 секунд.

Мастер карта

Подходит только к устройству с которым поставляется. Партия устройств одной модели с индивидуальной конфигурацией с завода будет иметь общую Мастер карту.



Если вы не уверены, что Мастер карта является комплектной для конкретного считывателя, сверьте написанный на ней номер с номером на наклейке с обратной стороны устройства или воспользуйтесь приложением ESMART® Конфигуратор.