

ООО «Автоматика»

## ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Терминал оплаты CARD PARK-APAY/ST



г. Санкт-Петербург

2019 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	<b>3</b>
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	<b>3</b>
УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ	<b>3</b>
ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ	<b>3</b>
ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ	<b>3</b>
ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	<b>4</b>

Терминал оплаты CARD PARK-APAY/ST

Терминал оплаты CARD PARK-APAY/ST представляет собой устройство для оплаты времени нахождения на парковке по данным въездной проксимити карты. После оплаты Терминал записывает информацию на выданную при въезде карту. После чего Клиент может беспрепятственно покинуть территорию парковки. Используется в составе парковочных систем, а также в других системах контроля и управления доступом.

Терминал оплаты CARD PARK-APAY/ST может использоваться как внутри помещений, так и на открытом воздухе.

Эксплуатационные режимы: интервал рабочих температур от  $-30^{\circ}\text{C}$  до  $+30^{\circ}\text{C}$  со включенным терморегулятором и относительной влажностью воздуха до 90%; от  $+5^{\circ}\text{C}$  до  $+30^{\circ}\text{C}$  с выключенным терморегулятором и относительной влажностью воздуха до 90%.

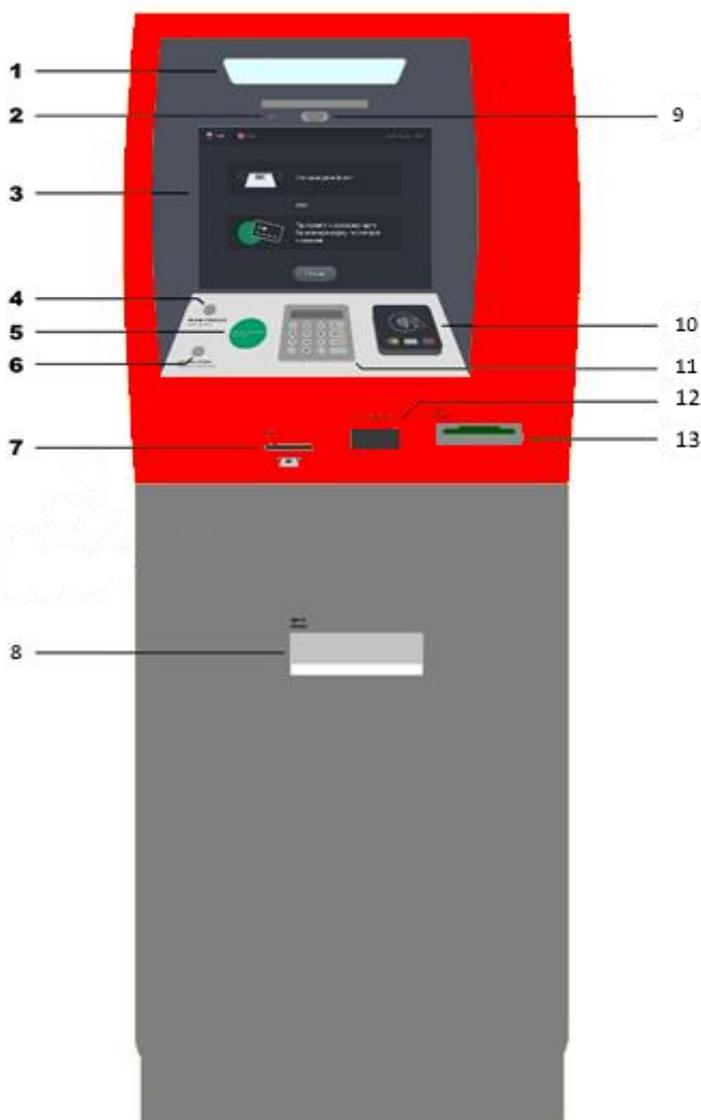


Рисунок 1

- |                            |                                    |
|----------------------------|------------------------------------|
| 1. LED подсветка           | 6. Кнопка оплаты банковской картой |
| 2. IP связь                | 7. Купюроприемник                  |
| 3. Сенсорный дисплей       | 8. Окно выдачи сдачи               |
| 4. Кнопка вызова оператора | 9. Камера                          |
| 5. Считыватель             | 10. PayPass                        |
|                            | 11. Банковский терминал            |
|                            | 12. Картридер банковских карт      |
|                            | 13. Печать чека                    |

## 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Номинальное переменное напряжение сети.....	~230В
Номинальный потребляемый ток сети.....	3,5 А
Класс защиты от поражения электротоком.....	2
Вес .....	140 кг

Терминал оплаты CARD PARK-APAY/ST имеет электронную защиту от короткого замыкания на выходе.

## 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Терминал оплаты CARD PARK-APAY/ST .....	1 шт.
2. Ключ от механического замка.....	1 компл.
3. Паспорт .....	1 шт.
4. Инструкция по установке и эксплуатации.....	1 шт.

## 3. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Запрещается эксплуатация Терминал:

- при открытых лючках обслуживания;
- при возникновении любых повреждений и составляющих частей корпуса, наружных частей, вспомогательных механизмов (чековый лоток, кнопки, информационный дисплей ввода-вывода информации).

К обслуживанию Терминал допускается специально обученный персонал, имеющий группу по электробезопасности не ниже III.

Осмотр, дефектация, частичный или полный ремонт допускается только при снятом входном напряжении электрической сети.

## 4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Инсталляция и наладка Терминала Card Park-APAY/ST, а также ее эксплуатация может производиться только специально обученным персоналом.

## 5. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

Терминал следует хранить в отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре от +5 °С до +30 °С и относительной влажности до 90% в упаковке поставщика.

## 6. ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### 6.1. Правила гарантийного обслуживания

1. Производителем гарантируется качественная работа проданного изделия на срок, указанный в гарантийном талоне, при соблюдении всех правил и требований, указанных в документации на оборудование.

2. Гарантийное обслуживание оборудования производится в специализированных сервисных центрах на территории производителя. Доставка оборудования на гарантийный ремонт осуществляется силами покупателя или иными способами, согласованные с производителем. Сроки гарантийного обслуживания устанавливаются производителем и не должны противоречить ГК РФ.

3. Гарантийному обслуживанию подлежат товары только в полной комплектации (согласно ст. 517 ГК РФ). При предъявлении гарантийной претензии покупатель обязан предоставить полный комплект поставки по соответствующему изделию. Отсутствие хотя бы одного элемента из состава комплекта поставки изделия может являться основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

4. В гарантийном ремонте может быть отказано при отсутствии маркировки оборудования или невозможности её прочесть (повреждение, закрашивание).

5. Причину возникновения дефектов оборудования определяют специалисты гарантийного отдела производителя. При несогласии с их заключением покупатель может провести независимую экспертизу.

6. Неисправное оборудование, гарантийное обслуживание которого осуществляется производителем, в течении 14 дней с момента покупки при возможности обменивается на новое. При отсутствии такой возможности оборудование принимается в ремонт на срок продолжительностью до 21 (двадцати одного) рабочего дня, при наличии запасных частей. В случае их отсутствия, срок проведения гарантийного ремонта может быть увеличен. По истечении этого срока отремонтированное оборудование возвращается покупателю. В случае, если дефекты оборудования носят неисправимый характер, покупателю выдается оборудование, аналогичное сданному в ремонт, по цене, функциональности и потребительским качествам.

7. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы, аксессуары, детали и узлы, считающиеся расходными в процессе эксплуатации, в том числе: кабели, провода, блоки питания, ремни и ролик, самоклеящиеся этикетки и т.д.

8. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание в случаях:

- механических повреждений (включая случайные), полученных в результате действия огня, удара или аварии;
- механических повреждений, полученных в результате работы с превышением пределов использования и нагрузочных характеристик, заявленных производителем;
- использования оборудования не по назначению;
- электрических повреждений, узлов и деталей, полученных в результате скачков напряжения в сети, неправильных подключений, неправильного выбора питающего напряжения, использования предохранителей повышенного тока срабатывания или самодельных перемычек;
- электрических повреждений узлов и деталей, связанных с попаданием на них воды и других жидкостей;
- повреждений, связанных с жизнедеятельностью насекомых и мелких животных;
- дефектов, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, а также в результате обслуживания, ремонта и модификации Товара неспециализированными частными лицами или организациями;
- дефектов, возникших как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, обслуживания, транспортировки или хранения;
- неисправности, возникшей в результате нормального износа или окончания срока службы компонентов оборудования (расходных материалов, батареек, аккумуляторов, ламп, предохранителей и т. п. компонентов).
- дефектов, возникших как следствие использования принадлежностей, расходных материалов или прочих деталей, не одобренных компанией-производителем и/или компанией-поставщиком.

9. Компания не несет ответственности перед покупателем за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или другой ущерб, возникший в результате отказа приобретенного оборудования.

10. Компания не несет ответственности за несовместимость оборудования с техническими средствами покупателя и нелегальным программным обеспечением.

11. Гарантийные претензии рассматриваются только при предъявлении гарантийного талона или копии счета-фактуры. Отсутствие любого из указанных документов является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

12. Гарантийные претензии принимаются на рассмотрение с 10.00 до 18.00 в рабочие дни по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.16 к. 1, оф.725, тел. 8 (812) 649-77-42 или по почте [service@cardpark.ru](mailto:service@cardpark.ru).

13. Совершение покупки означает согласие покупателя с настоящими правилами.

14. Срок гарантии не продлевается на время осуществления гарантийного ремонта оборудования.

Правила гарантийного обслуживания

Гарантийный талон: № \_\_\_\_\_.

Срок гарантии: **12 месяцев**

Дата выпуска «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Дата продажи «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

М.П.            Продавец ООО «Автоматика»

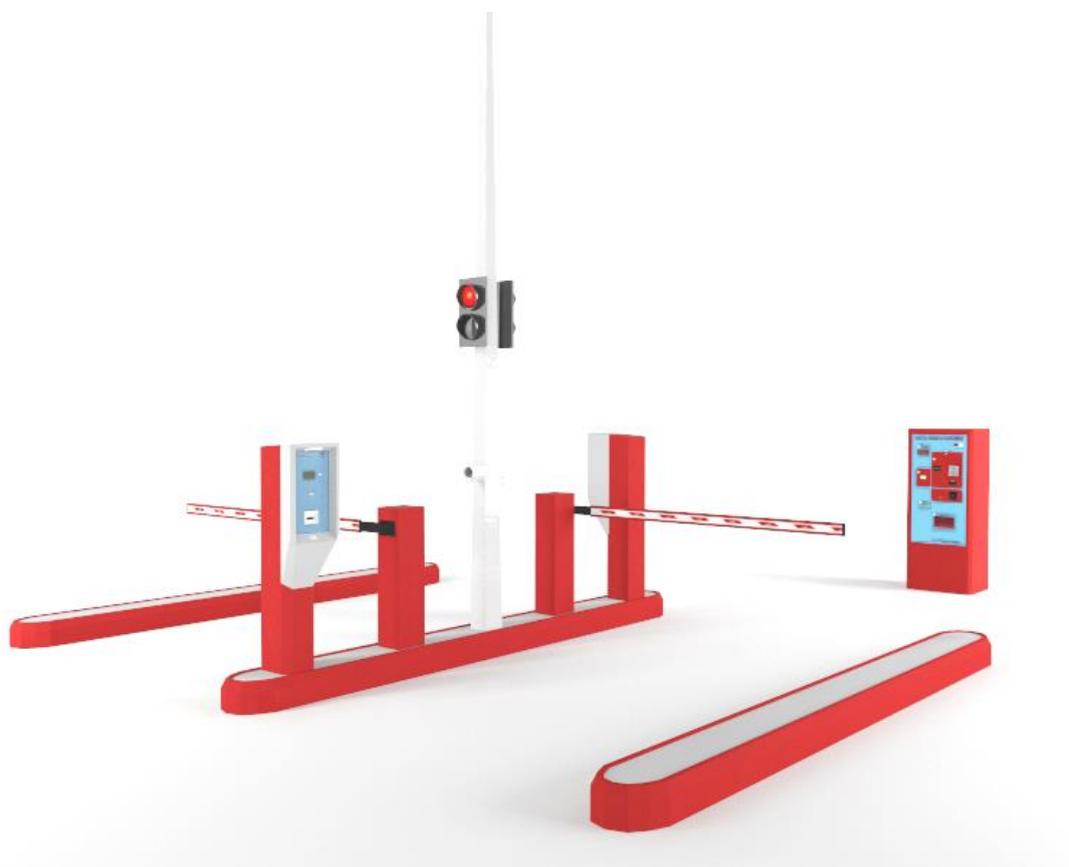
Начало гарантийного срока определяется условиями договора ДП № 1234 от «10» января 2019г.

## 6.2. Регламент проведения гарантийного обслуживания изделий

1. При возникновении неисправностей изделия, узла или блока покупателем составляется письменная заявка с описанием возникших проблем и отправляется поставщику по электронной почте, факсу или иными способами.
2. Поставщик принимает заявку на рассмотрение и выясняет, подлежит ли неисправная деталь, узел или блок гарантийному ремонту, или неисправности вызваны неправильной эксплуатацией или иными причинами (по вине заказчика).
3. Если неисправность произошла не по вине заказчика, то неисправная деталь, узел или блок отправляется в сервисный центр поставщика для проведения гарантийного ремонта. Доставка изделия для гарантийного ремонта осуществляется за счет поставщика (если иное не указано в договоре). В случае, если неисправность возникла по вине заказчика, доставка осуществляется за счет самого заказчика.
4. После проведения гарантийного ремонта отремонтированное оборудование возвращается заказчику.

## Техническая поддержка

1. Специалисты технической поддержки оказывают консультационные услуги при возникновении каких-либо технических неполадок удаленно, без выездов на объект. Контроль за устранением неполадок возложен на специалистов эксплуатирующей организации.
2. При запуске объекта необходимо учесть, что любая парковка требует времени на привыкание пользователей к ней. Для нормального функционирования объекта необходим постоянный контроль эксплуатирующей организации, а также составление внутреннего регламента работы паркинга. Именно в период опытной эксплуатации (примерно месяц после запуска паркинга) необходимо уделять наиболее пристальное внимание функционированию системы и ее контролю.
3. При обращении в службу техподдержки необходимо указать следующую информацию:
  - № договора;
  - название объекта;
  - адрес объекта;
  - логин и пароль для удаленного доступа от соответствующего программного обеспечения;
  - описание проблемы;
  - время возникновения проблемы;
  - номер клиента парковки, у которого возникла проблема;
  - лог программы с возникшей проблемой;
  - статус заявителя (дилер, конечный заказчик).
4. Со специалистами техподдержки можно связаться по почте [service@cardpark.ru](mailto:service@cardpark.ru)



ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО «Автоматика» 196084, СПб ул. Цветочная, д.16, офис 725. Тел./факс: 8 (812) 649-77-42. Сайт: [www.cardpark.ru](http://www.cardpark.ru)